

令和5年度事業報告

新型コロナウイルスの感染が落ち着き、行動制限のない日常が戻るとともに、入・出国に関する水際対策も撤廃されたことなどにより、観光流動が活発化しており、観光需要はコロナ禍前には及ばないものの回復傾向にある。

一方で、物価高騰や人材不足、大雨や猛暑等の自然災害、ツキノワグマの異常出没など、観光産業への影響が懸念される事案も少なからず生じている。

このような中であって、当連盟においては、観光誘客のための受入環境の整備や各種セールス活動、ファムツアー及びプロモーション事業を展開するとともに、県が重点的に推進している観光産業の繁閑差の解消に向けた冬季誘客に資する観光コンテンツの造成や磨き上げに対して支援を行ったほか、県事業を受託し、宿泊施設の生産性向上や秋田県観光DMPシステムの導入に向けた取組を進めた。

さらに、12月からの台湾チャーター便の就航によるインバウンド需要の本格的な回復を見据え、県との緊密な連携による東アジアなどへのプロモーションの展開や、現地商談会参加会員への支援、受入環境のさらなる充実など、海外からの誘客を促進するための取組を進めた。

観光連盟による自主事業

- 重点目標** ・アフターコロナ時代の新たな旅行スタイル等に対応した持続可能な観光産業形成の推進
- ・地域や観光事業者等との協働によるみんなにやさしい観光地づくり

1 魅力ある観光地づくりの推進

(1) 観光地魅力アップ支援事業

新たな旅行スタイルに対応した観光地の魅力向上等を目的に、複数の正会員が連携して企画・実施する取組に対し助成した。

(助成対象)

- ・新たな旅行スタイルに対応した旅行商品の造成
- ・需要の増加が期待される自然や食文化、農山村体験等の観光コンテンツの磨き上げ
- ・観光業に携わるスタッフのレベルアップに繋がる研修会の開催
- ・コロナ禍により落ちこんだ観光需要を創出するための取組 等

(助成額・通常枠)

- ・新規事業 補助率3/4 (上限40万円)
- ・継続事業 補助率3/4 (上限20万円)

(助成額・冬の魅力アップ枠)

- ・新規事業 補助率4/5 (上限50万円)
- ・継続事業 補助率4/5 (上限30万円)

【採択一覧】

実績：11件 3,660,000円

- アフターコロナ！ふれあい交流事業
(男鹿温泉交流会館五風、(一社)男鹿市観光協会)
- 秋田市内ナイト観光推進事業(秋田商工会議所、(株)JTB秋田支店)
- 角館・武家屋敷で雪明りの熱燗ナイト
((一社)田沢湖・角館観光協会、(株)安藤醸造)
- 大台スキー場ゲレンデラン
((特非)トップスポーツコンソーシアム秋田、(株)JTB秋田支店)
- 横手市冬季観光誘客促進事業
((一社)横手市観光推進機構、ホテルプラザアネックス横手)
- 真冬の屋外で楽しむ軽食とイルミネーション
(東日本旅客鉄道(株)秋田支社、秋田中央トランスポート)
- 大人だけのクリスマス列車運行と駅内クリスマスカフェの開催
(由利本荘市観光協会、由利高原鉄道(株))
- 星に手が届く街にかほ 鳥海エリア「星の聖地化」プロジェクト
((一社)AkitaAsters、(株)エクセルコーポレーション)
- 冬の太仙 出張サウナテント事業
((一社)大仙市観光物産協会、(株)協和振興開発公社)
- 秋田県内スキー場魅力アップ冬季誘客推進事業
(田沢湖高原リフト(株)、(特非)森吉山)
- 鳥海高原スノーライクフィールド造成事業
(ホテルフォレスト鳥海、由利地域観光振興会)

(2) 花まるっモニターツアー推進事業

安全・安心なツアー催行の徹底を図るとともに、地域固有の自然や文化、農村体験等の隠れた観光コンテンツを活用したモニターツアーを実施した。

- 2月10日 日帰り「上桧木内の紙風船上げと冬の角館・武家屋敷通り」 41名
- 2月11日 日帰り「大館アメッコ市と大館曲げわっぱ作り体験」 20名
- 2月23日 日帰り「白神スノーシュートレッキングと美人の湯入浴」 10名

(3) テーマ性のある観光資料等発行事業[拡充]

会員施設や地域の魅力等を発信するため、アウトドアアクティビティを紹介するパンフレットやイベントカレンダー等を発行した。

- トレッキングガイド更新・増刷 (30,000部) 11月発行
- アウトドアアクティビティガイド作成 (30,000部) 3月発行
- イベントカレンダー更新・増刷 (4,000部) 3月発行

(4) 「秋田の小正月行事」高付加価値化推進事業[新規]

県内の入込客や宿泊客の増加を促し、観光消費の拡大に繋げるため、小正月行事や秋田内陸縦貫鉄道を活用した観光コンテンツ・企画を造成した。

- 1月27日～2月20日 謎解きイベント「雪魔法と謎の降る夜」開催 277名
- 2月8～9日、14～15日 臨時列車「天の川列車」を運行 25名



2 受入態勢の向上・人材育成

(1) 受入態勢向上促進事業[拡充]

