

## 令和3年度事業報告

新型コロナウイルス変異株の流行等により、本県観光が昨年度以上に大きな影響を受けている中であって、「観光関連事業者のコロナ禍による大打撃からの回復」や「今後需要が見込まれる新たな旅行スタイルへの対応」などを目標に、感染状況に配慮しつつ取組を進めた。

インバウンド誘客については、県と連携して実施予定であった東アジアを中心としたプロモーションや商談会等の現地開催の取組やクルーズ船寄港に伴う観光案内などが中止となったものの、台湾の旅行関係者等を対象としたオンラインセミナーへの参加や外航クルーズ船誘致に向けたオンラインセールスを実施した。また、コロナ収束後のインバウンド観光再開を見据え、観光案内所等の職員を対象とした外国人案内レベルアップ研修会を開催するなどし、受入態勢の充実を図った。

一方、国内誘客については、コロナ下においても有効な情報発信ツールであるSNSを活用した情報発信、オンライン観光、ワーケーション導入支援などを行うとともに、県内流動促進や県内消費拡大を目的とした県事業を積極的に受託し、行政と一体となった取組も進めた。さらに、北海道からの教育旅行誘致を目的とした商談会や隣県等におけるエージェントセールスなどの県外誘客活動にも注力した。

### 観光連盟による自主事業

- 重点目標**
- ・アフターコロナ時代の新たな旅行スタイルに対応した観光への変革
  - ・地域や観光事業者との協働によるみんなにやさしい観光地づくり

## 1 魅力ある観光地づくりの推進

### (1) 観光地魅力アップ支援事業 [拡充]

新たな旅行スタイルに対応した観光地の魅力向上などを目的に、複数の正会員が連携して実施する取組に対し助成した。

(助成対象)

- ・新たな旅行スタイルに対応した旅行商品の造成
- ・需要の増加が予想される自然や食文化、農山村体験等の観光コンテンツの磨き上げ
- ・コロナ禍の課題解決や観光業に携わるスタッフのレベルアップに繋がる研修会の開催 等

(通常枠)

- ・助成額 新規事業 補助率 3 / 4 (上限 40 万円)  
継続事業 補助率 3 / 4 (上限 20 万円)

(冬の魅力アップ枠)

- ・助成額 新規事業 補助率 4 / 5 (上限 50 万円)  
継続事業 補助率 4 / 5 (上限 30 万円)

### 【採択一覧】

実績 7件 2,000,000円

○乳頭温泉等のキャラクター温泉むすめを活用した旅動画制作及び情報発信等

( (一社) 田沢湖・角館観光協会、休暇村乳頭温泉郷)

○レンタサイクル等アウトドア関連体験メニュー充実及び環境整備等

(田沢湖高原リフト(株)、(業) 田沢湖共栄パレス)

○密回避に向けた分散化促進のための少人数イベント開催等

(男鹿温泉交流会館五風、(一社) 男鹿市観光協会)

○農業におけるSDGsの取組なども紹介する収穫祭の開催等

((株)秋田ふるさと村、(特非)秋田花まるっグリーンツーリズム推進協議会)

○昨年度制定した「秋田県温泉の日(10月2日)」のPR関連事業等

(秋田県温泉協会、(株)秋田温泉さとみ)

○サステナブルな観光地域づくりのための「白神山地における自然保護と観光振興両立」に向けた講演会の開催

( (一社) あきた白神ツーリズム、(特非)能代観光協会 等)

○密回避対策を施した酒蔵及び雪景庭園を活用した新たなコンテンツの造成

( (名) 鈴木酒造店、(一社) 大仙市観光物産協会)

