

## 平成30年度事業報告

国内誘客については、秋田の観光創生推進会議等との連携による首都圏での商談会や県外の旅行会社との共催によるモニターツアーを実施したほか、隣県からのバスツアーや金融機関による団体旅行、北海道等からの教育旅行などの誘致に加え、秋の大型観光キャンペーンに合わせホスピタリティのレベルアップを目指した研修も開催した。

インバウンド誘致・受入については、台湾での商談会開催や商談会に参加する会員への支援、旅行博での情報発信、チャーター便や外航クルーズ船による旅行者の受入れ等に加え、多言語館内表示板、台湾客等を歓迎するツールの提供や翻訳支援を実施したほか、宿泊・観光施設等のスタッフを対象とした外国人対応研修や観光ガイド向けの研修を開催した。

バリアフリー観光の推進については、これまでも実施してきた個人型の宿泊モニター体験に加え、団体型のモニターツアーを東京発着で催行するなど誘客につながる取組を推進した。

### 観光連盟による自主事業

**重点目標** ・お客様目線の重視とビジネスとして継続・成長していく観光産業の形成  
・みんなにやさしい観光あきたづくり

## 1. 魅力ある観光地づくりの推進

### (1) 観光地魅力アップ支援事業

観光地の魅力向上や観光客の誘客・県内流動の促進を目的として、複数の正会員が連携して自ら企画・実施する取組に対して助成（上限20万円、1/2以内）。

また、秋田の冬の魅力を活用したイベントや、その魅力を発信する取組など、冬季観光の振興を目的とした「冬季魅力アップ枠」を新設し、補助率を2/3に拡充（上限は同額）。

- ・横手のかまくらでおもてなし（秋田ふるさと村、横手市観光協会(冬季枠)）
- ・ゆりほんじょうにかほ酒フェスタ 2019（由利地域観光振興会、道の駅 象潟「ねむの丘」(冬季枠)）
- ・絶景！青の寺院 アジサイ散策ツアー（男鹿市観光協会、男鹿温泉交流会館 五風）
- ・スタードーム活用による乳頭温泉冬まつり事業（田沢湖・角館観光協会、休暇村乳頭温泉郷(冬季枠)）

- ・「玉川温泉」・「新玉川温泉」・「後生掛温泉」湯めぐり誘客事業（八幡平後生掛温泉、玉川温泉）
- ・観光地まるごと写真撮影パネル事業（グローバルプロモーション、安藤醸造）
- ・地域素材を活用したテーマ型周遊ルート「しあわせ鉄道旅」による新たな観光魅力づくりとプロモーション（秋田内陸縦貫鉄道、北秋田市観光物産協会）
- ・岩崎地域観光マップ作成事業（湯沢ロイヤルホテル、トマトクリエイション）
- ・男鹿半島トクトククーポン作成事業（男鹿水族館、なまはげ館）

## （2）花まるっモニターツアー推進事業

観光資源についての観光客の評価や課題を把握するため、着地型旅行商品開発、県内相互交流等を目指す地域と連携してモニターツアーを実施。

- ・第1回 6/8 大館バラ祭りと秘湯日景温泉の旅（18名参加）



- ・第2回 7/27 あきた芸術村・ブルーベリー摘み取り体験ツアー（22名参加）



- ・第3回 10/5 八郎潟「三湖伝説」（19名参加）



- ・第4回 11/16 「大曲の花火」と大地主の庭園にふれる旅（27名参加）



### (3) テーマ性のある観光資料発行事業

県内各地域や会員施設等の新たな魅力を発信することを目的としたテーマ性のある観光資料に加え、年間の観光行事等を掲載したイベントカレンダーを発行。

- ・トレッキングガイド 30,000部 2月発行
- ・イベントカレンダー 5,000部 3月発行

### (4) 「秋田の山・鉾・屋台行事」魅力発信事業[新規]

ユネスコ無形文化遺産である「角館祭りのやま行事」、「土崎神明社祭の曳山行事」、「花輪祭の屋台行事」の3行事を紹介するウェブサイトページを制作し、8月から「あきたファンドットコム」を通じて情報発信。