会員巡回調査や会員のニーズに合った研修会を開催するとともに、おもてなし力の向上などにつなげるため、会員等の推薦に基づいた表彰を行った。

○会員巡回調査

5月中旬から6月下旬にかけて、職員7名で分担して会員施設を巡回し、実態把握や情報提供等を実施（人員・人材不足、食材、燃料費等の物価高騰が課題）

計118施設

○ホスピタリティ研修

接客マナーやクレーム対応といったお客様対応のほか、スタッフのモチベーションアップにつながる職場でのホスピタリティについての研修を県内3箇所で開催

- ・県北地区 ホテル鹿角（鹿角市） 9月26日 8名、10月2日 7名

- ・ 県央地区 秋田温泉さとみ（秋田市） 9月20日 8名、10月3日 11名
- ・ 県南地区 温泉ゆぼぼ（仙北市） 9月21日 10名、10月4日 13名



○連盟表彰

- ・ 5月30日 表彰式 秋田キャッスルホテル（秋田市）
（優良従事者表彰13名、優良おもてなし表彰3名・1団体、感謝表彰1名）

(2) 宿泊・観光施設人材不足対策事業[拡充]

高校生等を対象とした就職説明会や企業見学ツアーを実施したほか、観光業に従事する若手スタッフを対象に情報交換会を開催した。また、大学生アルバイトの確保を支援するため、会員の求人情報を会員大学等に提供し、アルバイト学生のSNSによる観光情報の発信を行った。

○「あきたの観光業就職フェア」（観光業企業説明会）

- ・ 8月8日 アルヴェ（秋田市）
学生7名、企業9団体（宿泊、観光施設、交通）
- ・ 3月25日 アルヴェ（秋田市）
学生12名、企業8団体（宿泊、観光施設、交通）



○ホテル・旅館職場見学ツアー

- ・ 県南地区 11月19日 田沢湖・乳頭方面 4名
- ・ 県北地区 12月10日 鹿角方面 2名

○若手スタッフモチベーションアップ研修会

- ・ 2月6日 ホテルメトロポリタン秋田（秋田市） 8名

(3) 「秋田カンバン娘」事業

毎月1回ラジオ番組に出演し、出演者の施設等のPRを実施した。

○エフエム秋田ラジオ番組「相場詩織の秋田キャン娘」出演によるPRを実施



○出前観光PR

9月16日～17日、仙台市で開催された「ハイウェイフェスタとうほく」に2名参加し、観光PRを実施

○秋田ふるさと検定受験支援事業 利用実績 3名

(4) 観光秋田未来塾開催事業

新時代の観光事業経営や外国人・高齢者等の受入手法などについて、最新の知識・動向を学ぶ経営者向けの講座を開催した。

○「人と組織の元気力を高めるリーダーシップ」をテーマに開催

- ・1月19日 秋田温泉さとみ（秋田市） 22名
- ・講師（株）エンパワーコミュニケーション 代表 鎌田敏 氏

(5) デジタルプロモーション活用支援事業

デジタルプロモーションの活用に向けた研修会を開催したほか、会員が実施するデジタルプロモーションに要する経費を助成した。

(助成額等)

- ・助成額 補助率2/3（上限20万円）
- ・採択件数 3件

○実績：3件 598,000円

○デジタルプロモーション研修

令和4年度に実施したデジタルマーケティングの有効活用に関する研修について、アーカイブ配信するセミナーを3月12日～18日に開催

- ・講師（株）陣屋 代表取締役 女将 宮崎知子 氏

(6) ワークーション導入支援事業

会員が新たに行うワークーションの導入に向けた取組に対し助成した。

(助成対象)

- ・アドバイザーの受入
- ・滞在型観光プログラム等の開発・造成

- ・モニターツアーの実施
 - ・ホームページやパンフレットの作成、SNSでの広告掲載 等（助成額等）
（助成額等）
 - ・助成額 補助率2／3（上限20万円）
 - ・採択件数 2件程度
- 実績：3件 400,000円

3 バリアフリー観光の推進

(1) バリアフリー観光推進事業

バリアフリー調査、オンラインを活用した情報発信や、首都圏発着のバリアフリー商品の造成促進、高齢者を対象にしたモニターツアーを実施した。

- バリアフリー状況調査 4件
- 首都圏発着モニターツアー 集客が見込めず未実施
- バリアフリー観光コンテンツ発信モニター 10月26日 藤里町 2名
- 車椅子の貸出 4件
- 高齢者モニターツアー 11月10日 大仙市、横手市 12名

(2) 「あきた旅のサポートセンター」・「秋田バリアフリーツアーセンター」運営事業

「みんなにやさしい観光地づくり」の推進拠点として、高齢者や外国人等を対象に、観光地、宿泊施設等に係る情報発信、電話相談窓口を行う「あきた旅のサポートセンター（秋田バリアフリーツアーセンターを含む。）」を運営するとともに、両センターの周知及びウェブサイトによる情報発信を行った。

