

平成28年度事業報告

「あきた旅のサポートセンター」、「秋田バリアフリースターセンター」を4月に開所し、英語コンシェルジュの配置により外国人対応を強化するとともに、バリアフリー相談員の配置や県内観光施設のバリアフリー調査を行い、バリアフリー観光の推進を図るなど、「日本一やさしい受け入れ態勢」の実現に向けた取組を展開した。

外国人観光客の誘致促進については県と連携し、台湾やタイにおいて旅行エージェントセールスや商談会を行ったほか、旅行エージェントや現地メディア、ブロガー等の招聘事業を行うなどPRに努めた。

国内観光振興については、会員による観光地の魅力向上への取り組みに要する経費への助成や新たな観光資源を巡るモニターツアーの実施、北海道、仙台市からの教育旅行誘致セールス、県内イベントや近隣県における観光PRの実施など、会員と協力して誘客活動に努めた。また、6月には環境省に赴き、十和田八幡平国立公園を「国立公園満喫プロジェクト」の対象とするよう秋田、青森、岩手三県の官民による要望を行った。

会員施設のアンケート調査によると、ゴールデンウィークが飛び石となったことや天候などの影響もあり、全体的に団体・個人客とも低調な推移であったが、一方、外国人旅行客については、台湾からのチャーター便客が伸びているほか、新たにタイからの団体客が増加しており、引き続き誘客促進、受け入れ態勢整備に努めていく。

重点目標 お客様目線の重視とビジネスとして継続・成長していく観光産業の形成

1. 観光産業の形成

(1) 観光地づくりの促進

① 観光地魅力アップ支援事業

複数の正会員が新たに取り組む観光客誘致及び県内流動活性化を促す事業に対し、補助対象経費の2分の1、20万円を上限とした助成や助言を行った。

- ・男鹿半島&ニッポンレンタカー得得宿泊プラン男鹿半島ドライブスタンプラリー事業（男鹿水族館、ニッポンレンタカー東北）
- ・信用金庫業界の団体旅行誘致を目的とした秋田県旅行モデルコースパンフレット作成事業（秋田信用金庫、羽後信用金庫）
- ・花の山「秋田駒ヶ岳・乳頭山」ガイドブック作成事業（田沢湖観光協会、鶴の湯温泉）
- ・男鹿温泉郷女将会おもてなしパンフレット作成事業（セイコーグランドホテル、元湯雄山閣、別邸つばき、温泉旅館ゆもと、男鹿萬盛閣）
- ・「歩くまち角館」事業（田沢湖・角館観光連盟、角館町観光協会）
- ・ラグビーによる秋田のPR事業（秋田ノーザンブレッツ R.F.C、バウハウス）
- ・乳頭温泉郷インバウンド誘客向け魅力発信パネル事業（休暇村乳頭温泉郷、黒湯温泉）
- ・男鹿温泉郷賑わい創出事業「体感！冬のナマハゲ」（男鹿温泉交流館五風、男鹿市観光協会）

② 花まるっモニターツアー推進事業

着地型旅行商品開発、県内相互交流等を目指す地域と連携し、個人会員等を対象に、正会員施設等を活用したモニターツアーを6回実施した。

○第1回 7/11 リゾートしらかみで行く「留山」トレッキング（36名参加）



○第2回 8/20 古代の神秘「伊勢堂岱縄文館」と「長走風穴」（29名参加）



○第3回 9/20 「秋田市観光myタクシー」で巡る秋田市内周遊（22名参加）



○第4回 11/15 緑と踊りと雪の町「羽後町」を巡る～西馬音内そばと端縫いの郷～（33名参加）



○第5回 2/13 冬の角館をまち歩き～冬がたりと火振りかまくら～（29名参加）



○第6回 3/16 由利本荘～矢島雛巡りと亀田藩の歴史に触れる旅～ (35名参加)



(2) 受入環境の充実

① 「あきた旅のサポートセンター」・「秋田バリアフリースターセンター」の運営

○昨年度の宿泊施設に引き続き、観光施設や飲食店、交通ターミナルなどのバリアフリー調査（72施設）を実施した。

○相談窓口業務を開始し、電話やメールによる各種問合せに対応した。

問合せ件数（3月31日現在）

受付	TEL	来所	FAX	メール	合計
観光連盟	777	12	6	10	805
バリアフリースターセンター	27	5		1	33
サポートセンター（日）	92	1		17	110
サポートセンター（英）	19	4	1	43	67
合計	915	22	7	71	1,015

○秋田バリアフリースターセンターのフェイスブックを開設し、バリアフリー観光の情報発信を開始した。

○日本バリアフリー観光推進機構に入会し、6月福島市で開催された全国フォーラムにおいて、秋田バリアフリースターセンター開設について事例発表したほか、各県のバリアフリースターセンターと情報交換を行った。



○車いすブロガーの篠原彩氏を招聘し、秋田市、男鹿市、仙北市においてバリアフリー観光のモデルコースを検証したほか、取材した情報について篠原氏のブログにて情報発信した。



