

令和元年度事業報告

インバウンド誘客については、引き続き台湾からの誘客を軸として、商談会の開催や東アジア地域へのプロモーションに参加する会員の支援のほか、チャーター便や外航クルーズ船による旅行者の受入れ対応等に取り組んだ。

国内誘客については、教育旅行や隣県からのバスツアーの誘致のほか、首都圏や隣県等の旅行エージェントを対象とするセールス、冬季旅行商品の造成を目的としたB to B商談会を東京で開催するなど、様々な取組を進めた。

また、バリアフリー観光の推進については、「みんなにやさしい観光あきたづくり」を目指し、これまでも実施してきた宿泊モニター体験に加え、モニターツアーを東京発着で催行するなど、今後の誘客につながる取組を継続的に展開した。

一方、年明けより新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、セミナーやセールス活動など、一部の事業を中止せざるを得ない状況となったほか、予約のキャンセルが相次ぐなど、会員施設にも深刻な影響が出てきており、状況を注視していく必要がある。

観光連盟による自主事業

重点目標 ・お客様目線の重視とビジネスとして継続・成長していく観光産業の形成
・みんなにやさしい観光あきたづくり

1. 魅力ある観光地づくりの推進

(1) 観光地魅力アップ支援事業

観光地の魅力向上や観光客の誘客・県内流動の促進を目的として、複数の正会員が連携して自ら企画・実施する取組に対して助成（補助率1／2以内、上限20万円）した。

また、秋田の冬の魅力を活用したイベントや、その魅力を発信する取組など、冬季観光の振興を目的とした「冬季魅力アップ枠」を設定している（補助率2／3、上限20万円）。

- ・絶景！青の寺院 アジサイ散策ツアー（男鹿市観光協会、男鹿温泉交流会館 五風）
- ・横手のかまくらでおもてなし（秋田ふるさと村、横手市観光協会（冬季枠））
- ・トラックラッピングカーで乳頭温泉郷を全国へPR事業（グローバルプロモーション、休暇村 乳頭温泉郷）
- ・乳頭温泉郷海外アーティスト招聘事業（黒湯温泉、大釜温泉）
- ・八峰町湯めぐりプロジェクト（八峰町観光協会、ハタハタ館（冬季枠））
- ・ハチの湯めぐり（大館市観光協会、秋田犬ツーリズム（冬季枠））

- ・ユネスコ無形文化遺産登録記念 体感！冬のナマハゲ（男鹿温泉交流会館 五風、元湯 雄山閣（冬季粋））
- ・角館のお祭りにおけるライブ配信及びPR動画制作（田沢湖・角館観光協会、安藤醸造）
- ・秋田県発酵ツーリズム推進事業（湯沢ロイヤルホテル、reblue）

（２）花まるっモニターツアー推進事業

観光資源についての観光客の評価や課題を把握するため、着地型旅行商品開発、県内相互交流等を目指す地域と連携し、モニターツアーを実施した。

○県内客対象

- ・第1回 4/20 春の日帰りミステリーツアー：由利本荘市（27名参加）



- ・第2回 6/29 湯沢の「いいもの」・「うめもの」体験ツアー（22名参加）



- ・第3回 9/1 北秋田発「初秋のにかほ高原とTDK歴史みらい館・ハーブワールド」（31名参加）



- ・第4回 10/25 仙北市 農家の「ごっつお」体験ツアー（21名参加）



(3) テーマ性のある観光資料発行事業

県内各地域や会員施設等の新たな魅力を発信することを目的としたテーマ性のある観光資料に加え、年間の観光行事等を掲載したイベントカレンダーを発行した。

- ・秋田の観光資源を活用した体験パンフ 30,000部 3月発行
- ・イベントカレンダー 5,000部 3月発行

2. 受入態勢の向上・人材育成

(1) 受入態勢向上促進事業

○会員巡回調査

事業者と一体となって受入態勢の向上を図るため、連盟職員が全県を巡回調査し、会員宿泊施設の実態把握や情報提供等を行った。

- ・訪問数 94施設

○ホスピタリティ研修

ホスピタリティのレベルアップを図るため、県内3ヵ所においてホスピタリティ研修を開催。今回は要望の多かった「クレームの事例共有とその対応方法」と「SNS効果アップのための画像・動画撮影」をテーマとする3名の講師による講義を行った。

- ・県北 11/19 ホテル鹿角（16名参加）
- ・県央 12/5 ホテルメトロポリタン秋田（25名参加）
- ・県南 11/26 横手セントラルホテル（19名参加）