○問い合わせ件数

受付	TEL	来所	FAX	メール	合計	前年同期
観光連盟	503	39	17	118	677	721
バリアフリーツアーセンター	30	1	0	6	37	49
サポートセンター（日）	227	7	0	15	249	141
サポートセンター（英）	10	7	0	64	81	54
合計	770	54	17	203	1,044	965

※全体の問合せ件数は3月末現在で1,044件、前年同期比108%

4 国内誘客・消費拡大の推進

(1) 県内周遊促進出前PR等事業

県内の大規模イベントなどで観光PRを行ったほか、県やJR東日本との連携を図りながら、観光PRを実施した。

○県内で開催された大規模なイベントで観光PRを実施したほか、県と連携し大阪で開催された展示商談会に参加し、旅行会社等との商談や観光PRを実施

- ・これが秋田だ！食と芸能大祭典（5月27日～28日、エリアなかいち）
- ・「秋田は元気」プロモーション（7月29日、JR秋田駅）
- ・竿燈まつり（8月3日～4日、県庁第二庁舎）
- ・全国まるごとうどんエキスポ

（9月30日～10月1日、湯沢市役所稲川庁舎前特設会場）

- ・本場大館きりたんぽまつり（10月7日～9日、ニプロハチ公ドーム）
- ・ツーリズムEXPO ジャパン（10月26日～27日、インテックス大阪）
- ・冬季誘客キャンペーンオープニングイベント（12月2日、JR秋田駅）

(2) 会員との連携による観光客受入体制強化事業[拡充]

NEXCO東日本、ヤマト運輸等会員企業と連携し、キャンペーンへの参加や新たな形態のサービス提供を実施したほか、リムジンバス等への秋田犬の図柄入りナンバープレート導入にかかる費用を助成した。

○ハイウェイフェスタとうほくにおいて観光PRを実施

- ・9月16日～17日 勾当台公園（仙台市）



○あきた手ぶら便の利用実績

100件（秋田駅、角館駅、田沢湖駅の各観光案内所）

○ホテル東横イン客室専用誌「たのやく」に観光情報掲出

4月 大館市 十ノ瀬藤の郷

8月 能代市 天空の不夜城、湯沢市 絵どうろうまつり

12月 県の冬季観光キャンペーン

○秋田版図柄入りナンバープレート導入促進

秋田版図柄入りナンバープレートをフックとした県内における歓迎ムードの醸成等を図るため、秋田県バス協会と連携して、リムジンバスや貸切バス等への導入に係る費用を助成（1台当たり3,000円）

・実績22台（計画100台）

(3) 誘客促進セールス事業

旅行会社、バス会社等への商品造成セールス、団体旅行の誘致、隣県「道の駅」へのパンフレット配置を行った。

○5月9日～10日 読売旅行東北支部商談会・隣県（仙台）誘客セールスを実施

○8月2日～3日 中部地区旅行会社誘客セールス（7社）を実施

○9月6日～7日 中部東海地区旅行会社ファミツアー 商談会参加・行程アテンド

○9月12日 九州地区旅行会社誘客セールス（4社）を実施

○9月14日 首都圏旅行会社誘客セールス（4社）を実施

○9月26日～27日 九州山口地区旅行会社ファミツアー 商談会参加・行程アテンド



○11月20日～22日 隣県（福島・山形）誘客セールス（11社）

○1月25日～26日 九州・沖縄地区旅行会社ファミツアー 商談会参加・行程アテンド

(4) 首都圏商談会開催事業

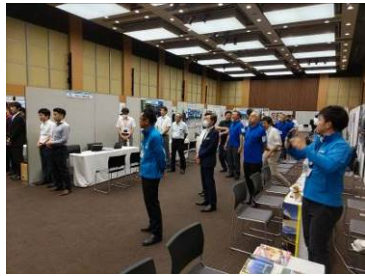
秋田の観光創生推進会議や秋田県観光誘致協議会と連携して、首都圏の主要旅行会社の商品造成や主力営業店の担当者を集めた商談会を開催した。

○ALL秋田旅行エージェント商談会 in 東京（首都圏商談会）の開催

9月13日 JPタワーホール&カンファレンス（東京都）

参加者 秋田県側：34団体63名

首都圏旅行会社・旅行メディア：34社76名



(5) 県外誘客モニターツアー推進事業

首都圏・隣県等の旅行会社と共同したモニターツアーを実施した。

○2月9日～11日（2泊3日）東京発なまはげ柴灯まつりと上桧内の紙風船上げ
2コース催行 2社68名

○2月9日～11日（2泊3日）仙台発なまはげ柴灯まつりと上桧内の紙風船上げ
1コース催行 1社21名

(6) 教育旅行誘致事業

教育旅行誘致のために、誘致説明会、キャラバン、セールス活動を行うとともに、バス助成や体験学習助成を行う。また、教育旅行の主要テーマであるSDGs関連のコンテンツ充実のため、新たなコンテンツ造成などの取組に助成した。