○秋田銀行にて実施のユニバーサルマナー検定を当連盟職員3名も受講し、高齢者や障がい者の対応方法について学んだ。

○秋田バリアフリースターセンターを開設したことにより視察や事例紹介の講演の依頼があり対応した。

浜松市、岩手県タクシー協会胆江支部、岩手県県南広域振興局、岩手県ひとにやさしいまちづくりセミナー、山形県議会議員、県庁出前講座（小坂町）等

② 「あきた旅のサポートセンター」英語コンシェルジュの配置

○電話やメールによる外国人観光客からの問合せに対応した。（前掲）

○会員施設等から依頼のあった通訳・翻訳業務を行った。

○県の英語による観光情報フェイスブック「ディスカバー秋田」に概ね週2回ペースで投稿を行った。

○外航クルーズ寄港やASEAN次官級会合などにおいて通訳業務を行った。

○秋田大学留学生対象のモニターツアーに同行し、通訳業務を行った。

○タイブロガー等の招聘事業に同行し、通訳業務を行った。

○連盟職員対象に英語レッスンを行った。（月2回、15分程度）

③ 「秋田バリアフリースターセンター」開設

JTBからの出向者を中心に、観光施設や飲食店、交通ターミナルなどのバリアフリー調査・バリアフリー観光のアドバイス等を実施した。（前掲）

④ 外国人夜間受入態勢強化事業

夜間・休日、英語以外の外国人対応をサポートするため、英語・中国語・韓国語による24時間通訳コールセンターサービスを提供し、会員施設の方にご利用いただいた。

○利用実績 英語18件、韓国語1件、中国語15件（3月末現在）

⑤ 受入態勢向上促進事業

○会員巡回調査

県内の宿泊施設を順次訪問の上、課題や要望、最近のお客様動向などについて

ヒアリングを行った。

○ホスピタリティ研修

4月から実施される大型観光キャンペーンを契機に、地域の魅力アップに繋がる「おもてなし」を切り口とした観光地域づくりをさらに強化するため、受入態勢の向上を図る研修会を「秋田の観光創生推進会議」と共同で開催した。

- ・テーマ インバウンドを含めたおもてなし力の向上
- ・講師 日本ホスピタリティ推進協会認定講師
ホスピタリティ・コーディネーター 飴善 晶子 氏
(昭和女子大学 グローバルビジネス学部 ビジネスデザイン科 教授)
- ・日程 3月13日(月) : 大潟村 サンルール大潟
3月14日(火) : 湯沢市 湯沢ロイヤルホテル
3月15日(水) : 仙北市 あきた芸術村温泉ゆぼぼ
3月21日(火) : 由利本荘市 ホテルアイリス
3月22日(水) : 大館市 北部老人福祉総合エリア
3月23日(木) : 秋田市 中央地区老人福祉総合エリア

⑥ 秋田カンバン娘活用事業

○出前観光PR

- ・9/22 岩手県 オガール紫波
- ・9/24~25 宮城県 勾当台公園

○AKT秋田テレビ「げつ→きん420」秋田カンバン娘紹介コーナー

情報生番組内の中継コーナーで、フリーアナウンサーの相場詩織さん(秋田カンバン娘)から県内各地の秋田カンバン娘の笑顔と真心のこもったおもてなしの様子などを紹介していただいた。水曜日の「げつ→きん420」放送時間内の4~5分間放送され、17施設が紹介された。

○秋田ふるさと検定受験支援事業

「秋田ふるさと検定」制度を活用し、秋田カンバン娘の素養を磨くことで、施設等のおもてなし力の向上を図るため、検定受験に要する経費の一部を助成した。

申請受験者数 7名

⑦ レンタカーによる県内周遊促進事業

県内の周遊促進及びドライブ観光の促進を図るため、モデルコースの紹介ページ及び入力システムを作成した。平成29年度からあきたファンドットコム内で情報発信を図る予定。

⑧ 会員との連携による観光客受入体制強化事業

- ヤマト運輸との連携による「あきた手ぶら便」
3月末現在 29件の利用

○NEXCO東日本との連携

- ・東北観光フリーパス・北東北観光フリーパス（景品・特典の提供）
- ・ハイウェイフェスタとうほく2016（9/24～25 仙台市勾当台公園）において観光PRを実施。

(3) 人材育成

① 「観光秋田未来塾」開設事業

「家業から企業へ」の転換を図るため、国内外で活躍する講師を招き、新時代の観光事業経営や外国人・高齢者等の受入手法などについて、秋田にいなから最新の知識・動向を学ぶ経営者向けの講座を開設した。

○共通テーマ 「地方旅館の未来に向けて～当社の取組み」

○コーディネーター (株)井門観光研究所 井門隆夫 氏

- ・第1回：12月7日（水） 秋田温泉さとみ
講師：(株)陣屋 代表取締役社長 宮崎富夫 氏
- ・第2回：1月10日（火） 湯瀬ホテル
講師：(株)ホテル松本楼 代表取締役社長 松本光男 氏
- ・第3回：2月14日（火） ホテル森の風田沢湖
講師：(株)坊源 山景の宿 流迎 総支配人 原 華織 氏