(2) 「秋田カンバン娘」事業

観光の最前線ががんばる女性を「秋田カンバン娘」として登録し、PR活動に協力いただいたほか、秋田ふるさと検定を活用し、「おもてなし力」の向上を図った。

○出前観光PRでの情報発信

- ・ハイウェイフェスタとうほく 2019(9/21~22: 仙台市) カンバン娘 4名参加
- ・隣県からの誘客促進イベント (9/28 弘前市、12/7 盛岡市、12/14 山形県三川町)
カンバン娘 各1名参加

○花まるっ&カンバン娘モニターツアー カンバン娘1名参加

○FM秋田情報番組「MIX」秋田カンバン娘出演

「相場詩織の秋田カンバン娘！♪」にて、毎月2回、秋田カンバン娘が出演し、秋田のオススメ情報を発信している。



○秋田ふるさと検定受験支援事業

・利用実績 2名

(3) 観光秋田未来塾開設事業

「学生とともに考える観光地域づくり」をテーマとし、2月28日（金）に国際教養大学において実施する予定であったが、新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い中止となった。

3. バリアフリー観光の推進

(1) バリアフリー観光推進事業

バリアフリー観光の推進を図るため、利用者側との情報交換により施設側の受入の不安を解消するため、宿泊モニター体験を実施したほか、実際の集客に向けた取組として東京発着のモニターツアーを4月に実施した。

また、新設・改修施設を対象とするバリアフリー調査やバリアフリー状況の情報発信を継続実施した。

○バリアフリー観光モニターツアー、宿泊モニター体験の実施

・バリアフリーモニターツアー

(4/24～26 東京発着、秋田市、仙北市、男鹿市) 14名参加



・バリアフリー観光推進全国フォーラム

6/28 に佐賀県嬉野市で開催された「第 9 回バリアフリー観光推進全国フォーラム」に参加し、行政との連携に焦点をあてて事例発表を行った。

前日に開催された日本バリアフリー観光推進機構総会において、令和 2 年度のフォーラムを本県で開催することが決定した。



・宿泊モニター体験 申込 16 組（募集枠 15 組）

○日本身体障害者福祉大会

5/23 に秋田県立武道館で開催された「第 64 回日本身体障害者福祉大会」において、バリアフリーツアーセンターの PR を行った。

○観光コンシェルジュ（バリアフリー担当）の配置（2 名）

○観光施設等のバリア状況調査及び情報発信（新会員施設、改修施設）

(2) あきた旅のサポートセンター・秋田バリアフリーツアーセンター運営事業

電話やメールによる各種問い合わせに対応しており、全体としては 1,011 件、対前年比 82% となっている。

・問い合わせ件数（3月31日現在）

受付	TEL	来所	FAX	メール	合計
観光連盟	645	14	20	69	748
バリアフリーツアーセンター	33	9	0	9	51
サポートセンター（日）	85	0	0	34	119
サポートセンター（英）	11	7	0	75	93
合計	774	30	20	187	1,011

4. 国内誘客・消費拡大の推進

(1) 県内周遊促進出前 PR 等事業

県内周遊を促進するため、会員主催のイベントや広域的な集客が期待される大規模イベント等において観光 PR を実施した。

○イベント等出前PR

- ・ 4/26～27 角館の桜まつり (仙北市)



- ・ 4/28 秋田ふるさと村 (横手市)



- ・ 5/25～26 これが秋田だ！食と芸能大祭典 2019 (秋田市)



- ・ 8/3～6 秋田竿燈まつり (秋田市)



- ・ 10/12～14 本場大館きりたんぽまつり (大館市)



○秋田空港観光案内

- ・ 秋田空港ターミナルビル(株)、秋田観光コンベンション協会と協働で、秋田空港総合案内所において空港利用客に対する観光案内を実施 (連盟職員は土・日曜日に対応：10月末に終了) した。

(2) 会員との連携による観光客受入体制強化事業

○ヤマト運輸協定事業：新幹線主要駅（観光案内所）からの「手ぶら便」実施

- ・秋田駅・角館駅・田沢湖駅の各観光案内所合計 104件（3月31日現在）

○NEXCO東日本との連携事業

- ・ハイウェイフェスタとうほく 2019（9/21～22、宮城県仙台市 勾当台公園、53,400 人来場）において、4名の「秋田カンバン娘」が参加し、ブースにて観光プロモーションを実施した。また、ステージでは、「新・秋田の行事」のPRとともに、なまはげ太鼓やゆるキャラがパフォーマンスを披露した。



