

平成29年度事業報告

インバウンド誘致については、台湾やタイでのプロモーションや、ブロガーの招へい事業を実施するなど、その促進に努めたところであり、台湾からのチャーター便数が過去最高に達し、タイや中国等からの入り込みも増加する中、受入態勢の強化が求められている。

このため「あきた旅のサポートセンター」において、英語コンシェルジュを活用し、問い合わせ対応や情報発信を行っており、さらに県からの受託事業として、観光案内所等のインバウンド対応力の向上を目的に、外国人旅行者へのおもてなしマニュアル、指差し会話シート、英語版全県マップ、多言語観光情報ファイル等を作成したところであり、今後これらの普及活用とさらなる拡充を推進する。

国内旅行者の誘致については、首都圏・隣県でのエージェンツセールス、モニターツアー実施のほか、北海道・仙台市からの教育旅行誘致、観光地の魅力向上や隣県や県内イベントでのPRの実施など、会員との協力の下で取り組んだ。

高齢化の進展を背景に、バリアフリー観光にも力を入れており「秋田バリアフリーツアーセンター」に設置した相談員による観光施設・イベント会場の調査の実施、ウェブサイトによる情報発信など、引き続き「日本一やさしい受入態勢」の実現に向けて取り組んでいる。

重点目標 お客様目線の重視とビジネスとして継続・成長していく観光産業の形成

1. バリアフリー観光の推進

(1) バリアフリー観光推進事業 [拡充]

○祭、イベント、体験メニューのバリア状況調査及び情報発信

- ・ 27年度の宿泊施設調査、28年度の観光施設及び交通ターミナル調査に続き、29年度は祭、イベント、体験メニューの会場について調査を実施し、併せて関係施設等をフェイスブックで情報発信した。
- ・ 今年度の調査済み箇所は、カタクリ群生の郷(仙北市)、鳥海・菜の花まつり会場(由利本荘市)、じゅんさい摘み取り体験(三種町)、天空の不夜城会場(能代市)など9箇所及び2月の小正月行事(大館アメッコ市、角館火振りかまくらなど)の5箇所。



○バリアフリー相談員の配置（2名）

○バリアフリー観光モニターツアーの実施【新規】

- ・仙台バリアフリーツアーセンターに委託し、宮城県・岩手県等の方を対象とした個人宿泊モニターを募集。ペア10組の募集に対し18組が応募。
- ・HISユニバーサルツアーデスクとタイアップし、団体型バリアフリーモニターツアーを企画し、次年度に催行予定。

(2) あきた旅のサポートセンター・秋田バリアフリーツアーセンター運営事業

○各種問い合わせへの対応

- ・観光案内や資料請求、宿泊やアクセスに関する相談など、電話やメールによる各種問い合わせに対応した。3月末までの問い合わせ件数は合計1243件であり、対前年比22%増。
- ・問い合わせ件数（3月31日現在）

受付	TEL	来所	FAX	メール	合計
観光連盟	847	16	12	50	925
バリアフリーツアーセンター	36	2	0	6	44
サポートセンター（日）	125	2	0	22	149
サポートセンター（英）	13	8	1	103	125
合計	1021	28	13	181	1243

○海外でのあきた旅のサポートセンターの周知

- ・本県の主なターゲットである台湾、韓国、タイで開催された旅行博でのPRに加え、当連盟や県観光振興課が参加しないマレーシア、シンガポール、ベトナム、インドネシア等の旅行博（JNTO出展）にも英語版パンフを送付し、センターの周知を図った。（計14回）

2. 国内誘客・消費拡大の推進

(1) 県内周遊促進出前PR等事業

県内周遊を促進するため、会員主催のイベントや広域的な集客が期待される大規模イベント等において観光PRを実施。

○イベント等出前PR

- ・ 4/22～23 角館桜まつり（仙北市）
- ・ 4/29～30 秋田ふるさと村（横手市）
- ・ 5/5～7 肉の博覧会 in おおだて（大館市）
- ・ 5/27～28 これが秋田だ！食と芸能大祭典（秋田市）
- ・ 7/29 秋田公立美術大学オープンキャンパス（秋田市）
- ・ 8/3～4 天空の不夜城（能代市）
- ・ 8/3～6 秋田竿燈まつり（秋田市）
- ・ 9/9 おなごりフェスティバル（能代市）
- ・ 9/9～11 ねんりんピック秋田2017（秋田市）
- ・ 9/30～10/1 全国まるごとうどんエキスポ in 秋田・湯沢（湯沢市）
- ・ 10/7～9 本場大館きりたんぼまつり2017（大館市）