② 「秋田観光道場」開設事業（相互交流勉強会、地域別懇談会と同時開催）

地域観光の最新の動きを学び、自らの地域の方向性について共通認識を醸成するため、県内及び国内外の観光事情に精通した講師を招き、座談会形式の勉強会を開催した。

- ・テーマ 自ら考える観光とは
- ・講師 秋田県東京事務所
首都圏営業統括監兼あきた売込み課長 前田 和久 氏
- ・日程 2月23日（木）：大館市 ホテルクラウンパレス秋北
2月24日（金）：男鹿市 男鹿温泉交流会館「五風」
3月 3日（金）：仙北市 角館広域交流センター

2. ネットワークづくり

(1) 新しいコミュニケーション

① テーマ性のある観光資料発行事業

秋田は「秋田美人」「美の国あきた」「あきたびじょん」など「美」をキャッチフレーズにしていること、また、全国に誇れる観光資源として、数々の名湯・秘湯があることから、今年度は「美」と「温泉」をテーマにし、美容や健康に関心の高い「女性客」をメインターゲットとしたガイドブックを制作した。

11月18日（金）発行「秋田きれい旅」 30,000部

(2) 県内流動や近隣県等の交流活発化

① 出前観光PR等推進事業

- 4/22 イオンモール秋田リニューアルオープンイベント（秋田市）
- 4/23～24 角館桜まつり（仙北市）

- 4/29～5/1 秋田ふるさと村（横手市）
- 7/30～31 秋田公立美術大学オープンキャンパス（秋田市）
- 8/3～4 天空の不夜城（能代市）
- 8/3～6 秋田竿燈まつり（秋田市）
- 9/10 おなごりフェスティバル（能代市）
- 10/1～2 全国まるごとうどんEXPO（湯沢市）
- 10/8～10 本場大館きりたんぽまつり（大館市）
- 10/15 全国フットパスの集い（由利本荘市）
- 10/29～30 新・秋田の行事（大館市）

② 県内相互交流推進事業（秋田観光道場、地域別懇談会と同時開催）

他地域の観光地や取り組みなどを勉強し、秋田を訪れる観光客に全県の観光情報を知ってもらい県内流動へつなげて行くことを目的として、県内各地の講師を招いて講演を行った。

- 県北会場 2月23日（木） 大館市 ホテルクラウンパレス秋北
 - ・演題 仙北市農山村体験推進協議会におけるインバウンドの取組について
 - ・講師 仙北市農山村体験推進協議会
会長 門脇 富士美 氏
- 県央会場 2月24日（金） 男鹿市 男鹿温泉交流会館「五風」
 - ・演題 明治百年通り周辺地区のにぎわい創り
 - ・講師 小坂鉄道レールパーク
副園長 鈴木 二郎 氏
- 県南会場 3月3日（金） 仙北市 角館広域交流センター
 - ・演題 未来を拓く朝市 plus+ ～多様なチャレンジが芽吹く町へ～
 - ・講師 五城目朝市わくわく盛り上げ隊
佐沢 由佳子 氏、石田 万梨奈 氏

③ 広域観光推進事業

- 県内外の各種活動、イベント及び会員主催の式典等への参画
 - 4/10 勢至公園「観桜会」山開き（にかほ市）
 - 4/15 ホテル鹿角開業20周年記念祝賀会（鹿角市）
 - 4/16 わらび座ミュージカル「ハルらんらん」公演記念式典（仙北市）
 - 4/22 なまはげシャトル運行開始セレモニー（男鹿市）
 - 4/22 「江戸の遊び絵づくし」展開場式・内覧会（横手市）
 - 4/25 あきた創生アドバイザーボード秋田創生シンポジウム（秋田市）
 - 5/19 秋田経済研究所年次報告会（秋田市）
 - 5/22 中島台・獅子ヶ鼻湿原開き（にかほ市）
 - 5/22 十和田八幡平国立公園指定60周年記念式典、山開き（八幡平市）
 - 5/26 広域観光周遊ルート形成促進事業報告会（盛岡市）
 - 6/1 駒ヶ岳山開き（仙北市）
 - 6/3 小坂町観光フォーラム（小坂町）
 - 6/10 平成28年度日本食品衛生協会北海道東北ブロック大会（鹿角市）
 - 6/10 韓国旅行業協会歓迎レセプション（秋田市）