## **2. 受入態勢の向上・人材育成**

### (1) 受入態勢向上促進事業

#### ○会員巡回調査

事業者と一体となって受入態勢の向上を図るため、連盟職員が全県を巡回調査し、会員宿泊施設の実態把握や情報提供等を実施。

- ・訪問数 127施設

#### ○ホスピタリティ研修

秋の大型観光キャンペーンに向け、ホスピタリティのレベルアップを図るため、お客様とのコミュニケーションに役立つ4つのテーマ（秋田の酒、秋田の米、秋田の肉、秋田の魚）についての研修会を実施。

- ・第1回 秋田温泉さとみ（25名参加）
- ・第2回 秋田温泉さとみ（49名参加）



○台湾定期チャーター便就航歓迎ツール

台湾からの定期チャーター便が就航することから、歓迎の意を伝えるツールを作成し、会員施設に配布。（卓上型、タペストリー型、横断幕）

(2) 「秋田カンバン娘」事業

観光の最前線ががんばる女性を「秋田カンバン娘」として登録し、出前観光PRやSNSによる情報発信に協力いただくほか、秋田ふるさと検定を活用した「おもてなし力」の向上を図る。

○出前観光PRでの情報発信

- ・ハイウェイフェスタとうほく 2018(9/22-23：仙台市) カンバン娘 4名参加。
- ・隣県からの誘客促進イベント（9/2 弘前市、9/15 山形県三川町、9/22 岩手県紫波町）  
各1名参加。

○「秋田カンバン娘」SNS研修会

- ・3/14、フリーアナウンサーの相場詩織さんを講師に迎え、「SNS活用のアドバイス」について講演、グループごとに各施設のSNS活用状況や考え方について情報交換を実施。（19名参加）

(3) 観光秋田未来塾開設事業

国内外で活躍する方を講師に招き、新時代の観光事業経営等について最新の知識・動向を学ぶ講座を開設しており、今年度は「地域の素材を生かした食」等をテーマで実施。

- ・第1回 3/14 ホテルメトロポリタン秋田（17名参加）  
テーマ：旅館業を取り巻く課題と地域一体となった食事提供のあり方  
講師：阿蘇内牧温泉 蘇山郷 館主 永田祐介氏  
（コーディネーター：井門観光研究所 取締役 井門隆夫氏）
- ・第2回 3/27 秋田テルサ（6名参加）  
テーマ：地産地消をベースにした秋田の新しい料理の着想のヒント  
講師：日本料理・鉄板焼き『しち十二候』、銀座『ことひ』  
総料理長 齋藤 章雄 氏  
（コーディネーター：井門観光研究所 取締役 井門隆夫氏）

- ・特別講座 3/8 ルポールみずほ（21名参加）

「観光秋田未来塾特別講座～国・県の補助金制度等勉強会～」

### 3. バリアフリー観光の推進

#### (1) バリアフリー観光推進事業【拡充】

バリアフリー観光の推進を図るため、利用者側との情報交換により施設側の受入の不安を解消するため、宿泊モニター体験を拡充したほか、実際の集客に向けた取組として東京発着のモニターツアーを4月に実施。

なお、バリアフリー調査及び情報発信については、新設・改修施設を対象に継続実施。

#### ○バリアフリー観光モニターツアー、宿泊モニター体験の実施【拡充】

- ・バリアフリーモニターツアー（団体型）

4/26-28 東京発着、仙北市、秋田市（7名参加）



- ・宿泊モニター体験（個人型）：申込19組（募集枠30組）

#### ○観光コンシェルジュ（バリアフリー担当）の配置（2名）

#### ○観光施設等のバリア状況調査及び情報発信（新会員施設、改修施設）

#### (2) あきた旅のサポートセンター・秋田バリアフリーツアーセンター運営事業

○電話やメールによる各種問い合わせに対応しており、全体としては1,240件、対前年比100%となっている。

- ・問い合わせ件数（3月31日現在）

受付	TEL	来所	FAX	メール	合計
観光連盟	789	20	30	66	905
バリアフリーツアーセンター	69	3	0	10	82
サポートセンター（日）	110	0	0	20	130



ポータルセンター（英）	21	17	0	85	123
合計	989	40	30	181	1240

#### 4. 国内誘客・消費拡大の推進

##### (1) 県内周遊促進出前PR等事業

県内周遊を促進するため、会員主催のイベントや広域的な集客が期待される大規模イベント等において観光PRを実施。

##### ○イベント等出前PR

- ・ 4/21～22 角館の桜まつり（仙北市）
- ・ 4/28～29 秋田ふるさと村（横手市）
- ・ 5/26～27 これが秋田だ！食と芸能大祭典 2018（秋田市）