○ホテル東横イン客室専用誌への情報掲載

- ・ホテル東横インの協力を得て、全国の客室約 60,000 室に毎月設置される専用誌「たのやく」に、月替わりで秋田県の観光情報を掲載した。

（5月：八幡平ドラゴンアイ、6月：雲昌寺のアジサイ、9月：秋田国際ダリア園等）

(3) 誘客促進セールス事業

○首都圏、隣県等AGTセールス

- ・6～8月に青森県、岩手県、山形県、宮城県の旅行会社・バス会社など14社を訪問し、ツアー造成を依頼した結果、県外モニターツアー等が催行され、350名を超える送客があった。

○HTB創生マルシェ秋田編

- ・10/18～20 秋田の観光創生会議と連携し、北海道テレビ（札幌市）のロビーにて、秋田犬とのふれあいやなまはげの練り歩きなど、冬の秋田の観光PRを実施した。



○ツーリズム EXPO JAPAN 2019（インテックス大阪）への参加

- ・10/24～27 秋田県ブースと東北観光推進機構ブース内の秋田県コーナーにて、業界関係者向け商談会、及び一般消費者向けの観光PRを実施した。



○隣県道の駅等パンフレット等配備

(4) 首都圏商談会開催事業

秋田の観光創生推進会議、秋田観光誘致協議会、当連盟の3団体共催で6月3日に「ALL 秋田 旅行エージェント商談会 in 東京」を東京都内で開催した。首都圏エージェント（32社 110人）と県内観光事業者・団体（61団体 77人）が商談を実施。秋田の食材を使用した弁当や銘菓も用意し、本県の観光に加えて「食」の情報も発信した。



(5) 県外誘客モニターツアー推進事業

県外誘客に向けた商品造成を促す取組として、旅行会社と連携した県外発のモニターツアーを実施した。

- ・第1回 6/26～27 一面の紫陽花・あきた舞妓鑑賞と食の祭典 男鹿鯛まつり

(盛岡市発着、15名参加)



- ・第2回 9/14～15 鳥海山トレッキング（仙台市発着、33名参加）



- ・第3回 2/1～2 東北弁丸出し！東方落語家とお笑い三昧！秘湯小安峡温泉と秋の宮温泉でゆったり・ほっこり（仙台市発着、23名参加）



（6）教育旅行誘致事業

○秋田教育旅行誘致説明会の実施（札幌市）

- ・8/29に札幌市内で教育旅行誘致説明会を開催し、秋田県からは30名が参加した。北海道側からは学校関係者18校21名及び旅行会社9社21名が出席し、プレゼンテーション、商談会及び情報交換を行った。



○教育旅行誘致セールス

- ・2/17～18に、仙台市内の旅行会社7社の教育旅行担当等へセールスを実施した。

○教育旅行誘致キャラバンへの参加

- ・あきた広域観光誘客推進協議会が7/8～10に実施したキャラバンに参加し、全体で札幌市内及び近隣の中学校、教育委員会、旅行会社を合わせて105箇所を訪問。
（一社）東北観光推進機構が主催した教育旅行セミナー（札幌市、東京都）にも参加し、教育旅行誘致を実施した。



[参考]秋田県の教育旅行客受入実績（令和元年度は4-12月速報値）

29年度	学校数	308校	受入人数	32,493人	宿泊人数	21,894人
30年度	学校数	295校	受入人数	31,215人	宿泊人数	19,869人
元年度	学校数	310校	受入人数	31,737人	宿泊人数	20,358人

○教育旅行誘致助成事業

- ・県内バス会社の利用、会員施設への宿泊等の要件を満たす当県への教育旅行について、旅行会社を対象にバス料金助成を実施した。 3月31日現在 1件

(7) 市町村協働推進事業

○県内市町村研修受入事業…3名（北秋田市、仙北市、湯沢市）

○台北温泉祭り

- ・11/1～3、台湾台北市の北投温泉地区で開催されたイベントに仙北市と合同で出展し、パンフレットとノベルティの配布やなまはげの練り歩きを行いながら、玉川温泉をはじめとする本県の温泉の魅力を発信した。



5. 外国人観光客の誘致促進

(1) 訪日観光客誘客促進事業

県が重点とする台湾を中心に、外国人観光客の誘致を図るため、県等が主催する誘客プロモーションへの協力、会員の商談会参加促進、県内大学等と連携した口コミ情報の発信に取り組んだ。