- 6/15 国立公園満喫プロジェクト選定に係る環境省への合同要望（東京都）
- 6/21 高速道路ネットワークを利用した地域づくりフォーラム（秋田市）
- 6/23 東北観光推進機構広域観光周遊ルート説明会（仙台市）
- 6/24～25 日本バリアフリー観光推進機構全国フォーラム（福島市）
- 7/1 仙台国際空港運営開始記念レセプション（仙台市）
- 7/1 「ホキ美術館展」開場式・内覧会（横手市）
- 7/11～13 JTB 旅館ホテル連盟秋田支部名古屋キャラバン（名古屋市）
- 7/16 五能線全線開通 80 周年記念式典新型リゾートしらかみ出発式（秋田市）
- 7/17 五社堂八百年祭記念シンポジウム（男鹿市）
- 7/23 五社堂八百年祭記念神事（男鹿市）
- 7/23 港まつり能代の花火（能代市）
- 7/25 ASEAN 次官級交通政策会合歓迎レセプション（秋田市）
- 7/27 地熱エネルギー多面的利用促進コンソーシアム会議（鹿角市）
- 7/28 東北中央自動車道新庄・湯沢間建設ビジョンフォーラム（湯沢市）
- 8/22 地熱エネルギー多面的利用促進コンソーシアム第 2 回会議（湯沢市）
- 8/31 秋田の観光創生推進会議第 1 回DMO研修会（秋田市）
- 9/1 Tastes of JAPAN by ANA AKITA 記者発表会（秋田市）
- 9/14 ビジットジャパン東北ブロックマーケット研究会（仙台市）
- 9/15 東北 DC 送客推進事業セミナー・説明会（仙台市）
- 9/16 「橘小夢とその時代」開会式・内覧会（横手市）
- 9/28 講演会「観光が拓く東北の未来」（秋田市）
- 9/30 秋田まるごと自然仕込み「あきた麦酒 恵」完成披露会（秋田市）
- 9/30 乳頭温泉湯めぐり号リニューアルお披露目会（仙北市）
- 10/1～2 秋田 25 市町村対抗駅伝ふるさとあきたラン開会式閉会式（大館市）
- 10/15 全国フットパスの集い 2016 フォーラム（由利本荘市）
- 10/15 秋田工業高専アイデアソン@秋田（秋田市）
- 10/22 由利本荘市民まつりオープニングセレモニー（由利本荘市）
- 11/6 ミュージカル新「リキノスケ走る」初日公演（秋田市）
- 11/19 アロマセラピー学会北海道東北地方会（仙北市）
- 11/19 五城目町観光協会 50 周年式典（五城目町）
- 11/24 JR 旅ホ連主催インバウンド対応講演会（秋田市）
- 11/25 奥羽・羽越新幹線整備促進期成同盟会による国交省への要望（東京都）
- 11/28 秋田の観光創生推進会議第 2 回DMO研修会（秋田市）
- 12/6 「新しい東北」交流拡大モデル事業PRセミナー（仙北市）
- 12/13～14 DMO入門初級セミナー（東京都）
- 12/16 たざわ湖スキー場開き（仙北市）
- 1/10 仙北市観光セミナー（仙北市）
- 1/12～13 人にやさしいまちづくりセミナー（盛岡市、釜石市）
- 2/11 シンポジウム「奥羽・羽越新幹線の早期実現に向けて」（山形市）
- 2/13～14 J N T O 認定観光案内所全国研修会（東京都）
- 2/14 N E X C O 東日本・はいうえい人街ネット（秋田市）
- 2/17 東北地域日本版DMO候補法人意見交換会（仙台市）
- 2/23 県庁出前講座（バリアフリー観光について）（小坂町）
- 2/24 由利本荘市雇用創造協議会観光分野セミナー（由利本荘市）

- 2/25 J R男鹿線交流蓄電池電車試乗会（秋田市ほか）
- 2/28 北秋田エリア観光モデルコース視察研修会（北秋田市ほか）
- 3/2 秋田魁新報秋田新幹線こまち 20 周年記念特集座談会（秋田市）
- 3/8 人を集める観光地づくり講演会（仙台市）
- 3/17 由利本荘市雇用創造協議会求職者セミナー（由利本荘市）
- 3/17 訪日外国人旅行者受入環境整備緊急対策事業説明会（仙台市）
- 3/22 秋田新幹線開業 20 周年記念式典（秋田市）

④ 隣県交流・誘客促進事業

6月7日（火）～10日（金）、隣県バス会社・旅行会社16社を訪問し「新・秋田の行事」をはじめとした秋冬期のイベント・新素材情報を提供した（イベント・新素材を含むツアーを約2,552名分設定）。

12月13日（火）～16日（金）、来春夏期の素材提供及び今秋実施された「新・秋田の行事」の御礼をメインに同じく16社を訪問した。

⑤ 地域イベント連動型県内周遊促進事業

広域的な集客が見込めるイベントと連動し、観光客の県内周遊を促すため、主催者と連携した事前の周知活動、観光案内機能の充実強化等を図った。

○6/4～5 これが秋田だ！食と芸能大祭典で秋田県の観光PR

○7/31～ 秋田空港内の観光案内所を拡大し、空港ターミナルビル、秋田市観光コンベンション協会、当連盟、3者共同で観光案内を実施。

○9月下旬 いわて国体・いわて大会に合わせて発行される「岩手食べ歩き大百科」（アキュート別冊）へ秋田の温泉やグルメを掲載（通常販売のほか、国体関係者に約5,000部無料配付）

⑥ 「秋田の観光創生推進会議」協賛事業

○J R東日本の重点販売地域指定に向けた活動の実施

- ・11月以降、前回秋田DCの際に秋田おもてなしスタッフとして登録済みの団体に対しキャンペーンの周知と活動内容等の再登録を依頼するほか、期間中に実施するスタンプラリーの準備及び事前の研修会（ホスピタリティ研修）を実施した。