○教育旅行誘致説明会

8月29日、札幌市において、本県から行政、観光施設等5地域29名が参加し、中学校教員13校22名、旅行会社等7社20名に対し、プレゼンテーション・商談を実施



○東北教育旅行セミナー（札幌市、東京都、福岡県）への参加

7月5日に札幌市、7月20日に東京都、9月11日に福岡県で、（一社）東北観光推進機構主催のセミナーに参加し、商談等を実施

○北海道教育旅行誘致キャラバンへの参加

7月10日～12日、あきた広域観光誘客推進協議会主催のキャラバンに参加し、札幌市内の中学校98校に対して、県内誘客PRを実施

○県内周遊ファムツアー（対象：北海道教員）

11月3日～5日、北海道の教員13名を対象にファムツアーを実施し、県内の教育旅行体験コンテンツや受入れ施設等を視察



○誘客セールスの実施

8月28日～31日、札幌市内、小樽市内及び苫小牧市内の旅行会社10社を訪問し、教育旅行誘致に関するセールスを実施

○教育旅行関係助成金

県内会員施設への「宿泊や体験学習等を伴うバス利用」や「県内での体験学習等」に要する経費を助成

・バス助成

実績： 19件 3,590,000円

・体験助成

実績： 2件 277,000円

・SDGsコンテンツの開発及び磨き上げに関する助成

実績： 1件 100,000円

(7) SNSを活用した会員情報発信強化事業

FacebookやX（旧：Twitter）、Instagramを活用し、リアルタイムに情報を発信するとともに、インフルエンサーを招へいし、会員情報の拡散と誘客促進を図った。

○連盟公式SNSによる情報発信

投稿件数

・Facebook 49件

・X（旧：Twitter） 40件

・Instagram 30件

○インフルエンサー招へい

フリーアナウンサーの相場詩織氏を招へいし、県内観光施設等を取材し、SNSで情報発信

- ・ 10月12日 男鹿市
- ・ 2月 1日 県内における謎解きイベント（当連盟実施）の取材

○フォロワー獲得キャンペーン

2月1日～7日の7日間で、1,135件の応募があり、抽選で20名に連盟会員の商品を中心とした秋田犬グッズを贈呈し、1,003人の新規フォロワーを獲得した。

(8) 冬こそ秋田だ！冬季誘客促進事業[新規]

季節による繁閑の平準化を目的に、県の冬季誘客キャンペーンと連携して、首都圏等の個人客を対象に会員施設で利用可能な観光クーポン券を発行した。

○冬季誘客促進クーポン発行事業

秋田県外在住の個人旅行者を対象に、1万円分のクーポンが抽選で1,000名に当たる「冬の秋田に泊まってお得に旅する！総額1千万円クーポンプレゼントキャンペーン」を実施

募集期間：12月1日～10日

使用期間：1月4日～2月29日

クーポン使用額：6,955,000円

(9) 市町村協働推進事業

○県内市町村研修受入事業 4名（大館市、北秋田市、仙北市、湯沢市）

5 外国人観光客の誘致促進

(1) 訪日観光客誘客促進事業

①東・東南アジア誘客促進事業

○4月30日～5月2日

タイで開催された東北観光推進機構主催の「日本東北観光フェア」に参加

○5月8日～11日

県と連携し、台湾旅行会社及び航空会社への訪問セールスを実施

○5月30日～6月3日

台湾の現地旅行エージェント及び航空会社を招聘し、FAMツアーを実施

参加者：星宇航空 1名

喜鴻旅行社 3名

○9月14日

県と連携し、韓国旅行会社への訪問セールスを行うと共に、韓国で行われたスキーセミナーへ参加

○10月3日～7日

県と連携し、香港旅行会社への訪問セールスを実施

○11月8日～11日

県主催のタイのトップセールスに参加し、誘客拡大などの働きかけを実施

○11月18日～19日

台湾で秋田県をPRする「秋田県食と観光フェア」に参加

来場者：約2万5千人(2日間)