①東・東南アジア誘客促進事業

- ・6/26～28 県内市町村、宿泊施設、観光施設等 22 団体 24 名が参加し、高雄市と台中市

で旅行会社訪問セールス（3班に分かれ24社を訪問）と台北で台湾旅行エージェン
ト商談会（現地旅行 AGT 約 50 社・70 名）を実施した。



- ・ 8/21～24 に佐竹知事を団長とする台湾トップセールスに齋藤会長が参加した。台北市と高雄市を訪問し、現地航空会社、経済団体や高雄市政府の幹部との交流を通じ、航空路線を核とした観光誘客等の要請を行った。
- ・ 11/16～17（台北市）、11/23～24（高雄市）にて J N T O 等が主催する「日本東北遊楽日 2019 だいすき♡とうほく」（東北感謝祭）に県と共同で参加。このイベントは、台湾の一般消費者向けに東北旅行の需要喚起を図ることを目的として今回で6回目の開催。高雄市では初めての開催となった。



②海外商談会等参加費助成事業

- ・ 助成金 台湾、タイ、中国… 3 万円、韓国… 2 万円、
3 月 3 1 日現在助成実績 台湾 1 8 件、タイ 2 件、韓国 1 件

③県内大学連携事業

- ・ 1/24～25、秋田大学、国際教養大学、秋田県立大学の留学生 5 名による本県の冬の観光素材を体験するモニターツアーを実施した。森吉山の樹氷やたざわ湖スキー場のスノーアクティビティ、あきた芸術村の郷土芸能を中心に留学生らが SNS を活用して情報発信を行ったほか、アンケート調査により、外国人の視点から課題を抽出した。



- ・ 「EMI」モニターツアー

2/24、秋田大学、国際教養大学、秋田県立大学の学生 2 0 名が、秋田内陸線の新観光列車「笑 EMI」を試乗体験したほか、北秋田市のおひなまつりや森吉山の樹氷見学を行い、SNS 等での情報発信を実施した。同列車の PR 大使の相場詩織アナウンサー

ーも同行し、モニターツアーを盛り上げた。



(2) 訪日観光客受入体制整備事業

訪日観光客の誘客を促進するため、連盟において受入体制の整備を行った。

①観光コンシェルジュ（インバウンド担当）配置事業

観光コンシェルジュ（インバウンド担当）を2名配置し、外国人からの照会・回答、会員からの翻訳依頼、英語版ウェブサイトによる情報発信等を行った。

②インバウンド向け観光・施設情報発信、案内事業

バリアフリーツアーセンターのサイトの英語化を実施し、モデルルート、アクセス情報等を提供した。

③多言語翻訳支援事業

・3月31日現在利用実績 計23件

（英語9件、韓国語2件、中国語（繁）10件、中国語（簡）2件）

④免税導入経費支援事業

・免税販売促進助成金 3月31日現在該当なし

⑤館内案内表示多言語化等支援事業

宿泊施設等の多言語化を支援するため、簡易な案内表示板のカタログを作成し、表示板を希望する会員施設に提供した。

・3月31日現在利用実績 2会員 122枚

6. その他

(1) 広域観光推進事業

○各種大会への協賛、記念式典などへの参画
(後援・協賛)

3月31日現在実績

秋田竿燈まつり、湯沢絵灯籠まつり、第93回全国花火競技大会他
共催1件、後援31件、賞状交付8件、副賞交付9件、協賛2件

(県内外の各種活動、イベント及び会員主催の式典等への参画)

4/11 (株)泥湯温泉奥山旅館オープン内覧会 (湯沢市)

4/13 ミュージカル「いつだって青空」初日公演 (仙北市)

- 4/17 アザマラクエスト初寄港歓迎式典（秋田市）
- 4/19 秋田内陸線「全線開業 30 周年」記念式典（北秋田市）
- 4/20 横手市増田まんが美術館リニューアルオープン式典（横手市）
- 4/22 クイーンエリザベス初寄港歓迎式典（秋田市）
- 5/15 秋田県奥羽・羽越新幹線整備期成同盟会総会 シンポジウム（秋田市）
- 5/26 中島台・獅子ヶ鼻湿原森開き（にかほ市）
- 5/31 秋田県奥羽・羽越新幹線整備促進期成同盟会国土交通省要望（東京都）
- 6/ 1 駒ヶ岳山開き（仙北市）
- 6/ 1 八幡平山開き（八幡平市）
- 6/ 6 秋田経済研究所年次報告会・中小企業振興表彰式（秋田市）
- 6/23 合名会社鈴木酒造店創業 330 周年記念祝賀会（大田市）
- 7/ 6 バリアフリー観光全国フォーラム（佐賀県嬉野市）
- 7/ 9 フェリー秋田航路就航 20 周年記念式典（秋田市）
- 7/11 「あきた食のチャンピオンシップ 2019」表彰式
- 8/14 第 16 回男鹿日本海花火大会（男鹿市）
- 8/27 DMO 候補法人登録認定証交付式（秋田市）
- 9/ 7～8 第 39 回全国豊かな海づくり大会・あきた大会（秋田市）
- 10/ 5 秋田 25 市町村対抗駅伝ふるさとあきたラン！鹿角大会開会式（鹿角市）
- 10/ 9 秋の大型観光キャンペーン「SL こまち」試乗会（秋田市）
- 10/10 乳頭温泉郷「湯めぐり号」運航 10 周年記念安全祈願祭及びコラボレーション
プリントトラックお披露目会・出発式（仙北市）
- 10/28 秋田県文化功労者表彰式（秋田市）
- 11/23 秋田県文化功労者受章祝賀会（仙北市）
- 12/20 19-20 シーズン たざわ湖スキー場開き安全祈願祭（仙北市）
- 2/10 観光立国タウンミーティング「東北観光シンポジウム」（仙台市）