### (2) 花まるっモニターツアー推進事業

新型コロナウイルス感染防止に万全な対策を講じるとともに、地域固有の自然や食文化、文化財等の隠れた観光コンテンツを活用したモニターツアーを実施した。

○9/22~23「秋田内陸縦貫鉄道 秋田縄文号で行く 伊勢堂岱遺跡と大湯環状列石の夕日鑑賞」

世界文化遺産登録された各遺跡の専門ガイドによる案内 等

仙北市、北秋田市、鹿角市、小坂町、上小阿仁村（11名参加）



○11/27「矢島の知られざる歴史と吉沢神明社の特別公開」

特別公開の本殿参拝や天寿酒造の酒蔵見学 等

由利本荘市（20名参加）

※ ワクチン接種証明所持者又はPCR検査陰性者のみ参加



(3) テーマ性のある観光資料等発行事業

県内各地域や会員施設等の新たな魅力を発信するため、パンフレット等の更新・増刷を行った。

○「あきた冬旅」の更新、増刷（25,000部）令和3年11月発行

○イベントカレンダー更新、増刷（4,000部）令和4年3月発行

## 2 受入態勢の向上・人材育成

(1) 受入態勢向上促進事業

会員巡回調査や会員ニーズにあった研修会を開催した。

○巡回調査

5月中旬～6月下旬にかけて、会員施設を巡回調査し、会員施設の実態把握や情報提供等を実施 計 115施設

○おもてなし研修

日本航空から県に出向中のスタッフを講師に、県内3箇所で開催した。

・12月16日 県北地区 ホテル鹿角（鹿角市） 24名参加

・1月14日 県央地区 秋田温泉さとみ（秋田市） 22名参加

・ 1月19日 県南地区 温泉ゆぽぽ（仙北市）

15名参加



## (2) 宿泊・観光施設人材不足対策事業

高校生等を対象とした就職説明会や観光業に従事する若手スタッフを対象に情報交換会を開催した。

なお、会員の求人情報を会員大学に提供するとともに、アルバイト学生のSNSによる観光情報の発信を行う事業は、新型コロナウイルスの影響により中止した。

### ○県内学生対象企業説明会

1月6日に高校生、専門学校生、大学生等を対象とした県内観光業の企業説明会を秋田拠点センター「アルヴェ」（秋田市）で開催した。

・参加者 生徒・学生6名 企業9団体（宿泊、観光施設、交通）



### ○若手スタッフ対象研修会

2月1日に観光業に従事する若手スタッフを対象としたモチベーションアップ研修をホテルメトロポリタン秋田（秋田市）で開催した。

・内 容 基本の心がまえや仕事の向き合い方などの座学、意見交換等

・参加者 観光協会、宿泊施設、旅行業、観光施設 10名



### (3) 「秋田カンバン娘」事業

毎月1回ラジオ番組に出演し、出演者の施設等のPRを実施した。

○エフエム秋田ラジオ番組「相場詩織の秋田カンバン娘」出演によるPRを実施



### (4) 観光秋田未来塾開催事業

新時代の観光事業経営に関する最新の知識・動向を学ぶ経営者向けの講座を開催した。

○「新しい旅のスタイルを活用した新たな誘客促進戦略」をテーマに開催

- ・2月28日 オンライン開催（34名参加）
- ・講師 ㈱百戦錬磨 代表取締役社長 上山康博 氏

### (5) オンライン観光導入促進事業〔新規〕

オンライン観光に関する研修会を開催するとともに専門家派遣により導入をサポートした。また、オンラインツアーを造成し、インターネット上で配信した。

○ウィズコロナに対応した受入態勢力アップセミナーの開催（県受託事業）

Zoomの活用やオンラインツアーを体験するオンライン体験ワークショップを8月から9月にかけて4回実施し、延べ24名参加した。

○県内冬まつり等を題材としたオンラインツアーの開催

- ・内容 「冬旅♪秋田の歩き方」きっとあなたも雪国秋田に来たくなる  
(郷土料理「だまこ鍋」、紙風船上げ等の紹介のほか、仙北市角館からの生中継等)

- ・1回目 12月26日 10名参加
- ・2回目 2月5日 2名参加



○会員（大館市）に対する専門家派遣

オンライン観光の導入をサポートする専門家を派遣し、オンラインツアー造成を支援した。

(6) デジタルプロモーション活用支援事業 [新規]

会員が実施するデジタルプロモーションに要する経費を助成するとともに、デジタルプロモーションの活用に向けた研修会を開催した。

○助成対象

- ・アドバイザーの受入
- ・ホームページやSNS等での広告掲載 等

○助成額等

助成額 補助率 2 / 3 (上限 20 万円)

○助成実績

実績なし

○デジタルプロモーション活用セミナーの開催

- ・ 3月10日 オンライン開催 (27名参加)
- ・ 講師 (株)フェズ デジタルマーケティング部  
地域DX推進チームリーダー 松本嘉津美 氏

(7) ワークেশョン導入支援事業 [新規]