- ・12/12～13に中野駅において実施した重販指定に向けての秋田県観光PRに参加した。

- ・2/9～10にJ R東日本東京支社で行われた商品説明会に県と共に参加したほか、大宮、千葉、八王子、横浜の各支社を表敬訪問し、本県への送客を要請した。

- ・3/19～20に大宮駅及び鉄道博物館で実施した秋田県観光PRに参加した。

- ・3/25～26に横浜駅において実施した秋田県観光PRに参加した。

⑦ 教育旅行誘致事業

北海道札幌市での説明会の開催や札幌市を含めたエージェント訪問、近郊を含めたエージェント訪問、教育旅行セミナー等への参加等誘致活動へ取り組んだ。

○当連盟主催事業

- ・7/5～6 帯広市旅行エージェントセールス 6社
- ・9/6 秋田県教育旅行誘致説明会（ライフオート札幌）
中学校14校31名、AGT10社22名、秋田6地域35名
- ・10/27～28 仙台市旅行エージェントセールス 5社
- ・11/30 教育旅行誘致活動について県内関係団体と意見交換会を開催

○あきた広域観光誘客推進協議会事業への支援協力

- ・5/9 事務局会議参加
- ・6/10 通常総会参加
- ・7/6～8 同会主催の北海道キャラバン開催に参加

○その他

- ・5/10 第1回東北教育旅行誘致部会（東北観光推進機構主催）に参加
- ・東北教育旅行セミナー（東北観光推進機構ほか主催）に参加
7/26：札幌会場、7/27：苫小牧会場、7/29：東京会場、8/8：函館会場、
8/9：室蘭会場

(3) 外国人観光客の誘致促進

① 訪日観光客誘客促進事業

○タイ

- ・6月25日（土）～27日（月）、知事トップセールスに合わせ、県がバンコクの複合商業施設「パセオモール」で開催したPRイベント及び観光セミナーに職員1名が参加するとともに、現地の旅行エージェント等へのセールスを行った。
- ・11月25日（金）～27日（日）、バンコク市内にある複合商業施設「サイアム・パラゴン」で開催された第10回FITフェア（JNTO主催）に職員1名が参加（秋田県がブース出展）し、タイ個人旅行客に向けたPRを行ったほか、現地のメディア等へのセールスを行った。

○台湾

- ・10月20日（木）～24日（月）、台湾のパワーブロガーを招聘。紅葉を主に県内各地取材し、ブログに7件、フェイスブックには約70件の記事投稿していただいた。
- ・11月16日（水）～18（金）、台湾の高雄、台中、台北の3地区において、台湾旅行エージェントとの商談会を開催した。

○訪日観光客誘客事業助成金

- ・県または連盟が参加をとりまとめる、国外での商談会等への参加に要する経費の一部を助成（28件）

○ワーキングホリデー活用情報発信事業

- ・会員施設へのワーキングホリデー従事者を対象に、3月8日（水）にモニターツアーを実施。鹿角市の宿泊施設に在籍している2名が参加し、鹿角・大館・北秋田地域を視察。SNSによる情報発信を行った。

② 訪日観光客受入体制整備支援事業

- ・1月より免税販売促進助成金制度の運用を開始した。
- ・インバウンド向けに温泉旅館等でのマナーガイドを20,000部作成し、会員施設へ配布。

③ 外航クルーズ船受入体制強化事業

8月6日(土)秋田港、県民会館、文化会館で、本県を訪れる外航クルーズ船利用客の県内周遊を促すため、英語等による本県観光情報の提供を行った。



④ 2020オリンピック・パラリンピックに向けた誘客強化事業

障害者スポーツ大会や合宿誘致に向けた可能性を探るため、10月岩手県で開催された全国障害者スポーツ大会を視察した。



⑤ 留学生対象モニターツアー

第1回、第2回は秋田大学の留学生、第3回は国際教養大学の留学生を対象にモニターツアーを実施し、フェイスブック等で情報発信を行っていただいた。

○第1回 5/25 能代嫁見まつり鑑賞ツアー



○第2回 10/29 新・秋田の行事と肉×博鑑賞ツアー



○第3回 3/16 雛めぐりツアー



3. 県を挙げた取組態勢の再構築

(1) 観光連盟の組織・機能強化

① 市町村協働推進事業

- ・ 1月7日～9日、横浜八景島シーパラダイスにて秋田雪まつり実行委員会が開催した「こでられね～秋田大集合2017」において、秋田県観光PRを実施。
- ・ 1月12日～15日、秋田市が参加する「ふるさと祭り東京2017」で、秋田市と一緒に秋田の竿燈や秋田県の観光PRを実施。
- ・ 3月6日～19日、函館蔦屋書店で開催されたPRイベントにおいて、市町村等と共同し観光PRを実施。

② 観光連盟機能強化事業

○観光連盟ニュースの発行

- ・ 毎月1回発行 Vol. 90 (4月号) ～ Vol. 101 (3月号)

○若手リーダーによる秋田観光盛上げ隊の開催

- ・ 7/27 第1回「インバウンド対策について」
- ・ 11/2 第2回「インバウンド対策について」
- ・ 2/2 第3回「平成29年度観光連盟事業計画について」

(会議メンバー) 板谷 大樹 八峰町観光協会事務局長
打川 敦 横手市観光協会会長
田中 剛一 日本航空(株)秋田支店支店長
中嶋 日吉 第一観光バス社長
松村 讓裕 秋田県旅館ホテル生活衛生同業組合理事長