○秋田空港観光案内

- ・ 秋田空港総合案内所において、秋田空港ターミナルビル(株)、秋田観光コンベンション協会との協働で、空港利用客に対して観光情報等を提供。

（連盟職員は土～日曜日に対応）



(2) 会員との連携による観光客受入体制強化事業

○ヤマト運輸協定事業：新幹線主要駅（観光案内所）からの「手ぶら便」実施

- ・ 秋田駅・角館駅・田沢湖駅の各観光案内所合計 66件（3月末現在）

○NEXCO東日本との連携事業

- ・ 東北観光フリーパス2017への景品、特典の提供
- ・ ハイウェイフェスタとうほく2017（9/16～17 仙台市勾当台公園）において観光PRを実施（※台風のため17日は中止）。



(3) 誘客促進セールス事業 [拡充]

○首都圏、隣県等AGTセールス [拡充]

- ・ 6～8月に、石川県、山形県、宮城県、青森県の旅行会社、バス会社、14社を訪問。12月には大阪市内5社を訪問し、うち1社は商品造成について具体的な協議を実施。3月には首都圏AGT4社、青森、岩手の7社を訪問。

○隣県道の駅等パンフレット等配備

- ・ 隣県4県の道の駅など5箇所にて観光パンフレットの掲出を依頼しており、定期的に県内のパンフレットを送付して情報を発信。

(4) 教育旅行誘致事業 [拡充]

○あきた広域観光誘客推進協議会主催 学校、AGTキャラバンへの参加

- ・ 7月に実施した教育旅行誘致キャラバン全体で、札幌市内及び近隣の中学校・教育委員会・旅行会社を合わせて126箇所を訪問。うち旅行会社は23社。

○札幌教育旅行誘致説明会の実施

- ・ 8月31日に札幌市内で教育旅行誘致説明会を開催し、県内6地域及びJR東日本秋田支社がプレゼン、商談会に参加、北海道側からも学校関係者及び旅行会社など37名が出席。



○教育旅行誘致助成事業 [新規]

- ・ 県内のバス利用等の要件を満たす当県への教育旅行について、旅行会社を対象とした助成制度を今年度創設。次年度における助成1件を決定。
要件：県内バス、航空機・船舶、県内宿泊施設、県内見学施設のいずれも利用
予定案件：北海道内の中学校1校、大型バス2台（5万円×2台）

○教育旅行誘致セールス

- ・帯広市内の旅行会社6社へセールスを実施したほか、東北観光推進機構主催による誘致事業への参加（苫小牧、札幌、東京、大阪）。

[参考]秋田県の教育旅行客受入実績

28年度 学校数 301校、受入人数 32,457人、宿泊人数 22,134人
29年度 学校数 291校、受入人数 32,154人、宿泊人数 21,316人

(5) 市町村協働推進事業

○県内市町村研修受入事業…3名（仙北市、大館市、大仙市）

- ・国際花火シンポジウム 2017in 大曲、田沢湖・澄清湖姉妹湖提携 30周年記念事業など所属自治体の事業へ参加

3. 外国人観光客の誘致促進

(1) 訪日観光客誘客促進事業 [拡充]

①東・東南アジア誘客促進事業

- ・台湾：11/22～24、台湾の高雄・台中・台北の3地区で旅行会社との商談会を開催。秋田県側からは20団体26名が参加。
12/8～10、台北市で開催された「日本東北遊楽日 2017 だいすき♥♥とうほく」（東北感謝祭）に参加。
- ・タイ：9/22～24、バンコク「Visit Japan FIT Travel Fair 2017」に参加し、県と連携してPRを実施。9/25に現地旅行会社対象の「秋田県観光セミナー」に参加。
- ・韓国：ソウル事務所との連携で、メディアやバイヤー招聘事業等で県内アテンド。

[参考] 秋田空港発着 秋田～台湾 チャーター便運航実績

28年度 59便 29年度 120便（過去最多）

[参考] 秋田県内の延べ宿泊者数（全施設、H29速報値）

28年度 66,950人 29年度 98,400人（約45%増）

②海外商談会等参加費助成事業 [拡充]

- ・助成金 韓国…2万円、台湾・タイ…3万円
県または観光連盟が参加者を集約する商談会等への参加経費を助成（26件）。

③県内大学連携事業

- ・秋田大学、国際教養大学の留学生を対象としたモニターツアーを実施し、参加者のフェイスブックを通じて情報発信。

11/18 第1回「大館曲げわっぱ」製作体験・秋田犬ふれあい体験
(大館市、秋田大学、18名参加)