会員が新たに行うワークেশョンの導入促進に向けた取組に対し助成した。

○助成対象

- ・アドバイザーの受入
- ・滞在型観光プログラム等の開発・造成
- ・モニターツアーの実施
- ・ホームページやパンフレットの作成、SNSでの広告掲載 等

○助成額等

助成額 補助率 2 / 3 (上限 20 万円)

○助成実績

実績 1件 195,000円



### 3 バリアフリー観光の推進

#### (1) バリアフリー観光推進事業

バリアフリー状況調査や情報発信を実施したほか、受入意識の向上を目的としたセミナーを開催した。なお、首都圏発着のモニターツアーは、新型コロナウイルス感染症の影響による集客不足のため中止となった。

##### ○バリアフリー状況調査

新設・改修施設を対象に調査を実施し、ホームページ等で情報発信した。

- ・実績 1件

##### ○オンライン動画を活用したバリアフリー情報発信

車いすトラベラーを招へいし、県内のバリアフリー観光に関する動画を11月に撮影、2月にYouTubeで公開した。

##### ○バリアフリー観光促進オンラインセミナーの開催

- ・3月1日 オンライン開催（20名参加）
- ・講師 松江しんじ湖温泉 なにわー水 代表取締役社長 勝谷有史 氏  
 ㈱青荷山荘 代表取締役社長 堀田雅人 氏

#### (2) 「あきた旅のサポートセンター」・「秋田バリアフリーツアーセンター」運営事業

電話やメールによる各種問い合わせに対応した。新型コロナウイルスの感染症の影響により、全体の問合せ件数は減少し、572件、前年同期比88.5%となった。外国人等からの問合せは19件と増加した。

##### ○問合せ件数

受付	TEL	来所	FAX	メール	合計	前年同期
観光連盟	385	6	22	76	489	573
バリアフリーツアーセンター	16	3	0	6	25	22
サポートセンター（日）	34	0	0	5	39	50
サポートセンター（英）	2	4	0	13	19	1
合計	437	13	22	100	572	646

### 4 国内誘客・消費拡大の推進

#### (1) 県内周遊促進出前PR等事業

JR東京駅で開催された「あきた産直市」において観光PRを行った。県内外の道の駅やDC期間中の首都圏等での観光PRは、新型コロナウイルスの影響により中止

した。

○「あきた産直市」における観光PR

11月29日から12月2日までの4日間、JR東京駅において、秋田県とJR秋田支社が共同で開催した観光物産展に参加し、本県の魅力をPRした。



(2) 会員との連携による観光客受入体制強化事業

会員企業と連携し、キャンペーンへの参加や新たな形態のサービス提供などを行った。

○ヤマト運輸協定事業

- ・新幹線停車駅（観光案内所）からの「手ぶら便」を実施した。
- ・秋田駅・角館駅・田沢湖駅の各観光案内所 23件

○NEXCO東日本との連携事業

- ・9月に仙台市で開催予定であった「ハイウェイフェスタとうほく」は、新型コロナウイルスの影響により、開催中止となった。
- ・東北観光フリーパスへの協賛（アンケートプレゼント）を行った。

○ホテル東横イン客室専用誌「たのやく（毎月発行）」に観光情報等掲出

- ・全国展開している同ホテルの客室専用誌「たのやく（毎月発行）」に観光情報等を掲載し、宿泊客に発信した。
- ・6月 雲昌寺のあじさい 10月 伊勢堂岱遺跡 等 11回





### (3) 誘客促進セールス事業

旅行会社、バス会社等への商品造成セールス等を行った。

#### ○隣県等誘客セールスの実施

11月から12月にかけて、北海道、青森県、岩手県、宮城県、山形県及び東京都の旅行会社25箇所を訪問した。現況や今後の傾向等をヒアリングするとともに、本県の最新トピックス等を紹介し、宿泊や公共交通機関を使用した商品造成の働きかけを実施した。