山本 佳子 元湯雄山閣 若女将
小国 輝也 常務理事（隊長）

○観光協会長等会議の開催

・2/8 秋田ビューホテル 28名参加

○地域別懇談会の開催（秋田観光道場、相互交流勉強会と同時開催）

- ・2/23 県北地域 ホテルクラウンパレス秋北 24名参加
- ・2/24 中央地域 男鹿温泉交流会館「五風」 14名参加
- ・3/3 県南地域 角館広域交流センター 20名参加

③ 各種協議会等連携事業

（後援・協賛）

○秋田竿燈まつり、田沢湖マラソン他

共催1件、後援40件、賞状7件、副賞9件、協賛2件

（各種団体・協議会への参加、協力）

- 4/4 秋田県温泉協会総会（秋田市）
- 4/5 八幡平を美しくする会八幡平支部定期総会（鹿角市）
- 4/12 JTB旅館ホテル連盟秋田支部総会（鹿角市）
- 4/15 伝統行事の祭典「新・秋田の行事」実行委員会（秋田市）
- 4/18 日本旅館協会秋田支部総会（秋田市）
- 4/20 男鹿の二次アクセス整備推進協議会総会（男鹿市）
- 4/20 秋田市竿燈まつり実行委員会総会（秋田市）
- 4/27 日本スポーツマスターズ2016秋田大会第2回実行委員会（秋田市）
- 5/9 あきた広域観光誘客促進協議会（秋田市）
- 5/10 秋田商工会議所第1回観光料飲部会（秋田市）
- 5/10 第1回東北教育旅行誘致部会（仙台市）
- 5/12 北東北三県観光立県推進協議会国際観光部会理事会・総会（青森市）
- 5/16 第20回東北観光推進会議（仙台市）
- 5/18 男鹿市観光協会通常総会（男鹿市）
- 5/19 湯沢市観光物産協会定時社員総会（湯沢市）
- 5/20 田沢湖観光協会通常総会（仙北市）
- 5/23 秋田県環日本海交流推進協議会（秋田市）
- 5/25 秋田県の観光と物産展実施協議会（秋田市）
- 5/25 ねんりんピック秋田2017実行委員会第2回総会（秋田市）
- 5/25 秋田空港からの二次アクセスを高める会事業部会（秋田市）
- 5/25 秋田県旅館ホテル生活衛生同業組合総会（秋田市）
- 5/26 ご当地グルメフェスティバル2016第1回実行委員会（秋田市）
- 5/27 田沢湖・角館観光連盟定時総会（仙北市）
- 5/30 日本観光振興協会東北地区幹事会・総会（仙台市）
- 5/30 秋田空港利用促進協議会総会（秋田市）
- 6/1 秋田空港からの二次アクセスを高める会総会（秋田市）
- 6/1 秋田花まるっグリーンツーリズム推進協議会通常総会（秋田市）

- 6/6 秋田の観光創生推進会議インバウンド連絡会議（秋田市）
- 6/8 秋田日本海沿岸東北自動車道早期建設期成同盟会理事会・総会（秋田市）
- 6/9～10 公益社団法人日本食品衛生協会北海道・東北ブロック大会（鹿角市）
- 6/9 日本観光振興協会通常総会（東京都）
- 6/9 東北観光推進機構通常総会（仙台市）
- 6/10 あきた広域観光誘客促進協議会総会（仙北市）
- 6/15 観光産業振興議員連盟総会（秋田市）
- 6/16 秋田密着型旅行商品開発促進協議会（秋田市）
- 6/21 あきびネット総会（秋田市）
- 6/23 日本バリアフリー観光推進機構総会（福島市）
- 6/28 秋田県観光土産品公正取引協議会通常総会（秋田市）
- 6/28 外航クルーズ船受入態勢検討会議（秋田市）
- 6/30 秋田国際コンテナ港発展協議会総会（秋田市）
- 7/5 山形新幹線大曲延伸推進会議総会（湯沢市）
- 7/5 森吉山スキー場管理運営協議会総会（北秋田市）
- 7/6 おいしい秋田米利用促進連絡会議（秋田市）
- 7/13 国際教養大学サポーターズクラブ総会（秋田市）
- 7/14 秋田商工会議所専門サービス部会（秋田市）
- 7/14 第2回秋田の観光創生推進会議インバウンド連絡会議（秋田市）
- 7/15 都道府県観光ボランティアガイド連絡協議会代表者会議（東京都）
- 7/15 秋田岩手広域観光推進協議会総会（雫石町）
- 7/15 秋田商工会議所運輸交通部会・観光料飲部会合同部会（秋田市）
- 7/15 北秋田市観光物産協会観光部会（北秋田市）
- 7/21 東北観光推進機構6社協秋田県支部役員会・総会（秋田市）
- 7/28 第2回外航クルーズ船受入態勢検討会議（秋田市）
- 8/2 「大曲の花火」渋滞対策検討会（大仙市）
- 8/5 全国広域観光振興事業運営評議会（東京都）
- 8/31 ねんりんピック秋田2017第3回宿泊・輸送等専門委員会（秋田市）
- 9/1～2 みちのく五大雪まつり推進協議会総会・担当者会議（雫石町）
- 9/2 秋田県奥羽・羽越新幹線整備促進期成同盟会設立発起人会（秋田市）
- 9/6 ねんりんピック秋田2017第3回総務・企画専門委員会（秋田市）
- 9/6 おいしい秋田米利用促進連絡会議（秋田市）
- 9/7 秋田県奥羽・羽越新幹線整備促進期成同盟会設立総会（秋田市）
- 9/9 ふるさとあきたラン！実行委員会第1回総会（秋田市）
- 9/12 ご当地グルメフェスティバル2016第3回実行委員会（秋田市）
- 9/16 秋田商工会議所第1回観光料飲部会総会（秋田市）
- 9/26 第1回十和田八幡平国立公園満喫プロジェクト地域協議会（盛岡市）
- 10/14 第22回東北観光推進会議（仙台市）
- 10/17 秋田の観光創生推進会議第2回運営幹事会（秋田市）
- 11/9～10 第13回都道府県観光協会会長会議（熊本市）
- 11/11 北東北グリーンツーリズムネットワーク情報交換会（大館市）
- 11/14 秋田商工会議所第2回観光料飲部会（秋田市）
- 11/14 東北観光戦略会議（仙台市）
- 11/17 由利地域観光振興会通常総会（由利本荘市）