参加会員：秋田内陸縦貫鉄道、森吉山阿仁スキー場

○12月9日～10日

台湾で開催された東北観光推進機構主催の「東北遊楽日」に参加

②海外商談会等参加費助成事業

○実績：6件（韓国2、豪州1、タイ1、台湾2）

③県内大学連携事業

県内在住の留学生に対して、当連盟主催の謎解きイベント「雪魔法と謎の降る夜」のモニター体験者を募集した。

○モニター体験実績 8名（タイ、フィリピン、インドネシア等）の留学生がイベントを体験し、内容に関するアンケートを実施した。

(2) 訪日観光客受入体制整備支援事業

訪日観光客の誘客を促進するため、共通的な受入体制の整備を行った。

①観光コンシェルジュ（インバウンド担当）配置事業

観光コンシェルジュ（インバウンド担当）を配置し、外国人からの照会への回答、英語版ウェブサイトによる情報発信等を行った。

○問合せ件数：81件（再掲）

○英語版 Facebook による情報発信（週1回／県委託事業）

②多言語翻訳支援事業

館内案内、メニュー表、POPなど多言語（英語、中国語（簡体字・繁体字）、韓国語、タイ語）に翻訳するサービスを提供した。

○実績：138件（30団体）

③免税導入経費支援事業

免税店整備に要する経費（レジ付加機材、ステッカー貼付機材等）について助成した。

○実績：1件 100,000円

④館内案内表示多言語化等支援事業

宿泊施設等の多言語化を支援するため、簡易な案内表示板を作成し、希望する会員施設に提供した。

○実績：3件

(3) クルーズターミナル特産品販売支援事業

クルーズ船の乗客を対象に、県内の特産品の購買を促進するため、ターミナル内に連盟会員の販売スペースを確保するとともに、出店者に対し旅費の一部を助成した。

○実績：6件

- ・ 7月12日 ダイヤモンドプリンセス 3事業者出店
- ・ 8月 1日 ダイヤモンドプリンセス 3事業者出店



6 その他

(1) 広域観光推進事業

広域観光を推進するため、県内外における各種活動等に参画・支援した。

①後援・協賛

- ・ 秋田竿燈まつり、秋田ふるさと検定、第95回全国花火競技大会他
- ・ 共催1件、後援23件、賞状交付6件、副賞交付8件、協賛4件

②県内外の各種活動、イベント及び式典等への参画

- ・ 5/10 MSC・ベリッシマ初寄港記念式典（秋田市）
- ・ 5/22 ANAクラウンプラザホテル秋田リニューアルレセプション（秋田市）
- ・ 5/23 クルーズ記念式典（ハンセアティックネーチャー）（秋田市）
- ・ 6/ 1 駒ヶ岳山開き（仙北市）

- ・ 6/29 あきた食のチャンピオンシップ表彰式（秋田市）
- ・ 7/ 7 秋田公立美術大学開学10周年記念講演、記念式典（秋田市）
- ・ 9/17 田沢湖マラソン開会式（仙北市）
- ・ 10/ 1 25市町村対抗駅伝ふるさとあきたラン！閉会式（由利本荘市）
- ・ 11/11 新・秋田の行事 in 大館2023開会セレモニー（大館市）
- ・ 11/19 秋田船方節全国大会（男鹿市）
- ・ 12/10 台湾チャーター便就航記念セレモニー（秋田市）
- ・ 12/15 たざわ湖スキー場開き安全祈願祭（仙北市）
- ・ 3/ 7 阪急交通社との包括連携協定締結式（秋田市）
- ・ 3/22 アザマラ・ジャーニー記念式典（秋田市）

（2）秋田の観光創生推進会議協賛事業

秋田の観光創生推進会議に参画し、全県が一体となった観光プロモーションを展開した。

- ALL秋田旅行エージェント商談会 in 東京（首都圏商談会）の開催（再掲）

（3）観光連盟機能強化事業

①観光秋田盛り上げ隊会議（隊長：小国常務理事）

- 9月15日 アキタパークホテル（秋田市） 6名
観光未来塾のテーマ、冬季誘客対策 等
- 11月13日 ユーランドホテル八橋（秋田市） 6名
今年度事業報告、次年度計画 等

②観光協会会長等会議

- 2月19日 遊学舎（秋田市） 15名

③地域別懇談会

- 11月 9日 県南地区 大曲交流センター（大仙市） 16名
- 11月14日 県央地区 協働大町ビル（秋田市） 17名
- 11月17日 県北地区 北秋田市交流センター 14名