3/9 第2回 樺細工製作体験・酒蔵見学・餅つき体験
(仙北市・大仙市、国際教養大学、5名参加)



④台湾ブLOGGER連携観光資源発掘・発信事業【新規】

台湾のパワーブLOGGERを招聘し「夏」をテーマに、白神山地、男鹿半島、夏祭り取材。ブログやフェイスブック等で情報発信を行った。

- ・日程 平成29年8月2日(水)～5日(土)
- ・招聘者 ブLOGGER 林氏璧氏



留山トレッキング



天空の不夜城



竿燈まつり

(2) 訪日観光客受入体制整備事業【事業統合】

○訪日観光客の誘客を促進するため連盟において共通的な受入体制の整備を行う。

① 英語コンシェルジュ配置事業

- ・英語コンシェルジュ3名を配置。電話やメールによる外国人からの問い合わせや会員からの翻訳依頼のほか、英語版ウェブサイトによる情報発信等に対応

② インバウンド向け観光・施設情報発信、案内事業

- ・バリフリツアーセンター・ウェブサイトの英語化に向けて翻訳作業等を実施。

・海外からの招へい事業等に同行し、通訳業務に対応。

③ 外航クルーズ船受入体制強化事業

・外航クルーズ船寄港時、港及びシャトルバス発着場所にて案内業務に対応。

④ 多言語翻訳支援事業

・利用実績 英語 45件、韓国語 17件、中国語（繁）36件、中国語（簡）13件
3月末・計111件

⑤ 免税導入経費支援事業

・免税販売促進助成金 1件 (株)秋田県物産振興会

(3) オリンピック・パラリンピックに向けた誘客強化事業

障がい者スポーツ関係者の誘客の現状について、関係団体へのヒアリング調査を実施。

4. 受入態勢の向上・人材育成

(1) 受入態勢向上促進事業

○ホスピタリティ研修

車いす使用者や高齢者に対するおもてなしを学ぶため、NPO法人秋田バリアフリーネットワークの協力の下、マナー研修を県内4カ所で実施。

- ・第1回 11/14 秋田県社会福祉会館（秋田市） 15名参加
- ・第2回 11/28 温泉ゆぼぼ（仙北市） 9名参加
- ・第3回 12/5 ホテル鹿角（鹿角市） 21名参加
- ・第4回 12/12 ウェルネス横手路（横手市） 5名参加

○会員巡回調査

・県内の宿泊施設を順次訪問して課題や要望、最近のお客様動向などについてヒアリングを行った。

(2) 「秋田カンバン娘」事業

○秋田ふるさと検定受験支援事業

「秋田ふるさと検定」制度を活用し、秋田カンバン娘の情報発信力を磨くことで、おもてなしの向上を図るため、検定受験に要する経費の一部を助成。

申請受験者数 2名

○出前観光PRでの情報発信

仙台市で開催されたハイウェイフェスタとうほく2017(9/16)に、2名のカンバン娘が参加して観光PRを実施。



○フェイスブックでの情報発信

連盟フェイスブックを利用して各施設のカンバン娘からのオススメ情報を掲載。

(3) 観光秋田未来塾開設事業

観光業において国内外で活躍する方を講師に招き、これからの観光経営やインバウンドへの対応、高齢者等の受入手法などについて、最新の知識・動向を学ぶ経営者向けの講座を開設。