- ・訪問先内訳 北海道3、青森県4、岩手県5、宮城県5、山形県4、東京都4

### (4) 首都圏商談会開催事業

秋田の観光創生推進会議や秋田県観光誘致協議会と連携して、首都圏の主要旅行会社の商品造成や主力営業店の担当者を集めたB to B商談会を開催した。

#### ○オンライン商談会の開催

9月30日にオンラインにより、首都圏の旅行会社18社49名に対し、各団体がプレゼンテーションを行うとともに、個別の商談を実施した。

- ・秋田県会場 にぎわい交流館AU
- ・参加者 秋田県側 41団体66名

### (5) 県外誘客モニターツアー推進事業

隣県等の旅行会社と共同したモニターツアーは、新型コロナウイルスの影響により、中止した。

### (6) 教育旅行誘致事業 [拡充]

教育旅行誘致のため、誘致説明会、セールス活動を行うとともに、バス助成や体験学習助成を行った。

#### ○東北教育旅行セミナー（札幌市）への参加

7月6日に開催された（一社）東北観光推進機構主催のセミナーに職員2名が参加し、商談等を実施した。学校関係者32名、旅行会社7社34名が参加した。



○県内周遊ファムツアー（対象：北海道教員）

新型コロナウイルスの影響により中止した。

○教育旅行関係助成金

「宿泊や体験学習等を伴うバス利用」や「県内での体験学習等」に要する経費を助成した。

・バス助成

実績 9件 1,060,000円

・体験助成

実績 8件 471,000円

○教育旅行コンテンツをPRする動画の制作

県内の伝統文化等を体験できる観光施設を紹介する動画を作成した。

○教育旅行誘致説明会

12月7日に北海道札幌市において、中学校教員や旅行会社を対象に誘致説明会を開催した。本県から行政、観光施設等44名が参加し、北海道から参加した学校関係者19校27名、旅行会社8社17名に対してプレゼンテーションを行うとともに、商談等を実施した。



○誘客セールスの実施

11月から12月にかけて、北海道、青森県、岩手県、宮城県、山形県及び東京都の旅行会社25箇所を訪問した。現況や今後の傾向等をヒアリングするとともに、本県の最新トピックス等を紹介し、宿泊や公共交通機関を使用した商品造成の働きかけを実施した。（再掲）

○東北教育旅行商談会（東京都）への参加

12月9日に開催された（一社）東北観光推進機構主催の商談会に職員2名が参加し、商談等を実施した。

[参考]秋田県の教育旅行客受入実績（令和3年度は4月から12月までの速報値）

元年度	学校数	312校、	受入人数	31,762人、	宿泊人数	20,423人
2年度	学校数	265校、	受入人数	17,776人、	宿泊人数	9,325人
3年度	学校数	396校、	受入人数	26,173人、	宿泊人数	10,175人

## (7) SNSを活用した会員情報発信強化事業 [拡充]

フェイスブックやツイッター、インスタグラムを活用し、リアルタイムに情報を発信するとともに、インフルエンサーによる観光素材や会員情報の拡散などを図った。

### ○情報発信数

- ・フェイスブック 85件
- ・ツイッター 148件 (投稿82 リツイート66)
- ・インスタグラム 40件

### ○インフルエンサーの招へい

フリーアナウンサーの相場詩織氏に会員施設等取材していただき、SNSで情報発信した。

- ・ 8/5 湯沢七タバーチャル絵どうろうまつり、寛文五年堂、川連漆器伝統工芸館、道の駅おがち (湯沢市)
- ・ 1/28 せんぼくスノーシューツアー、百穂苑、角館さとくガーデン (仙北市)

### ○Instagram キャンペーン

- ・実施期間 令和4年3月9日～23日
- ・リーチ数 47,777件
- ・新規フォロワー数 827件

### ○ドローン空撮

本県の魅力ある観光素材をドローンで空撮し、情報発信した。

- ・ドラゴンアイ
- ・縄文遺跡群(大湯環状列石、伊勢堂岱遺跡)
- ・小安峡大噴湯

## (8) 市町村協働推進事業

県内市町村研修受入事業 3名 (仙北市、北秋田市、能代市)

## 5 外国人観光客の誘致促進

### (1) 訪日観光客誘客促進事業

#### ①東・東南アジア誘客促進事業

台湾及びタイの旅行会社へのトップセールスなどは、新型コロナウイルス感染症の影響により中止となった。台湾からの誘客を図るため、県が12月7日、8日に開催した旅行関係者等を対象とした「食と観光オンラインセミナー」に参加し、本県の魅力をPRした。