（2）秋田の観光創生推進会議協賛事業

秋田の観光創生推進会議に参加し、全県一体となった観光プロモーションを展開した。

- ・首都圏等での PR イベントや情報発信事業
- ・ALL 秋田 旅行エージェント商談会 in 東京(再掲) など

（3）観光連盟機能強化事業

○観光秋田盛り上げ隊会議

- ・ 7/10 第 1 回 今年度主要事業の実施方針について協議した。
- ・ 10/ 1 第 2 回 次年度事業に関する協議等を行った。

（会議メンバー） 小国 輝也 常務理事（隊長）
 松村 讓裕 秋田県旅館ホテル生活衛生同業組合理事長
 打川 敦 （一社）横手市観光協会会長
 中嶋 日吉 第一観光バス(株)社長
 山中 謙治 日本航空(株)秋田支店 支店長
 板谷 大樹 NPO 法人八峰町観光協会事務局長
 佐藤 浩世 (株)SKO 女将

○観光協会長等会議

- ・1/17、ルポールみずほ（秋田市）にて開催（18名参加）

当連盟の今年度事業及び次年度事業計画素案の報告、各地域の現状と課題等に関する情報交換を実施したほか、県が策定中の「第2期あきた未来総合戦略」についての意見交換を行った。

○地域別懇談会

- ・県内3地域で開催

10/21	県北地区	旧料亭金勇（能代市）	8名参加
10/23	県央地区	ナイスアリーナ（由利本荘市）	7名参加
10/24	県南地区	湯沢ロイヤルホテル（湯沢市）	7名参加



○DMO候補法人登録証交付式

- ・8/7にDMO候補法人の観光庁登録となり、8/27に東北運輸局秋田支局にて、兼平支局長より登録証が交付された。



(4) 各種協議会等連携事業

○各種団体・協議会への参加、協力

- 4/3 八幡平を美しくする会八幡平支部定期総会（鹿角市）
- 4/8 秋田県温泉協会通常総会（秋田市）
- 4/12 新・秋田の行事实行委員会（秋田市）
- 4/18 JTB旅館ホテル連盟秋田支部総会（鹿角市）
- 4/18 秋田市竿燈まつり実行委員会総会（秋田市）
- 4/22 日本旅館協会秋田支部総会（秋田市）
- 5/8 第1回東北教育旅行誘致部会（仙台市）
- 5/10 秋田空港からの二次アクセスを高める会（秋田市）
- 5/13 秋田県観光誘致協議会役員会・通常総会（秋田市）
- 5/15 「北東北三県・北海道ソウル事務所」運営等に係る第1回担当者会議（秋田市）