第1回 1/26 秋田温泉さとみ（24名参加）

テーマ：宿泊業における生産性向上

講師：(株)井門観光研究所 井門隆夫 氏

第2回 2/28 秋田温泉さとみ（25名参加）

テーマ：旅館の事業承継と地域創生について～地域一体再生のご提案～

講師：株式会社インテグリティサポート 代表取締役社長 桐明幸弘 氏

ネクストステージ・コンサルティング 代表 大山美和 氏



(4) 県内相互交流推進事業

他地域の取り組み等を勉強し、秋田を訪れる観光客に全県の観光情報を知ってもらい、県内流動へつなげていくことを目的として、県内講師を招いて講演を実施。

2/28 秋田温泉さとみ（25名参加）

テーマ：仙北市におけるヘルスケアツーリズムの取り組みについて

講師：仙北市総務部地方創生・総合戦略室長 藤村幸子氏



5. 魅力ある観光地づくりの推進（観光資源開発・観光資材等整備）

（1）観光地魅力アップ支援事業【拡充】

複数の正会員が新たに取り組む観光誘客及び県内流動活性化を促す事業に対し、補助対象経費の2分の1、20万円（継続は10万円）を上限とした助成を実施。

- ・男鹿半島スタンプラリー2017（男鹿水族館、男鹿地域振興公社）※継続
- ・十和田湖 MUSIC FESTIVAL（十和田プリンスホテル、十和田ホテル、とわだこ賑山亭、小坂まちづくり株式会社）
- ・ラグビーフェスティバル等による秋田のPR事業（秋田ノーザンブレッツRFC、パウハウス）※継続
- ・乳頭温泉郷湯めぐり号デジタルサイネージ事業（大釜温泉、孫六温泉）
- ・湯沢グルメウェブサイト&マップ作成事業（湯沢市観光物産協会、湯沢商工会議所）
- ・秋田犬ふれ愛拠点づくり推進事業（田沢湖観光協会、田沢湖共栄パレス）
- ・男鹿温泉SNSアップ事業（男鹿温泉交流会館五風、雄山閣）

（2）花まるっモニターツアー推進事業

着地型旅行商品開発、県内相互交流等を目指す地域と連携し、県内客を対象に4回、県外客を対象に3回、正会員施設等を活用したモニターツアーを実施。

○県内客対象

- ・第1回 7/20 獅子ヶ鼻湿原散策とぺろっと岩牡蠣（30名参加）



- ・第2回 9/8 角館祭りのやま行事 ～佐竹北家上覧とやまぶっつけ～（27名参加）



- ・第3回 10/12 頑張れ！泥湯温泉と本場「稲庭うどん」 (38名参加)



- ・第4回 2/4 奇祭「掛魚まつり」と満喫「んだっ鱈料理」 (42名参加)



○県外客対象

- ・第1回 8/19 ユネスコ無形文化遺産 花輪ばやし (39名参加)



- ・第2回 11/11 池田氏庭園と秋田檜岡焼体験ツアー (6名参加)



- ・第3回 2/10 上桧木内の紙風船上げ (47名参加)



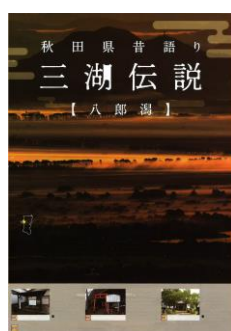
(3) 個人型アクセス周遊促進事業

隣県を含めた周遊観光において必要となる県境越えたアクセス情報を、ウェブサイトページにとりまとめ、あきたファンドットコムに接続して発信。

(4) テーマ性のある観光資料発行事業 **【拡充】**

雪国である本県の「冬」に楽しむことができる観光スポットやイベント、小正月行事等を紹介し、冬季の誘客促進を図るガイドブックを制作。また、県内周遊を促進するため、十和田湖、八郎潟、田沢湖を舞台にした物語「三湖伝説」をテーマにしたパンフレットを作成。

- ・ 12月上旬発行 「あきた冬旅」 25,000部
- ・ 2月上旬発行 「三湖伝説パンフレット」 10,000部
- ・ 3月下旬発行 「平成30年度版秋田県イベントカレンダー」 5,000部



6. その他

(1) 広域観光推進事業

○各種大会への協賛、記念式典などへの参画

(後援・協賛)

秋田竿燈まつり、田沢湖マラソン他

共催1件、後援28件、賞状交付8件、副賞交付8件、協賛2件

(県内外の各種活動、イベント及び会員主催の式典等への参画)

4/1 秋田駅グランドオープン記念式典・リゾートしらかみ 20周年記念式典(秋田市)

4/9 勢至公園「観桜会」山開きセレモニー(にかほ市)

4/15 わらび座ミュージカル「ジパング青春記」公演記念式典(仙北市)

5/17 秋田県奥羽・羽越新幹線整備促進期成同盟会総会・記念シンポジウム(秋田市)

5/18 日本海高速化促進シンポジウム(由利本荘市)

5/19 秋田経済研究所年次報告会(秋田市)

5/28 中島台・獅子ヶ鼻湿原森開き(にかほ市)

6/1 八幡平山開き(八幡平市)

6/1 駒ヶ岳山開き(仙北市)

6/19 国際温泉協会仙北市玉川大会歓迎レセプション(仙北市)

7/7 高速道路ネットワークを利用した地域づくりフォーラム in あきた(秋田市)

7/13 東北中央自動車道新庄・湯沢間建設ビジョンフォーラム(湯沢市)

7/22 港まつり能代の花火(能代市)

8/8 雄勝大花火大会(湯沢市)

9/1 日本海沿岸東北自動車道建設促進フォーラム(秋田市)

9/9 ねんりんピック秋田2017開会式(秋田市)

9/12 ねんりんピック秋田2017閉会式(秋田市)