## ②海外商談会等参加費助成事業

実績なし

## ③県内大学連携事業

留学生を対象としたモニターツアーは新型コロナウイルスの影響により、事業を中止した。

## (2) 訪日観光客受入体制整備支援事業

### ①観光コンシェルジュ（インバウンド担当）配置事業

観光コンシェルジュ（インバウンド担当）を配置し、外国人等からの照会への回答、英語版ウェブサイトによる情報発信等を行った。

○問合せ件数 19 件（再掲）

○英語版 Facebook による情報発信（週 1 回／県受託事業）

### ②多言語翻訳支援事業

館内案内、メニュー表、POP など多言語（英語、中国語（簡体字・繁体字）、韓国語、タイ語）に翻訳するサービスを提供した。

○実績 計 19 件（英語 7 件、簡体字 4 件、韓国語 4 件、タイ語 4 件）

### ③免税導入経費支援事業

実績なし

### ④館内案内表示多言語化等支援事業

宿泊施設等の多言語化を支援するため、簡易な案内表示板を作成し、希望する会員施設に提供した。

○実績 3 会員 76 枚



### (3) クルーズターミナル特産品販売支援事業

実績なし

## 6 その他

### (1) 広域観光推進事業

県内外における各種活動等に参画・支援などを実施した。

#### ①後援・協賛

- ・あきたふるさと手作りCM大賞、秋田ふるさと検定、あきた食のチャンピオンシップ、全国ごてんまりコンクール、秋田県・横手市菊花展示大会等
- ・共催1件、後援10件、賞状交付3件、副賞交付1件、協賛1件

#### ②県内外の各種活動、イベント及び式典等への参画

- ・4/10 わらび座70周年シーズン開幕特別公演(仙北市)
- ・7/3 あきた食のチャンピオンシップ審査会(秋田市)
- ・7/6 あきた食のチャンピオンシップ表彰状授与式(秋田市)
- ・8/3 わらび座70周年記念特別公演・感謝の集い(仙北市)
- ・10/27 東北観光推進機構 着地型旅行商品商談会(オンライン参加)
- ・10/29 秋田県文化功労者表彰式(秋田市)
- ・12/20 あきた美郷づくり JAL 監修秋冬メニューお披露目会(秋田市)
- ・12/22～24 地熱エネルギー多面的利用促進コンソーシアム先進地視察(長崎県)
- ・1/13 「アウトドアダイニング」磨き上げプロモーションモニターツアー(にかほ市)
- ・1/13 秋田県の教育旅行体験向上に向けた情報交換会(仙北市)
- ・1/20～21 J O M O N～食の記憶を探る旅モニターツアー(鹿角市)
- ・2/16 東北観光推進機構 着地型旅行商品商談会(オンライン参加)
- ・3/18 北前船寄港地フォーラム in 秋田 歓迎交流前夜祭(秋田市)

### (2) 秋田の観光創生推進会議協賛事業

秋田の観光創生推進会議に参画し、全県が一体となった観光プロモーションを展開した。

- ALL秋田旅行エージェント(首都圏)商談会の開催(再掲)
- 首都圏主要駅(東京駅)等での観光PRイベント(再掲)等

### (3) 観光連盟機能強化事業

#### ①観光秋田盛り上げ隊会議

(会議メンバー) 小国 輝也 常務理事 (隊長)  
松村 讓裕 秋田県旅館ホテル生活衛生同業組合特任理事  
打川 敦 (一社) 横手市観光協会会長  
中嶋 日吉 第一観光バス(株)社長  
小谷 浩 全日本空輸(株)秋田支店支店長  
板谷 大樹 NPO法人八峰町観光協会事務局長  
佐藤 浩世 (株)SKO 女将

○10月5日 観光未来塾のテーマについて 等

○11月2日 事業報告及び翌年度事業等について 等

#### ②観光協会会長等会議

○2月18日にオンライン形式により開催し、11団体12名が参加した。

#### ③地域別懇談会

○11月5日 県南地区 横手市ふれあいセンターかまくら館 14名

○11月12日 県北地区 北秋田市民ふれあいプラザコムコム 12名

○11月16日 県央地区 アキタパークホテル (秋田市) 14名

### (4) DMO推進事業

毎月観光客等動向予測を会員に提供したほか、東北地域のDMO関係会議に出席し、DMOの推進に関する情報収集や情報交換を行った。また、3月15日に県内DMOを対象とした連絡会議を県と共催により開催し、現状や課題、今後の連携等に関する意見交換を行った。

### (5) 各種協議会等連携事業

各種団体、協議会に参加するとともに、各種事業の推進に協力した。

- ・ 4/13 JTB旅館ホテル連盟秋田支部総会 (秋田市)
- ・ 4/27 令和3年度秋田市竿燈まつり実行委員会総会 (秋田市)
- ・ 5/26 秋田県環日本海交流推進協議会令和3年度総会 (オンライン参加)
- ・ 5/27 令和3年度男鹿市観光協会定時総会 (男鹿市)