- 11/25 十和田八幡平満喫プロジェクト十和田八甲田構成員意見交換会（青森市）
- 11/28 十和田八幡平満喫プロジェクト秋田県構成員意見交換会（鹿角市）
- 12/8 外国人受入整備事業研修会（北秋田市）
- 12/9 グリーンツーリズム花まるっ大学第3回講義（秋田市）
- 12/13 第2回十和田八幡平国立公園満喫プロジェクト地域協議会（盛岡市）
- 12/15 秋田県の旅行に関する意見交換会（北秋田市）
- 12/21 NHK連続テレビドラマ秋田県誘致推進協議会設立総会（秋田市）
- 12/21 秋田米でおいしいごはん推進会議（秋田市）
- 1/10 秋田・タイ王国友好協会総会（秋田市）
- 1/13 ねんりんピック秋田2017第4回総務・企画専門委員会（秋田市）
- 1/16 あきびネット情報交換会（秋田市）
- 1/18 ねんりんピック秋田2017第3回常任委員会（秋田市）
- 1/24 大森山自然動物公園整備構想改訂検討委員会（秋田市）
- 2/11 福岡合同事務所主催エージェント招聘・商談会（北秋田市）
- 2/20 秋田の観光創生推進会議第3回運営幹事会（秋田市）
- 2/27 クルーズ振興に係る官民協働組織の設立準備会議（秋田市）
- 2/27 ロコミ観光地調査結果報告会・東北地方観光案内所協議会設立準備会
（仙台市）

- 3/2 秋田の観光創生推進会議理事会・総会（秋田市）
- 3/6 全国広域観光振興事業運営協議会（東京都）
- 3/6 第22回東北観光推進会議（仙台市）
- 3/7 秋田空港からの二次アクセスを高める会（秋田市）
- 3/8 「タイから秋田県への観光誘客の可能性」調査報告会（秋田市）
- 3/10 秋田商工会議所商業部会（秋田市）
- 3/13 日本スポーツマスターズ2016秋田大会第3回実行委員会（秋田市）
- 3/14 新・秋田の行事第2回実行委員会（秋田市）
- 3/17 由利本荘市雇用創造協議会求職者セミナー（由利本荘市）
- 3/21 新・秋田の行事第3回実行委員会（秋田市）
- 3/21 あきたクルーズ振興協議会設立総会（秋田市）
- 3/23 秋田商工会議所第2回観光料飲部会（秋田市）
- 3/24 ふるさとあきたラン！実行委員会第2回総会（秋田市）
- 3/29 第2回大森山自然動物公園整備構想改訂検討委員会（秋田市）
- 3/29 秋田米でおいしいごはん推進会議（秋田市）

④ 会員倍増計画推進事業

新規会員紹介協力金 1件 秋田信用金庫（新規会員：羽後信用金庫）
 平成29年5月11日現在 正会員 413施設（27年度末比+7）
 賛助会員 51施設（27年度末比-1）

4. その他

- 6月に、青森、岩手両県とともに、環境省にて十和田八幡平国立公園の「国立公園満喫プロジェクト」選定に係る要望を行った。（7/25対象に決定）

- 秋田県奥羽・羽越新幹線整備促進期成同盟会の設立に同意し、発起人会へ参加

した。(9/7 秋田県奥羽・羽越新幹線整備促進期成同盟会設立総会)

○9月末、仙北市田沢湖玉川地区の落石により全面通行止めとなった国道341号の早期開通等について、県に対し要望を行った。(10月4日一部開通)