9/22 ツーリズムEXPOジャパン(東京都)

9/29 秋田25市町村対抗駅伝ふるさとあきたラン!開会式(男鹿市)

10/11 秋田元気創造シンポジウム(秋田市)

10/16 秋田・タイ王国友好協会総会・懇親会(秋田市)

11/2 秋田県清酒品評会式典・祝賀会(秋田市)

11/7 全旅連青年部東北ブロック大会 in 秋田(由利本荘市)

11/14 秋田県貿易新商品発表会(秋田市)

11/15 秋田県奥羽・羽越新幹線整備促進期成同盟会国土交通省要望(東京都)

11/20 秋田県旅館ホテル生活衛生同業組合創立60周年記念式典・祝賀会(秋田市)

2/2~3 「美の国あきた」プロモーション in 大阪2018(大阪府)

3/23 秋田25市町村対抗駅伝ふるさとあきたラン!実行委員会第2回総会(秋田市)

(2) 秋田の観光創生推進会議協賛事業

秋田の観光創生推進会議に参加し、全県が一体となった観光プロモーションに協力。

(3) 観光連盟機能強化事業

○観光秋田盛り上げ隊会議

- ・6/28 第1回 今年度主要事業の実施方針について
- ・9/27 第2回 次年度事業計画の策定に向けた協議
- ・11/2 第3回 平成30年度事業計画(素案)の検討

(会議メンバー) 小国 輝也 秋田県観光連盟常務理事(隊長)
板谷 大樹 八峰町観光協会事務局長
中嶋 日吉 第一観光バス社長

山本	佳子	元湯雄山閣	若女将
片野	篤	全日本空輸(株)	秋田支店支店長
松村	讓裕	秋田県旅館ホテル生活衛生同業組合理事長	
打川	敦	横手市観光協会	会長

○観光協会会長等会議の開催

- ・今年度事業報告及び来年度事業計画案の説明のほか、各エリアの状況・課題等について意見交換を行った。

2/21 秋田ビューホテル 24名参加



○地域別懇談会

- ・県内3地域で開催し、上半期の事業報告及び意見交換を行った。

10/11	県北地区	鹿角観光ふるさと館あんたらあ（鹿角市）	16名参加
10/19	県央地区	ルポールみずほ（秋田市）	23名参加
10/20	県南地区	田沢湖総合開発センター（仙北市）	11名参加



(4) 各種協議会等連携事業

○各種団体・協議会への参加、協力

4/4	八幡平を美しくする会	八幡平支部定期総会（鹿角市）
4/5	秋田県温泉協会	通常総会（男鹿市）
4/11	JTB旅館ホテル連盟	秋田支部総会（仙北市）
4/12	秋田県旅館ホテル生活衛生同業組合	役員会（秋田市）
4/16	首都圏秋田県人会連合会	定期総会（東京都）
4/18	第1回東北地方観光案内所協議会	（仙台市）
4/18	秋田商工会議所	第1回料飲部会（秋田市）
4/19	第1回秋田市竿燈まつり実行委員会	総会（秋田市）
4/20	あきたクルーズ振興協議会	幹事会（秋田市）
4/25	秋田商工会議所	商業部会（秋田市）
4/25	スポーツ大会等支援事業	第1回採択会議（秋田市）
5/9	東北教育旅行誘致部会	（仙台市）
5/11	東北観光推進機構	海外観光サポートデスク活動報告会（仙台市）