- ・ 5/31 秋田県観光誘致協議会第1回理事会・役員会・総会（秋田市）
- ・ 6/ 1 秋田日本海沿岸東北自動車道早期建設期成同盟会理事会・情報交換会・総会（秋田市）
- ・ 6/11 令和3年度北東北三県観光立県推進協議会国際観光部会・理事会・総会（秋田市）
- ・ 6/25 秋田市ナイト観光検討委員会（秋田市）
- ・ 6/28 令和3年度田沢湖・角館観光協会総会（仙北市）
- ・ 7/ 7 日本バリアフリー観光推進機構総会（オンライン参加）
- ・ 7/20 秋田県総合政策審議会第1回人・もの交流拡大部会（秋田市）
- ・ 7/28 あきたクルーズ振興協議会第1回幹事会（秋田市）
- ・ 8/ 2 第3回秋田県観光振興ビジョン（仮称）検討委員会（秋田市）
- ・ 8/ 4 東北運輸局長と各県DMOとの意見交換会（オンライン参加）
- ・ 8/ 6 秋田県総合政策審議会第2回人・もの交流拡大部会（秋田市）
- ・ 8/11 あきたロケ支援ネットワーク研修会（秋田市）
- ・ 9/ 6 秋田県総合政策審議会第3回人・もの交流拡大部会（秋田市）
- ・ 9/13 DMO全国会議（オンライン参加）
- ・ 10/13 第4回秋田県観光振興ビジョン（仮称）検討委員会（秋田市）
- ・ 10/14 都道府県観光協会・連盟等会長等会議（オンライン参加）
- ・ 10/26 第11回東北観光戦略会議（宮城県）
- ・ 11/18 第5回秋田県観光振興ビジョン（仮称）検討委員会（秋田市）
- ・ 11/26 東北運輸局長と秋田県内DMO意見交換会（オンライン参加）
- ・ 12/15 秋田ワーケーション推進協会総会（オンライン参加）
- ・ 12/16 東北域内DMO会議（オンライン参加）
- ・ 1/17 秋田新幹線整備促進期成同盟会ウインターセミナー（秋田市）
- ・ 2/ 1 秋田の観光創生推進会議令和3年度第1回幹事会（秋田市）
- ・ 2/ 3 秋田市ナイト観光検討委員会（秋田市）
- ・ 2/22 令和3年度第3回東北ブロック連絡調整会議（オンライン参加）

#### （6）会員倍増計画推進事業

実績なし

(7) 新型コロナウイルス感染症対策支援事業

会員施設が新型コロナウイルス感染症対策として実施する取組（ハード整備を除く）に要する経費の一部を助成した。

○実績 45件（44施設） 1,983,000円

<b>秋田県からの受託事業</b>
-------------------

(1) 秋田県観光統計事業

秋田県観光統計のデータ収集等を行った。

(2) 北東北三県・北海道ソウル事務所設置運営事業

コロナ禍において、ホームページやSNSを活用し、観光情報を発信したほか、オンラインによる観光セミナー、観光商談会を実施した。

(3) 北東北三県・北海道ソウル事務所物産共同事業

ソウルで開催されたフードウィーク2021等の展示会に出展したほか、ウェブ上で自由に県産品情報が取得できるデジタル展示及びオンライン商談会を実施した。

(4) 「新観光情報サイト」運用管理事業

県公式観光サイト「アキタファン」に関する問い合わせ対応や情報更新のほか、フェイスブックで週1回程度観光情報を発信した。

(5) アキタノインバウンド対応力レベルアップ事業

外航クルーズ船の寄港時における県内観光PRは、クルーズ船の寄港がなかったことから中止した。

秋田港における「臨時観光案内所」運営マニュアルを作成するとともに、営業用セールシートを更新した。都内でのクルーズ船商談会は、新型コロナウイルスの影響により中止となったが、商談会出席予定のクルーズ船事業者等に資料を送付するとともにオンラインでのセールス活動を実施した。