（4）DMO推進事業

東北地域のDMO関係会議に出席し、DMOの推進に関する情報収集や情報交換を実施したほか、県内DMOの取組や課題を共有するための連絡会議を県と共同で開催した。

○秋田県DMO連絡会議の開催

- ・第1回 6月 1日 県内7団体
- ・第2回 10月12日 県内7団体

(5) 県の観光DX事業との連携事業

県が行う客観的なデータに基づいた観光地域づくり等のためのデータマネジメントプラットフォーム実証事業に、構想段階から積極的に協力、参画した。

○データマネジメントプラットフォームの実証事業を実施している鹿角市、仙北市の会員に対し、県と連携して参加依頼を行うとともに、事業の説明会を実施した。

鹿角市：1回、仙北市：1回

(6) 各種協議会等連携事業

各種団体の協議会等に参加するとともに、各種事業の推進に協力した。

- ・ 4/11 JTB旅館ホテル連盟秋田支部通常総会（鹿角市）
秋田県温泉協会通常総会（秋田市）
- ・ 4/13 秋田市竿燈まつり実行委員会総会（秋田市）
- ・ 4/14 第1回フェリー利用促進部会（秋田市）
- ・ 4/18 日本旅館協会秋田県支部総会（秋田市）
- ・ 4/19 都道府県・観光協会・連盟等会長等会議（オンライン）
- ・ 5/19 由利地域観光振興会理事会（にかほ市）
- ・ 5/24 秋田空港利用促進協議会総会（秋田市）
第1回総合政策審議会観光・交流部会（秋田市）
- ・ 5/25 森吉山スキー場管理運営協議会総会（北秋田市）
増田町観光協会通常総会（横手市）
- ・ 5/26 秋田県環日本海交流推進協議会総会（秋田市）
湯沢市観光物産協会社員総会（湯沢市）
- ・ 5/29 男鹿市観光協会定時総会（男鹿市）
- ・ 5/31 あきたクルーズ振興協議会幹事会（秋田市）
秋田県旅館ホテル生活衛生同業組合通常総会（秋田市）
- ・ 6/ 1 第1回秋田県DMO連絡会議（秋田市）
- ・ 6/ 2 秋田県の観光と物産展実施協議会総会
- ・ 6/ 5 東北観光推進機構通常総会（仙台市）
日本海沿岸東北自動車道早期建設理事会・情報交換会（秋田市）
- ・ 6/ 8 秋田経済研究所年次報告会・中小企業表彰式（秋田市）
- ・ 6/13 日本観光振興協会通常総会（東京都）

- ・ 6/16 田沢湖・角館観光協会定時総会（仙北市）
- ・ 6/19 大湯環状列石二次アクセス意見交換会（鹿角市）
- ・ 6/21 あきた広域観光誘客推進協議会通常総会（男鹿市）
- ・ 6/23 秋田県地域公共交通活性化協議会（秋田市）
- ・ 6/29 A I Uサポーターズクラブ総会（秋田市）
- ・ 7/ 4 日本バリアフリー観光推進機構総会（大分県）
- ・ 7/ 6 みちのくインバウンド推進協議会秋田支部設立総会（秋田市）
- ・ 7/11 県旅館ホテル生活衛生同業組合施設研修会及び意見交換会（鹿角市）
日観振東北支部総会東北ブロック広域観光振興事業推進協議会（仙台市）
- ・ 7/26 秋田県観光誘致協議会理事会・総会（秋田市）
- ・ 8/10 第2回総合政策審議会観光・交流部会（秋田市）
- ・ 8/17 第1回観光振興ビジョン有識者会議（秋田市）
- ・ 8/29 秋田県教育旅行誘致説明会（札幌市）
- ・ 9/ 1 第3回総合政策審議会観光・交流部会（秋田市）
25市町村対抗駅伝ふるさとあきたラン！実行委員会総会（秋田市）
- ・ 9/21 東北観光推進機構との意見交換（秋田市）
- ・ 9/25 鹿角地域二次アクセスに関する意見交換会（三種町）
- ・ 9/27 J T B協定旅館ホテル連盟秋田支部宿泊増売会議（男鹿市）
- ・ 10/ 4 東北運輸局DMOヒアリング（オンライン）
- ・ 10/12 第2回秋田県DMO連絡会議（秋田市）
- ・ 10/19 洋上風力発電の観光利用に関する意見交換会（北海道）
- ・ 10/23 秋田の未来を創る協議会設立会議（秋田市）
- ・ 10/27 都道府県・政令指定都市観光協会会長等会議（大阪府）
- ・ 10/30 県議会観光産業振興議員連盟と観光協会・連盟との意見交換会（秋田市）
東北観光戦略会議（仙台市）
- ・ 11/ 1 秋田の観光創生推進会議第1回運営幹事会（秋田市）
- ・ 11/ 5 国際海藻サミットワークショップ（男鹿市）
- ・ 11/10 田沢湖ラウンドテーブル（仙北市）
- ・ 11/14 第2回フェリー利用促進部会（秋田市）
- ・ 11/20 第2回秋田県観光振興ビジョン有識者会議（秋田市）
- ・ 11/22 秋田の観光創生推進会議臨時総会（秋田市）
- ・ 11/24 県議会観光産業振興議員連盟と観光協会・連盟との意見交換会（男鹿市）
- ・ 11/28 秋田・タイ王国友好協会総会（秋田市）
- ・ 11/30 第2回東北域内DMO会議、マーケティング報告会（仙台市）
ICT利活用サミットin秋田（秋田市）

- ・ 12/ 7 テロ対策推進・美の国あきたパートナーシップ通常総会（秋田市）
- ・ 12/ 8 三菱企業グループとの意見交換会（男鹿市）
- ・ 12/12 秋田市ナイト観光検討委員会（秋田市）
- ・ 1/16 由利地域観光振興会通常総会（由利本荘市）
- ・ 1/19 田沢湖の国立・国定公園候補地選定に伴う勉強会（仙北市）
- ・ 1/26 あきたクルーズ振興協議会幹事会（秋田市）
- ・ 2/ 6 DMO全国会議（東京都）
- ・ 2/14 J T B協定旅館ホテル連盟秋田支部宿泊増売会議（秋田市）
- ・ 2/15 東北地方DMOセミナー（仙台市）
- ・ 2/21 J N T O認定案内所全国研修会（東京都）
- ・ 2/27 秋田・はいうえい人街ネット地域連絡会（秋田市）
- ・ 3/ 1 秋田の観光創生推進会議運営幹事会（秋田市）
東北教育旅行誘致部会（仙台市）
- ・ 3/ 4 内外情勢調査会・3月支部懇談会（秋田市）
- ・ 3/15 東北観光戦略会議（仙台市）
- ・ 3/18 東北ブロック広域観光振興事業推進協議会（オンライン）
- ・ 3/21 秋田の観光創生推進会議理事会・総会・交流会（秋田市）
あきた広域観光誘客推進協議会事務局会議（秋田市）
- ・ 3/22 秋田空港利用促進協議会 国内線部会、国際線部会（秋田市）
- ・ 3/25 秋田市ナイト観光検討委員会（秋田市）
- ・ 3/27 あきたクルーズ振興協議会総会・セミナー（秋田市）