- 5/17 男鹿市観光協会通常総会（男鹿市）
- 5/19 田沢湖観光協会通常総会（仙北市）
- 5/22 秋田県旅館ホテル生活衛生同業組合通常総会（秋田市）
- 5/24 秋田商工会議所 I R 構想メンバーによる勉強会（秋田市）
- 5/24 由利本荘市桜堤に関する勉強会（由利本荘市）
- 5/24 ねんりんピック秋田 2017 実行委員会第 3 回総会（秋田市）
- 5/24 秋田県環日本海交流推進協議会（秋田市）
- 5/24 増田町観光協会定時総会（横手市）
- 5/24 湯沢市観光物産協会定時社員総会（湯沢市）
- 5/30 田沢湖・角館観光連盟定時総会（仙北市）
- 6/2 秋田花まるっグリーン・ツーリズム推進協議会通常総会（秋田市）
- 6/3 船川港港湾振興会総会（男鹿市）
- 6/5 東北観光推進機構通常総会（仙台市）
- 6/7～8 J T B 旅館ホテル連盟首都圏キャラバン（東京都）
- 6/8 北東北三県観光立県推進協議会理事会・総会（青森市）
- 6/8 秋田空港からの二次アクセスを高める会総会（秋田市）
- 6/9 日本観光振興協会通常総会（東京都）
- 6/16 大森山自然動物公園整備構想改訂検討委員会（秋田市）
- 6/19 秋田空港利用促進協議会総会（秋田市）
- 6/20 あきた広域観光誘客推進協議会通常総会（男鹿市）
- 6/20 国際教養大学サポーターズクラブ総会（秋田市）
- 6/21 観光情報システムに関する連絡会議（仙台市）
- 6/21 秋田県議会観光産業振興議員連盟役員会（秋田市）
- 6/22 あきびネット総会（秋田市）
- 6/23 バリアフリー観光会議（仙台市）
- 6/27 秋田県の観光と物産展実施協議会総会（秋田市）
- 6/28 NHK 連続ドラマ誘致推進協議会 NHK 本社要望（東京都）
- 6/28 男鹿の二次アクセス整備推進協議会総会（男鹿市）
- 6/28 あきたクルーズ振興協議会第 2 回幹事会（秋田市）
- 6/29 秋田県観光土産品公正取引協議会通常総会（秋田市）
- 6/29～7/1 日本バリアフリー観光推進機構総会・全国フォーラム（石川県）
- 6/30 森吉山スキー場管理運営協議会（北秋田市）
- 7/3 秋田国際コンテナ港発展協議会総会（秋田市）
- 7/5 秋田県議会観光産業振興議員連盟総会（秋田市）
- 7/11 地熱エネルギー多面的利用コンソーシアム第 1 回会議（湯沢市）
- 7/12 秋田県観光誘致協議会役員会・通常総会（秋田市）
- 7/13 秋田の観光創生推進会議第 1 回幹事会（秋田市）
- 7/14 秋田岩手広域観光推進協議会総会（北秋田市）
- 7/21 都道府県観光ボランティアガイド連絡協議会代表者会議（東京都）
- 7/27 東北教育旅行セミナー（東京都）
- 7/27 あきたクルーズ振興協議会コンテンツ開発・営業ワーキング（秋田市）
- 8/2 全国広域観光振興事業運営評議会（東京都）
- 8/8 総合政策審議会人・もの交流拡大部会（秋田市）
- 8/18 豊かな海づくり大会第 1 回実行委員会（秋田市）
- 8/29 総合政策審議会人・もの交流拡大部会（秋田市）
- 9/1～2 秋田・男鹿の魅力向上に向けた現地視察（男鹿市）
- 9/6 観光案内所サービススキルアップ実証事業検討委員会（仙台市）
- 9/6～8 地熱エネルギー多面的利用コンソーシアム先進地視察（大分県）
- 9/11～12 十和田八幡平国立公園満喫プロジェクトツアーコンテンツづくり事務局会議
（岩手県、青森県）