(6) 「秋田の魅力を再発見！」旅行商品造成支援事業

県内の旅行会社による県内旅行商品の造成及び販売支援を行うとともに、県内公共交通の利用促進を図った。

○実績 28社 202本 34,027,000円

(7) 宿泊施設感染防止対策支援事業

県内の宿泊事業者が新型コロナウイルスの感染防止対策等として実施する物品購入や施設改修に必要な経費を助成する事業の関連事務業務を実施した。

- ・感染防止のための物品購入等 実績 174件 120,924,000円
- ・感染防止対策のための施設改修等 実績 59件 222,513,000円

(8) 秋田の観光対応力レベルアップ事業

ウィズコロナに対応した受入態勢強化のため、能力アップセミナーの開催や観光案内所等連絡会議及び外国人案内対応研修を実施した。

○ウィズコロナに対応した受入態勢力アップセミナーの開催(再掲)

- ・Zoomの活用やオンラインツアーを体験するオンライン体験ワークショップを8月から9月にかけて4回実施し、延べ24名が参加した。
- ・新たな旅行スタイルにおける訪日外国人案内対応セミナーを12月21日に秋田市内で開催し、14名が参加した。
- ・コロナ下におけるSNS活用方法と食の多様性に関するセミナーを2月22日に秋田市内及びオンライン形式で開催し、19名が参加した。

○観光案内所連絡会議

- ・第1回 12月21日 ANAクラウンプラザホテル秋田(秋田市)  
12団体14名参加
- ・第2回 2月25日 秋田キャッスルホテル(秋田市) ※ハイブリッド開催  
10団体10名参加

(9) 冬季旅行商品造成支援事業

県内旅行会社による冬季の県内発着旅行商品の造成・販売を支援する事業の関連事務業務を実施した。

○実績 17社 5,129,000円(38ツアー分)

## 管理業務・法人に関する活動報告

### (1) 定時総会

- 開催日 令和3年5月25日(火)
- 場 所 ホテルメトロポリタン秋田
- 議 事
  - ・令和2年度事業報告について
  - ・令和2年度貸借対照表及び正味財産増減計算書等の承認について
  - ・令和2年度会計監査報告
  - ・令和3年度事業計画及び収支予算について
  - ・会費(案)について
  - ・登録観光地域づくり法人(登録DMO)への登録について
  - ・役員を選任等について
- 出席者 15名

### (2) 理事会

#### (第1回)

- 開催日 令和3年5月13日(木)
- 場 所 アキタパークホテル
- 議 事
  - ・令和2年度事業報告及び収支決算等について
  - ・令和2年度会計監査報告について
  - ・令和3年度収支予算の補正について
  - ・令和3年度定時総会の提出議案及び報告について
  - ・登録観光地域づくり法人(登録DMO)への登録について
  - ・会長、副会長、専務理事及び常務理事の職務の執行状況について
  - ・会員の入退会について
- 出席者 理事12名、監事2名

#### (第2回)

- 開催日 令和3年5月25日(火)
- 場 所 ホテルメトロポリタン秋田
- 議 事
  - ・会長、副会長、専務理事及び常務理事の選任について

○出席者 理事13名、監事1名

(第3回)

○開催日 令和3年5月26日(水)

○場 所 書面による開催

○議 事 ・令和3年度事業計画の変更(案)及び補正予算(案)について

○出席者 理事19名、監事2名

(第4回)

○開催日 令和3年7月7日(水)

○場 所 書面による開催

○議 事 ・令和3年度事業計画の変更(案)及び補正予算(案)について

○出席者 理事19名、監事2名

(第5回)

○開催日 令和3年10月11日(月)

○場 所 書面による開催

○議 事 ・令和3年度事業計画の変更(案)及び補正予算(案)について

○出席者 理事19名、監事2名

(第6回)

○開催日 令和3年11月24日(水)

○場 所 アキタパークホテル

○議 事 ・令和3年度事業計画の変更(案)及び補正予算(案)について

・令和4年度事業計画(素案)について

・市町村会費の改定(案)について

・令和3年度事業報告及び今後の予定について

・会長、副会長、専務理事及び常務理事の職務の執行状況について

・会員の入退会について

○出席者 理事13名

(第7回)

○開催日 令和4年3月29日(火)

○場 所 アキタパークホテル

○議 事

- ・令和3年度事業計画の変更及び補正予算(案)について
- ・令和3年度事業報告について
- ・令和4年度事業計画(案)及び収支予算(案)について
- ・令和4年度定時総会の招集について
- ・役員の一部改選について
- ・会長、副会長、専務理事及び常務理事の職務の執行状況について
- ・会員の入退会について

○出席者 理事14名、監事2名