- 5/16 総合政策審議会第1回人・もの交流拡大部会（秋田市）
- 5/20 秋田空港利用促進協議会総会（秋田市）
- 5/20 秋田県環日本海交流推進協議会総会（秋田市）
- 5/21 秋田県旅館ホテル生活衛生同業組合講演会（秋田市）
- 5/22 （一社）男鹿市観光協会定時総会（男鹿市）
- 5/22 （一社）湯沢市観光物産協会定時社員総会（湯沢市）
- 5/23 秋田県観光土産品公正取引協議会通常総会（秋田市）
- 5/23 （公財）日本観光振興協会東北支部幹事会・総会（仙台市）
- 5/24 秋田県の観光と物産展実施協議会総会（秋田市）
- 5/30 NPO 法人秋田花まるっグリーンツーリズム推進協議会通常総会（秋田市）
- 5/30 秋田密着型旅行商品開発促進協議会第1回役員会（秋田市）
- 5/30 （一社）東北観光推進機構通常総会（仙台市）
- 6/ 4 秋田県日本海沿岸東北自動車道建設期成同盟会理事会・総会（秋田市）
- 6/ 4 あきびネット総会（秋田市）
- 6/ 5 秋田空港からの二次アクセスを高める会総会（秋田市）
- 6/ 6 あきた広域観光誘客推進協議会通常総会（仙北市）
- 6/ 7 （公社）日本観光振興協会通常総会（東京都）
- 6/ 7 秋田国際コンテナ港発展協議会総会（秋田市）
- 6/10 北東北三県観光立県推進協議会国際観光部会・理事会・総会（盛岡市）
- 6/18 観光情報システム連絡会議・（公社）日本観光振興協会事業説明会（仙台市）
- 6/25 （一社）田沢湖・角館観光協会定時総会（仙北市）
- 6/26 東北観光推進機構海外観光サポートデスク活動報告会・マーケティング報告会（仙台市）
- 6/27 国際教養大学サポーターズクラブ総会（秋田市）
- 6/28 あきたロケ支援ネットワーク研修会（秋田市）
- 7/ 4 秋田岩手広域観光推進協議会総会（仙北市）
- 7/ 5 森吉山スキー場管理運営協議会総会（北秋田市）
- 7/ 5 あきたクルーズ振興協議会第1回幹事会（秋田市）
- 7/11 東北ディスティネーションキャンペーン推進協議会第1回代表者会議（仙台市）
- 7/18 東北ブロック広域観光振興事業推進協議会（仙台市）
- 7/25 （一社）田沢湖・角館観光協会第1回観光プロジェクト推進会議（仙北市）
- 7/26 東北地域日本版DMO意見交換会（仙台市）
- 7/31 総合政策審議会第2回人・もの交流拡大部会（秋田市）
- 8/ 9 秋田の観光創生会議第1回運営幹事会（秋田市）
- 8/22 第6回東北地方観光案内所協議会（仙台市）
- 9/ 3 湯沢雄勝観光シェアリングネットワーク（仮称）設立に伴う第2回準備会（湯沢市）
- 9/ 3 JATA 国内旅行委員会との十和田八幡平国立公園の観光促進に関する意見交換会（鹿角市）
- 9/ 6 秋田25市町村対抗駅伝ふるさとあきたラン！実行委員会第1回総会（秋田市）
- 9/20 第1回県内市町村観光担当課長会議（秋田市）
- 9/30 JNTO マーケティング研修会 in 東北（仙台市）
- 10/ 8 宿泊施設経営革新研究会（秋田市）
- 10/ 8 令和元年度秋田県道路利用者会議総会（秋田市）
- 10/ 8 宿泊施設経営革新研究会（秋田市）
- 10/11 第4回フェニックス塾セミナー（秋田市）
- 10/14～15 秋田県議会観光産業振興議員連盟県外視察（埼玉県）
- 10/ 2 東京2020大会聖火リレー秋田県実行委員会第6回総会（秋田市）
- 10/25 第16回都道府県・指定都市観光協会（連盟）会長等会議（東京都）
- 10/29 東北観光戦略会議（仙台市）

- 10/ 3 東北ディスティネーションキャンペーン推進協議会第2回代表者会議
(山形市)
- 11/ 5 地熱エネルギー多面的利用促進コンソーシアム会議 (秋田市)
- 11/ 6 秋田・タイ王国友好協会 特別講演 (秋田市)
- 11/ 6 東北域内DMO会議 (仙台市)
- 11/ 7 東北大学経済学部「ツーリズムとインバウンドの経済学Ⅱ」秋田県の観光概要講義 (仙台市)
- 11/13 湯沢雄勝観光課題解決勉強会・観光力アップ塾 (羽後町)
- 11/18 秋田の観光創生推進会議 DMO研修会 (秋田市)
- 11/20 第2回秋田県自転車活用推進計画策定協議会 (秋田市)
- 11/26 DMO候補法人(一社)田沢湖・角館観光協会 第2回観光プロジェクト推進会議 (仙北市)
- 12/ 3 令和元年度「あきたクルーズ振興協議会」第2回幹事会 (秋田市)
- 12/ 9 平成元年度テロ対策推進・美の国あきたパートナーシップ通常総会 (秋田市)
- 12/19 次期北東北三県観光振興アクションプラン第1回担当者会議 (盛岡市)
- 1/16 東北大学学生による訪日外国人観光客増加のための観光旅行プラン報告会 (仙台市)
- 1/20 第1回秋田市ナイト観光検討委員会 (秋田市)
- 1/22 福岡事務所旅行エージェント招請商談会 (男鹿市)
- 1/23 インバウンド誘客アイデアセミナー (秋田市)
- 1/27 地域における観光実務人材の確保・育成のための全国セミナー (仙台市)
- 2/ 3 秋田県インバウンドセミナー (秋田市)
- 2/ 5 秋田の観光創生推進会議令和元年度第2回運営幹事会 (秋田市)
- 2/ 7 第4回「人を集める観光地づくり講演会」 (仙台市)
- 2/10 インバウンド対策セミナー (秋田市)
- 2/13 第2回県内市町村観光担当課長会議 (秋田市)
- 2/18 第2回秋田市ナイト観光検討委員会 (秋田市)
- 2/21 秋田・はいうえい人街ネット地域連絡会 (秋田市)
- 3/ 9 観光産業振興議員連盟役員会総会 (秋田市)
- 3/17 東北観光戦略会議 (仙台市)
- 3/24 東北教育旅行誘致部会 (仙台市)
- 3/26 東北ディスティネーションキャンペーン推進協議会第3回代表者会議
(仙台市)
- 3/30 あきた広域観光誘客推進協議会事務局会議 (秋田市)