- 9/13 秋田 2 5 市町村対抗駅伝ふるさとあきたラン！実行委員会（秋田市）
- 9/15 ビジット・ジャパン東北ブロックマーケット研究会（仙台市）
- 9/22 都道府県・指定都市観光協会（連盟）会長等会議（東京都）
- 9/29 秋田密着型旅行商品開発促進協議会役員会（秋田市）
- 10/10 全国豊かな海づくり大会合同専門部会（秋田市）
- 10/12 第 4 回フェニックス塾セミナー（由利本荘市）
- 10/24 東北観光戦略会議（仙台市）
- 10/30 観光案内サービススキルアップ実証事業第 2 回検討委員会（仙台市）
- 10/30 第 2 回東北地方観光案内所協議会（仙台市）
- 11/21 東北運輸局観光案内所研修会（秋田市）
- 11/22 大森山自然動物公園整備構想改訂検討委員会（秋田市）
- 11/27 秋田商工会議所第 2 回料飲部会（秋田市）
- 12/2 第 1 回函館・秋田・津軽広域観光推進協議会（秋田市）
- 12/5 平成 30 年度由利地域観光振興会通常総会（由利本荘市）
- 12/7 秋田県議会観光産業振興議員連盟役員会（秋田市）
- 12/8 スタジアム建設に関する座談会（秋田市）
- 12/21 あきびネット情報交換会（秋田市）
- 1/18 4 市連携インバウンド事業に係る会議（秋田市）
地熱エネルギー多面的利用コンソーシアム第 2 回会議（秋田市）
- 1/19 オリ・パラ経済界協議会との意見交換会（秋田市）
- 1/23～25 県議会観光産業振興議員連盟県外視察（鳥取県、島根県）
- 1/24 全国豊かな海づくり大会実行委員会合同部会（秋田市）
- 1/25 秋田県二次アクセス整備促進全県勉強会（秋田市）
- 2/1 奥羽・羽越新幹線の整備促進に向けた若者との意見交換会（秋田市）
インスタグラム活用セミナー（秋田市）
- 2/2 ねんりんピック秋田 2017 実行委員会第 4 回総会（秋田市）
自然公園利活用推進会議（秋田市）
バリアフリー観光&ユニバーサルツーリズム関係者会議（仙台市）
- 2/5 あきたクルーズ振興協議会第 3 回幹事会（秋田市）
- 2/5 秋田広域観光創生の集い・北前船寄港地フォーラム 2018 新春の会（秋田市）
- 2/7 秋田・はいうえい人街ネット地域連絡会（秋田市）
- 2/14 秋田中央横軸連携 F I T 受入モデル地域整備検討協議会（秋田市）
- 2/21 秋田の観光創生推進会議（秋田市）
- 2/22～23 JNTO 認定観光案内所全国研修会（東京都）
- 2/26 観光案内サービススキルアップ実証事業第 2 回検討委員会（仙台市）
- 2/28 L C C に関する勉強会（秋田市）
- 3/5 全国広域観光振興事業運営評議会（東京都）
秋田県議会観光産業振興議員連盟との意見交換会（秋田市）
- 3/6 東北観光戦略会議（仙台市）
- 3/7 秋田の観光創生推進会議理事会・総会（秋田市）
- 3/9 地熱エネルギー多面的利用コンソーシアムシンポジウム（秋田市）
全国豊かな海づくり大会実行委員会専門部会（秋田市）
- 3/29 あきたクルーズ振興協議会総会（秋田市）

(5) 会員倍増計画推進事業

○新規会員紹介協力金 1 件 縁コーポレーション（新規会員：(株)ドラグーン）

平成 3 0 年 4 月 3 0 日現在 正会員 3 9 2 施設（2 9 年度末比 - 2 1）

賛助会員 5 4 施設（2 9 年度末比 + 3）

秋田県からの受託事業

(1) 秋田県観光統計事業

○秋田県観光統計のデータ収集等

(2) セカンドディステーション戦略推進事業

○東京都等と連携したオーストラリア現地メディアの招聘等（2/9-11、仙北市・大仙市）

(3) 観光施設等におけるインバウンド対応力向上支援事業

○外国人旅行者へのおもてなしマニュアル、指さし会話ツール、英語版マップ等のコミュニケーションツールを作成。



○外国人対応に関する研修会、ツールの活用についての説明会等を実施。

- ・ 12/21 第1回観光案内所・観光ガイド対象外国人観光客対応研修（19名参加）
- ・ 1/12 第2回観光案内所・観光ガイド対象外国人観光客対応研修（22名参加）

○インバウンド対応力向上について協議するため、秋田県観光案内所等連絡会議を開催し、県内観光案内所やガイド団体との意見交換を実施。

- ・ 6/26 第1回観光案内所等連絡会議（21名参加）
- ・ 8/29 第2回観光案内所等連絡会議（18名参加）
- ・ 10/12 第3回観光案内所等連絡会議（19名参加）
- ・ 2/19 第4回観光案内所等連絡会議（19名参加）



(4) 台湾誘客関連事業

○旅行エージェントの招聘等

- 4/16～25 春季チャーター便出迎え歓迎セレモニー（秋田空港）延べ7回実施
- 8/21 夏季チャーター便出迎え歓迎セレモニー（秋田空港）
- 9/30～11/26 秋季チャーター便出迎え歓迎セレモニー（秋田空港）延べ37回実施
- 10/27～30 ITF2017（台北国際旅展）参加
- 12/24～28 旅行エージェント招聘
- 1/9～13 旅行エージェント招聘（県内事業との商談会も開催）
- 1/17～3/8 冬季チャーター便出迎え歓迎セレモニー（秋田空港）延べ8回実施
- 3/17～20 教育旅行関係者招聘



(5) タイ誘客関連事業

○旅行エージェントの招聘

- ・5/15-17 デスティネーションアジアジャパン招聘

※タイを拠点に11カ国にオフィスを構える旅行会社。2011年に日本支社設立。

○旅番組「すごいジャパン」制作アシスト

- ・2月の小正月行事の時期に合わせ、タイの旅番組「すごいジャパン」を招聘した。

(6) 北東北三県・北海道ソウル事務所設置運営事業

○現地事務所の運営等

- ・韓国コナンにて開催されたハナツアー旅行博覧会 2017 に参加し、4道県合同ブースでのPRを実施。
- ・1/11～14 ソウル事務所SNS取材
- ・2/20～3/4 冬季チャーター便出迎え歓迎セレモニー（秋田空港）延べ5回実施