（7）会員倍増計画推進事業

観光関連の未加入事業者に対して、加入の働きかけを行った。

○令和5年度新規加入 7件（正会員6、賛助会員1）

○令和6年度加入予定 1件（正会員1）

秋田県からの受託事業

(1) 秋田県観光統計事業

秋田県観光統計のデータ収集等

○県内の観光関連のデータ収集を実施

(2) 北東北三県・北海道ソウル事務所設置運営事業

現地事務所の運営等

○HPやSNS等を活用し、情報発信

○9月11日 韓国ソウルで「北東北三県・北海道 韓国合同観光商談会 2023」
を現地・オンラインのハイブリット方式により開催

○10月6日～8日 韓国の旅行会社2社を招聘し、ファムツアーを実施



(3) 北東北三県・北海道ソウル事務所物産共同事業

現地事務所を活用したバイヤー招聘等を実施した。

○5月14日～17日、韓国の業者2社を招聘し、県内の酒蔵との商談及び現地視察を実施



○3月6日～9日、韓国の2社を招聘し、県内の酒蔵及び酒造メーカーとの商談及び現地視察を実施



(4) 「アキタファン」運用管理事業

県公式観光ホームページの維持管理等を行った。

○「あきたファン」に関する問い合わせ対応や情報更新のほか、フェイスブックに週1回程度、観光情報を投稿

(5) 秋田の観光対応力レベルアップ事業

外国人観光客に対応するため、受入態勢力アップセミナー、観光案内所等連絡会議及び訪日外国人案内対応研修を開催した。

○外国人案内研修（クルーズターミナル）

9月28日、クルーズ船の外国人観光客を案内（研修1名）

10月5日、天候不良のためクルーズ船欠航により中止



○現地発着旅行商品（体験型コンテンツ）造成支援補助金 申請7件

○11月28日 宿泊・体験型OTAを活用した集客&顧客満足度向上セミナー

○12月11日 観光案内所等連絡会議&外国人対応研修

○12月11日 インバウンド向けSNSによる情報発信&外国人と簡単なコミュニケーションセミナー

(6) 宿泊施設生産性向上セミナー開催等事業[繰越]

県内宿泊事業者等を対象としたセミナーの開催等

○宿泊施設生産性向上セミナー（宿泊事業者意識啓発セミナーと同時開催）

6月28日 県央会場（秋田市） 17名

7月5日 県北会場（鹿角市） 22名

7月6日 県南会場（大仙市） 24名

○宿泊施設生産性向上支援事業費補助金

（二次募集：4月27日～6月2日）

システム導入：実績1件 2,000,000円

高付加価値化：実績4件 39,424,000円

(7) 秋田県観光DMP促進事業[新規]

秋田県観光DMPシステム導入・活用に向け、実証事業を行う鹿角市、仙北市において説明会等を開催するとともに、今後の全県展開に向け実証事業未実施地域の宿泊施設における顧客管理システム等の導入状況調査等を実施した。

○データマネジメントプラットフォームの実証事業を実施する鹿角市、仙北市の会員に対し、県と連携して参加依頼を行うとともに、事業の説明会を実施

- ・ 7月11日 鹿角市説明会 7社
- ・ 7月12日 仙北市説明会 6社

○秋田県内の宿泊事業者に対して、顧客管理システム導入状況等に関するアンケート調査を実施

- ・ アンケート期間：7月26日～8月16日
- ・ 実施方法：506施設に郵送
- ・ 回答方法：郵送、FAX、WEB
- ・ 有効回答：167施設（有効回答率33%）

○令和6年度から、秋田県観光DMPを全県で展開するため、県内6カ所で説明会を開催

- ・ 11月24日 本荘・にかほエリア 6社
- ・ 11月27日 秋田・南秋エリア 7社
- ・ 11月29日 能代・山本エリア 5社
- ・ 11月30日 大仙・美郷エリア 5社
- ・ 12月 4日 湯沢・雄勝エリア 7社
- ・ 12月 6日 横手エリア 8社

(8) 観光人材確保支援事業[新規]