(5) 会員倍増計画推進事業

○新規会員紹介協力金 実績なし

令和2年5月13日現在	正会員	395	施設 (30年度末比+7)
	賛助会員	52	施設 (30年度末比-2)

秋田県からの受託事業

(1) 秋田県観光統計事業

○秋田県観光統計のデータ収集等

(2) 北東北三県・北海道ソウル事務所設置運営事業

○現地事務所の運営等

- ・今年度から2年間、ソウル事務所長を派遣している。
- ・6/6～10 韓国の高陽市内で開催された 2019 ハナツアー旅行博覧会に県観光振興課と合同で出展し、一般消費者向けに本県の観光情報のPRを実施した。



- ・ソウル事務所の観光共同事業である「ホームページ活用事業」における秋田取材のため、春季(4/24～26)と冬季(2/14～16)に同事務所の職員とカメラマンの2名が来県。取材先の調整から当日のアテンドを行った。



(3) 北東北三県・北海道ソウル事務所物産共同事業

○6/27～29 ソウル輸入商品展示会に青森県、岩手県とともに出展した。

○現地事務所を活用したバイヤー招へい

1/20～23に韓国からバイヤー5名を招へいし、県内の酒蔵や製麺所、飲食店等の視察と商談を実施した。バイヤーは特に稲庭うどんや日本酒に強い関心を示し、具体的な商談が行われた。



(4) 「あきたファン・ドット・コム」運用管理事業

○県観光ホームページ「あきたファン・ドット・コム」に関する問い合わせ対応や情報更新業務を実施した。

○「あきたファン・ドット・コム」のフェイスブック(日本語版)について週1回、フェイス

ブック(英語版)については週1～2回、観光情報を投稿した。

(5) 隣県からの誘客促進強化事業

○隣県での観光プロモーション実施等

- ・ 9/28 青森県(弘前市追手門広場)
- ・ 12/ 7 岩手県(イオンモール盛岡)
- ・ 12/14 山形県(イオンモール三川)

「秋田カンバン娘」相場詩織さんのMCで、県内の市町村や観光協会等の団体が多数出展し、なまはげ太鼓の披露や秋田犬の展示などにより、秋田の観光と食をPRした。



(6) 大規模イベント等活用観光PR事業

○JR大宮駅「あきた観光産直市」

- ・ 12/11～14、埼玉県さいたま市大宮駅において、秋田県とJR秋田支社が連携して開催した「大宮駅『あきた産直市』」に参加し、パンフレット等を配布したほか、なまはげの練り歩きやマタギ体験コーナーの設置、秋田犬展示等により、本県の魅力をPRした。



(7) アキタノインバウンド対応力レベルアップ事業

○キャッシュレス決済の導入やOTAサイト等の活用促進

- ・ キャッシュレス決済導入状況やOTAサイトの利用実態を調査(会員巡回調査と併せて実施)
- ・ インバウンド対応力向上セミナーの実施

「OTA・ロコミサイト活用によるインバウンド誘客」

県北 1/16	ホテルクラウンパレス大館	16名参加
県央 2/25	秋田ビューホテル	30名参加
県南 2/ 4	横手プラザホテル	12名参加

○外航クルーズ船寄港時における県内観光PR

- ・アザマラクエスト（約700人、4/17・5/1・8/24・9/7）
- ・クイーンエリザベス（約2,000人、4/22）
- ・MSCスプレンドィダ（約3,200人、5/9・5/18・5/27・10/3・10/11）
- ・カレドニアン・スカイ（約100人、5/30）
- ・ダイヤモンド・プリンセス（約2,700人、8/6）
- ・セレブリティミレニアム（約2,000人、9/29）