(7) 北東北三県・北海道ソウル事務所物産共同事業

○現地事務所を活用したバイヤー招聘等

- ・2/7～10 日式調理師協会視察 参加 14 名
- ・2/21～24 韓国バイヤー招へい 参加 2 社（3 名）

(8) 「あきたファン・ドット・コム」運用管理事業

- 県観光ホームページ「あきたファンドットコム」に関する情報更新等を実施。
- 「あきたファンドットコム」のフェイスブックについて、日本語版は週 1 回、英語版については週 1～2 回、観光情報を投稿。

(9) 隣県からの誘客促進強化事業

- 隣県での観光プロモーション実施等
 - ・9/16 山形県（いろり火の里 道の駅庄内みかわ）
 - ・9/23 岩手県（オガール紫波）
 - ・9/18 青森県（弘前市追手門広場）※イベントは台風のため中止
 - ・11/3 青森県（J R 弘前駅前）



(10) 大規模イベント等活用観光 P R 事業

- J R 大宮駅、上野駅で開催する「あきた観光産直市」での観光 P R 実施
 - ・5/25-27 上野駅あきた産直市（上野駅中央改札外グランドコンコース）
 - ・9/21-23 大宮駅あきた産直市（大宮駅西ロイベントスペース）
 - ・12/14-16 大宮駅あきた産直市（大宮駅西ロイベントスペース）



(11) あきたおもてなし運動推進事業

- アキタノおもてなしスタンプラリーの応募受付、集計、当選者への発送業務などを実施。



- 観光事業者向けバリアフリー対応マナー研修
を共催（前掲）
- (12) 第21回太平洋地域旅行商品博覧会ブース出展業務委託事業
 - 5月にウラジオストクで開催された国際観光展に秋田県観光ブースを出展し、現地にて観光PRを実施。
- (13) 旅行エージェントヒアリング調査業務委託事業
 - 首都圏旅行エージェント等へのヒアリング
南関東4都県において、旅行会社や教育委員会（合計27先）を対象とした教育旅行に関するヒアリング調査を実施。
- (14) 他県信用金庫団体旅行誘致委託事業
 - 他県信金顧客の団体旅行誘致のためのファミツアーを実施
10/26～27 角館・男鹿・秋田市内（東京、山形から10社参加）

管理業務・法人に関する活動報告

- (1) 定時総会
 - 開催日 平成29年5月31日（水）
 - 場 所 ホテルメトロポリタン秋田
 - 議 事
 - ・平成28年度事業報告について
 - ・平成28年度貸借対照表及び正味財産増減計算書等の承認について
 - ・平成28年度会計監査報告
 - ・平成29年度事業計画及び収支予算について
 - ・会費（案）について
 - ・役員を選任等について
 - 出席者 149名
- (2) 理事会
 - (第1回)
 - 開催日 平成29年5月11日（木）
 - 場 所 ルポールみずほ
 - 議 事
 - ・平成28年度収支決算等について
 - ・平成28年度会計監査報告について
 - ・総会提出議案及び報告について
 - ・会長、副会長、専務理事及び常務理事の職務の執行状況について
 - ・会員の入退会について
 - 出席者 理事10名 監事1名
 - (第2回)

- 開催日 平成29年5月31日(水)
- 場 所 ホテルメトロポリタン秋田
- 議 事 会長、副会長、専務理事、常務理事の選任について
- 出席者 理事16名 監事2名

(第3回)

- 開催日 平成29年11月24日(金)
- 場 所 ルポールみずほ
- 議 事
 - ・平成29年度事業計画の変更(案)及び補正予算(案)について
 - ・平成30年度事業計画(案)について
 - ・平成29年度上半期の事業報告について
 - ・会長、副会長、専務理事及び常務理事の職務の執行状況について
 - ・会員の入退会について
- 出席者 理事11名

(第4回)

- 開催日 平成30年3月26日(月)
- 場 所 ルポールみずほ
- 議 事
 - ・平成29年度事業計画の変更(案)及び補正予算(案)について
 - ・平成29年度事業報告について
 - ・平成30年度事業計画(案)及び収支予算(案)について
 - ・平成30年度定時総会の招集について
 - ・役員の一部改選について
 - ・会長、副会長、専務理事及び常務理事の職務の執行状況について
 - ・会員の入退会について
- 出席者 理事15名