観光人材の確保に向け、働き方改革につながる宿泊事業者を対象とした意識啓発セミナーや、女性活躍推進のための女性従業員を対象としたセミナーを開催した。

○宿泊事業者意識啓発セミナー（宿泊施設生産性向上セミナーと同時開催）

- 6月28日 県央会場（秋田市） 17名
- 7月 5日 県北会場（鹿角市） 22名
- 7月 6日 県南会場（大仙市） 24名

○観光業女性活躍推進セミナー

- 第1回 11月15日 県央会場（秋田市） 14名
- 11月16日 県北会場（鹿角市） 10名
- 11月30日 県南会場（湯沢市） 9名

第2回	1月16日	県央会場（秋田市）	6名
	1月17日	県北会場（鹿角市）	7名
	2月26日	県南会場（湯沢市）	6名

(9) チャーター便運航に向けた台湾旅行会社等招請事業

台湾・秋田間のチャーター便就航に向けて、現地旅行エージェント及び航空会社を招聘し、ファムツアー（県内視察・商談会等）を実施した。

○6月8日～11日

参加者：タイガーエア台湾 3名
 スタートラベル 3名

(10) 宿泊施設生産性向上支援事業

県の補助事業に係る県内宿泊事業者等からの相談対応や申請書類の確認、審査等を行った。

○宿泊施設生産性向上支援事業費補助金

- ・第1次募集（募集期間：7月14日～9月29日）
 - システム導入：実績 4件 11,766,000円
 - 高付加価値化：実績 15件 126,318,000円
- ・第2次募集（募集期間：10月6日～11月2日）
 - システム導入：実績 3件 3,456,000円
 - 高付加価値化：実績 3件 9,178,000円

(11) 台湾テレビ番組ロケ支援事業[新規]

本県での番組撮影及び事前調査の支援（施設・バスの手配、ガイド等）を行った。

○9月10日～17日（8日間）

台湾テレビ番組による県内事前調査への支援・同行

○1月25日～2月1日（8日間）

台湾テレビ番組の撮影への支援・同行

台湾テレビ番組記者班（スポンサー）への支援

(12) 台湾チャーター便の利用促進に向けた台湾旅行会社等招聘事業

12月から運行する台湾チャーター便の利用促進を図るため、現地の旅行会社等を招聘して、ファムツアー（県内視察・商談等）を実施した。

- 12月 6日～12月10日 スタートラベル（旅行会社）、メディア
- 12月10日～12月14日 スタートラベル及びタイガーエア台湾（航空会社）の役員
- 12月14日～12月17日 タイガーエア台湾、メディア
- 3月21日～ 3月24日 タイガーエア台湾、メディア

管理業務・法人に関する活動報告

(1) 定時総会

- 開催日 5月30日
- 場 所 秋田キャッスルホテル（秋田市）
- 議 事
 - ・令和4年度事業報告について
 - ・令和4年度貸借対照表及び正味財産増減計算書等の承認について
 - ・令和4年度会計監査報告
 - ・令和5年度事業計画及び収支予算について
 - ・会費（案）について
 - ・役員を選任等について
- 出席者 115名

(2) 理事会

(第1回)

- 開催日 5月9日
- 場 所 アキタパークホテル（秋田市）
- 議 事
 - ・令和4年度事業報告及び収支決算等について
 - ・令和4年度会計監査報告について
 - ・令和5年度収支予算の補正について
 - ・令和5年度定時総会の提出議案及び報告について
 - ・会長、副会長、専務理事及び常務理事の職務の執行状況について
 - ・会員の入退会について
- 出席者 理事11名、監事1名

(第2回)

- 開催日 5月30日
- 場 所 秋田キャッスルホテル（秋田市）
- 議 事 ・会長、副会長、専務理事、常務理事の選任について
- 出席者 理事17名、監事2名

(第3回)

- 開催日 6月1日
- 場 所 書面による開催
- 議 事 ・令和5年度事業計画の変更及び補正予算（案）について
- 出席者 理事20名、監事2名

(第4回)

- 開催日 7月13日
- 場 所 書面による開催
- 議 事 ・令和5年度事業計画の変更及び補正予算（案）について
- 出席者 理事20名、監事2名

(第5回)

- 開催日 9月8日
- 場 所 書面による開催
- 議 事 ・令和5年度事業計画の変更及び補正予算（案）について
- 出席者 理事20名、監事2名

(第6回)

- 開催日 10月10日
- 場 所 書面による開催
- 議 事 ・令和5年度事業計画の変更及び補正予算（案）について
- 出席者 理事20名、監事2名

(第7回)

○開催日 11月29日

○場 所 アキタパークホテル（秋田市）

○議 事 ・令和5年度事業計画の変更及び補正予算（案）について
・令和6年度事業計画（素案）について
・令和5年度事業報告及び今後の予定について
・会長、副会長、専務理事及び常務理事の職務の執行状況について
・会員の入退会について

○出席者 理事13名、監事1名

(第8回)

○開催日 3月26日

○場 所 アキタパークホテル（秋田市）

○議 事 ・令和5年度事業計画の変更及び補正予算（案）について
・令和5年度事業報告（案）について
・令和6年度事業計画（案）及び収支予算（案）について
・令和6年度定時総会の招集について
・役員の一部改選について
・会長、副会長、専務理事及び常務理事の職務の執行状況について
・会員の入退会について

○出席者 理事14名、監事2名