秋田県からの受託事業

(1) 秋田県観光統計事業

- ・秋田県観光統計のデータ収集等

(2) 東京・東北地域の連携による外国人旅行者誘致事業

- ・東京都等と連携したオーストラリア現地メディアの招聘等

(3) 台湾誘客関連事業

- ・旅行エージェントの招聘等

4/16～25	チャーター便出迎え歓迎セレモニー(秋田空港) 延べ7回実施
4/27～5/1	旅行エージェント招聘
8/22	チャーター便出迎え歓迎セレモニー(秋田空港)
8/22～26	旅行エージェント招聘および商談会開催
10/22～11/15	チャーター便出迎え歓迎セレモニー(秋田空港) 延べ12回実施
11/3～7	ITF2016(台北国際旅展) および商談会参加
11/27～12/1	航空会社および旅行エージェント招聘
12/9～11	日本東北遊楽日2016だいすき♡とうほく(東北感謝祭)参加
2/15～19	ブロガー招聘
2/20～24	旅行エージェント招聘
2/26～3/14	チャーター便出迎え歓迎セレモニー(秋田空港) 延べ6回実施
3/10～14	航空会社(遠東航空)招聘
3/15～19	台湾教育旅行関係招聘
3/22～25	台湾秋田高中生交流



(4) タイ誘客関連事業

- ・旅行エージェント、メディアの招聘等

4/26～29	Nation(タイの民間大手マスメディア)招聘
4/26～30	すごいジャパン招聘(番組制作) ※6月に現地で放送
5/17～20	タイメディア等(俳優、メディア、教育関係者)招聘

- ※6/26 俳優のタナコーン・ポセヤノン氏に「あきた観光大使」を委嘱
- 5/30～6/2 タマサート大学海外視察を招聘
- 10/11～14 バンコククリスチャンカレッジの教育旅行誘致
- 1/29～31 タイブロガー・タノン氏を招聘
- 2/9～16 タイブロガー・トラベルカヌマンを招聘
- 2/13～15 チャンネル3 招聘（秋田県PR番組を撮影）※3月に現地で放送



(5) 新規市場可能性等調査事業

- ・中国旅行エージェントの招聘等

5/30～6/5 中国旅行エージェント・ブロガー招聘（V J 事業）

9/14～18 上海旅行エージェントファムツアー



(6) 北東北三県・北海道ソウル事務所設置運営事業

- 北東北3県韓国プロモーション（連携ファム）事業

8/31～9/4（秋田県は9/1のみ）、北東北の旅行商品を造成していただくため、韓国のエージェント4名を招聘し、各地の観光地やグルメを紹介した。

- ブロガー招聘事業

2/14～18、秋田県の魅力を情報発信および誘客に繋げるため、パワーブロガーを招聘し、冬のコンテンツや新たな観光コンテンツの取材を行った。



(7) 北東北三県・北海道ソウル事務所物産共同事業

○バイヤー招聘事業

2/13～16、秋田の物産品のPRと販売促進のためバイヤーを招聘し、工場見学や商談会を実施した。



(8) 「あきたファン・ドットコム」運用管理事業

・県公式観光ホームページの情報更新、問い合わせ対応、フェイスブック記事掲載

(9) 隣県情報発信事業

○隣県での観光PR

岩手県：9/22

紫波町 オガール紫波

宮城県：9/24～25

仙台市 勾当台公園

山形県：10/1

三川町 道の駅庄内みかわ



(10) 地域連携誘客促進事業

・首都圏JR駅で開催する「あきた観光産直市」の実施 等

6/15～18 大宮駅あきた産直市での観光PR実施

10/27～29 上野駅あきた産直市での観光PR実施

1/18～20 大宮駅あきた産直市での観光PR実施

管理業務・法人に関する活動報告

(1) 定時総会

○開催日 平成28年5月17日(火)

○場所 秋田ビューホテル

○議事 ・平成27年度事業報告について

・平成27年度貸借対照表及び正味財産増減計算書等の承認について

・平成27年度会計監査報告

- ・平成 28 年度事業計画及び収支予算について
- ・会費（案）について
- ・役員を選任等について

○出席者 142名

(2) 理事会

(第 1 回)

○開催日 平成 28 年 5 月 2 日（月）

○場 所 ルポールみずほ

- 議 事
- ・平成 27 年度収支決算等について
 - ・平成 27 年度会計監査報告について
 - ・総会提出議案及び報告について
 - ・会長、副会長、専務理事及び常務理事の職務の執行状況について
 - ・会員の入退会について

○出席者 理事 16 名 監事 2 名

(第 2 回)

○開催日 平成 28 年 5 月 17 日（火）

○場 所 秋田ビューホテル

○議 事 専務理事の選任について

○出席者 理事 17 名 監事 2 名

(第 3 回)

○開催日 平成 28 年 12 月 13 日（火）

○場 所 ルポールみずほ

- 議 事
- ・平成 28 年度事業計画の変更（案）及び補正予算（案）について
 - ・平成 29 年度事業計画（案）について
 - ・平成 28 年度上半期の事業報告について
 - ・会長、副会長、専務理事及び常務理事の職務の執行状況について
 - ・会員の入退会について

○出席者 理事 11 名 監事 2 名

(第 4 回)

○開催日 平成 29 年 3 月 29 日（水）

○場 所 ルポールみずほ

- 議 事
- ・平成 28 年度事業計画の変更（案）及び補正予算（案）について
 - ・平成 28 年度事業報告について
 - ・平成 29 年度事業計画（案）及び収支予算（案）について
 - ・平成 29 年度定時総会の招集について
 - ・平成 29 年度役員改選について
 - ・会長、副会長、専務理事及び常務理事の職務の執行状況について
 - ・会員の入退会について

○出席者 理事 11 名 監事 2 名