- ・ 6/3 ふるさと踊りと餅っこまつり（北秋田市）



- ・ 8/3～6 秋田竿燈まつり（秋田市）
- ・ 9/8 おなごりフェスティバル in 能代 2018（能代市）
- ・ 10/6～7 新・秋田の行事 in 仙北 2018（仙北市）
- ・ 10/6～8 本場大館きりたんぼまつり（大館市）



○秋田空港観光案内

秋田空港ターミナルビル(株)、秋田観光コンベンション協会と協働で、秋田空港総合案内所において空港利用客に対する観光案内を実施（連盟職員は土・日曜日に対応）。

(2) 会員との連携による観光客受入体制強化事業

○ヤマト運輸協定事業：新幹線主要駅（観光案内所）からの「手ぶら便」実施

- ・秋田駅・角館駅・田沢湖駅の各観光案内所合計 131件（3月31日現在）

○NEXCO東日本との連携事業

- ・ハイウェイフェスタとうほく2018（9/22～23、宮城県仙台市 勾当台公園）において観光PRを実施。



(3) 誘客促進セールス事業【拡充】

○首都圏、隣県等AGTセールス【拡充】

- ・6～8月に青森県、岩手県、山形県、宮城県の旅行会社・バス会社など17社を訪問したほか、3月に盛岡市エージェント・バス会社（6社）、関西エージェント（6社）を訪問。
- ・7/12近畿日本ツーリストグループ担当者との商談会等に会員企業2社とともに参加。

○首都圏における商談会開催

- ・秋田の観光創生推進会議、秋田観光誘致協議会、当連盟の3団体共催で11月13日に「ALL 秋田 旅行エージェント商談会 in 東京」を東京都・全国町村会館で開催。首都圏エージェント等31社102人、宿泊施設・観光協会など秋田県側50団体64人が参加した。



○重販オープニングイベントでのPR

- ・9/1～2、秋の大型観光キャンペーンのスタートに合わせて有楽町駅前広場で行われたオープニングイベント「秋のさく、さく、あきた in 有楽町」において観光PRを実施。

○ツーリズム EXPO JAPAN でのPR

- ・9/20～23、東京ビッグサイトで行われたツーリズム EXPO JAPAN 2018 の秋田県ブースと東北観光推進機構ブースにて、観光PRを実施。



○隣県道の駅等パンフレット等配備

(4) 県外誘客モニターツアー推進事業 [新規]

県外誘客に向けた商品造成を促す取組として、旅行会社と連携した県外発のモニターツアーを実施。

- ・第1回 6/8-9 由利本荘市・桑ノ木台湿原ハイキング (仙台市発着、12名参加)



- ・第2回 6/29-30 美郷町・清水めぐりとラベンダー園 (仙台市発着、15名参加)



- ・第3回 10/16-17 にかほ市・獅子ヶ鼻湿原紅葉トレッキングとなまはげの郷  
男鹿温泉 (盛岡市発着、21名参加)





- ・第4回 2/23-24 満喫！冬の秋田はおもしろい！！ 森吉山樹氷と増田蔵の街並み  
(仙台市発着、17名参加)



#### (5) 教育旅行誘致事業

##### ○秋田県教育旅行誘致説明会の実施（札幌市）

- ・8月30日に札幌市内で教育旅行誘致説明会を開催し、秋田県からは7地域36名が参加。北海道側からは学校関係者及び旅行会社など40名が出席し、プレゼンテーション、商談会及び情報交換を実施。



##### ○教育旅行誘致セールス

- ・8月に仙台市内の旅行会社3社、帯広市内の旅行会社5社へセールスを実施。
- ・東北観光推進機構の主催による誘致事業へ参加（札幌、室蘭、東京）。
- ・12月に苫小牧、函館の旅行会社9社に誘致セールスを実施。
- ・3月に北海道の旅行エージェント3社の教育旅行担当者のファムツアーを実施。

[参考]秋田県の教育旅行客受入実績（30年度は4-12月速報値）

28年度	学校数	301校	受入人数	32,457人	宿泊人数	22,134人
29年度	学校数	308校	受入人数	32,493人	宿泊人数	21,894人
30年度	学校数	285校	受入人数	31,028人	宿泊人数	19,690人