○観光案内所等連絡会議の開催

県の観光・交通案内アプリ「アキタノNAVI」の利用方法や県内事業者のキャッシュレス対応状況の説明をしたほか、外国人観光客への対応等についての情報共有と意見交換を行った。

- ・7/9 第1回観光案内所等連絡会議（21名参加）
- ・9/26 第2回観光案内所等連絡会議（16名参加）
- ・2/25 第3回観光案内所等連絡会議（15名参加）



(8) タイ誘客促進事業

○訪日タイ誘客促進セミナー（61名参加）

- ・11/6、秋田キャッスルホテルにおいて開催。国内外から3名の講師を招いて、タイを中心としたアジアからの訪日誘客の現状や課題、誘客への取組み等に関する講演会を実施した。



(9) 運航安定化促進事業

○エージェント等招請

7/20～24、旅行商品の造成に向け、台湾航空会社・旅行エージェントを招請し、旅行商品を造成いただくため、県内の観光資源を視察するツアーを実施した。



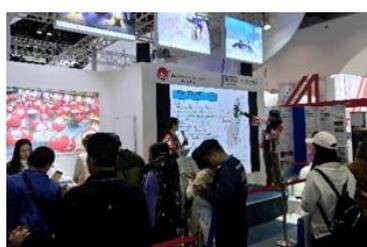
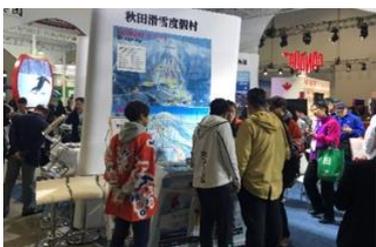
(10) AKITA スノーリゾート推進事業

○5月にシドニーで開催されたスキー旅行博「Snow Travel Expo 2019」に出展するとともに、現地旅行会社へのセールスを実施し、当連盟会員スキー場2か所が参加した。

- ・5/26 「Snow Travel Expo 2018 Sydney」東北ブースに出展（ブース訪問者約 650 人）
- ・5/27 現地旅行社セールス



○10/15～21 中国北京市にて World Winter Sports Expo. 2019（中国冬季旅行博）に、会員スキー場とともに出展し、本県のウィンタースポーツの魅力のPRを実施した。



管理業務・法人に関する活動報告

(1) 定時総会

- 開催日 令和元年5月28日(火)
- 場 所 秋田ビューホテル
- 議 事
 - ・平成30年度事業報告について
 - ・平成30年度貸借対照表及び正味財産増減計算書等の承認について
 - ・平成30年度会計監査報告
 - ・令和元年度事業計画及び収支予算について
 - ・会費(案)について
 - ・日本版DMO候補法人への登録申請について
 - ・役員を選任等について
- 出席者 113名

(2) 理事会

(第1回)

- 開催日 令和元年5月13日(月)
- 場 所 ルポールみずほ
- 議 事
 - ・平成30年度収支決算等について
 - ・平成30年度会計監査報告について
 - ・令和元年度収支予算の補正について
 - ・日本版DMO候補法人への登録申請について
 - ・総会提出議案及び報告について
 - ・会長、副会長、専務理事及び常務理事の職務の執行状況について
 - ・会員の入退会について
- 出席者 理事10名、監事2名

(第2回)

- 開催日 令和元年5月28日(火)
- 場 所 秋田ビューホテル
- 議 事
 - ・会長、副会長、専務理事、常務理事の選任について
- 出席者 理事10名、監事1名

(第3回)

- 開催日 令和元年11月22日(金)
- 場 所 ルポールみずほ
- 議 事
 - ・令和元年度事業計画の変更(案)及び補正予算(案)について
 - ・令和2年度事業計画(素案)について
 - ・令和元年度上半期の事業報告について
 - ・会長、副会長、専務理事及び常務理事の職務の執行状況について
 - ・会員の入退会について
- 出席者 理事14名、監事2名

(第4回)

- 開催日 令和2年3月25日(水)
- 場 所 ルポールみずほ

- 議 事
- ・令和元年度事業計画の変更（案）及び補正予算（案）について
 - ・令和元年度事業報告について
 - ・令和2年度事業計画（案）及び収支予算（案）について
 - ・令和2年度定時総会の招集について
 - ・役員の改選について
 - ・会長、副会長、専務理事及び常務理事の職務の執行状況について
 - ・会員の入退会について
- 出席者 理事13名、監事1名