○教育旅行誘致キャラバンへの参加

- ・あきた広域観光誘客推進協議会が7月に実施するキャラバンに参加し、全体で札幌市内及び近隣の中学校、教育委員会、旅行会社を合わせて112箇所を訪問。うち旅行会社は12社。

○教育旅行誘致助成事業

- ・県内バス会社の利用、会員施設への宿泊等の要件を満たす当県への教育旅行について、旅行会社を対象に助成を実施。（3月31日現在での実施件数：4件）

(6) 市町村協働推進事業

- 県内市町村研修受入事業…3名（仙北市、大仙市、北秋田市）

## 5. 外国人観光客の誘致促進

(1) 訪日観光客誘客促進事業

①東・東南アジア誘客促進事業

○台湾：旅行エージェント商談会

2/19-22、台湾からの旅行商品の造成を図るため、高雄、台中及び台北の3会場において商談会を開催。秋田県側から20団体26名が参加、台湾側旅行エージェント約120社と商談。



：台北市「日本東北遊楽日 2018 だいすき♡とうほく」出展

12/14～16、台北市で開催された日本東北六県感謝祭において、県と共同して本県の魅力をPR。5回目の開催となった今回は、約13万5千人が来場。

：秋田空港において春季・秋季チャーター便出迎え歓迎セレモニーを延べ37回実施。



○タイ：3/3～6、バンコクにおいて、旅行会社5社と北都銀行バンコク支店を訪問し、新しい観光情報の提供や本県への誘客に向けた情報交換を行いました。

○韓国：ソウル事務所によるメディアやバイヤー招へい事業等について県内アテンド対応を実施。

[参考] 秋田空港発着 秋田～台湾 チャーター便運航実績

28年度 59便 29年度 120便 30年度 104便

[参考] 秋田県内の延べ宿泊者数（全施設、H30速報値）

28年 66,950人 29年 104,660人 30年 113,990人

#### ②海外商談会等参加費助成事業

- ・助成金 台湾、タイ、中国…3万円、韓国…2万円、  
3月31日現在の助成実績 韓国5件、台湾17件

#### ③県内大学連携事業

秋田大学、国際教養大学の留学生を対象としたモニターツアーを実施し、留学生がSNSによる情報発信とモニター調査を実施。

- ・2/12 田沢湖高原にてスノーアクティビティ体験と秘湯鶴の湯 13名参加
- ・2/13 仙北市農家民宿でキリタンポ作り体験と武家屋敷、酒蔵見学 9名参加

#### ④インバウンド誘客に向けた観光情報発信事業

台湾ブロガーによる情報発信を行うとともに、ブロガー目線から観光資源に対する評価、受入拡大に向けたアドバイスを得た。今年度はFITがレンタカーで県内を周遊する想定で取材。

- ・日程 平成30年10月18日（木）～21日（日）
- ・招聘者 ブロガー 林氏璧氏
- ・取材地 仙北市、大仙市、湯沢市、にかほ市、由利本荘市



#### ⑤北前船寄港地フォーラム in 大連

5/24～28、訪問団に同行し、中国大連市で開催されたフォーラムにおいて、B to Bの秋田県観光セミナーの運営をサポートするとともに、大連市旅游局主催の観光商談会で会員団体などとともに本県の観光情報を発信。



## (2) 訪日観光客受入体制整備支援事業

### ①観光コンシェルジュ（インバウンド担当）配置事業

観光コンシェルジュ（インバウンド担当）を2名配置し、外国人からの照会・回答、会員からの翻訳依頼、英語版ウェブサイトによる情報発信等を行っている。

### ②インバウンド向け観光・施設情報発信

バリアフリーセンターのサイトの英語化を実施し、モデルルート、アクセス情報等を発信。

### ③外航クルーズ船受入体制強化事業

外航クルーズ船の乗客に対する観光案内をクルーズターミナル等で実施。

- ・ダイヤモンド・プリンセス（約2,700人、4/18・8/6・9/7・9/20）
- ・カレドニアン・スカイ（約100人、6/1）
- ・MSC スプレディダ（約3,200人、10/24・11/2）



### ④多言語翻訳支援事業

- ・3月31日現在利用実績 計185件  
（英語57件、韓国語23件、中国語（繁）75件、中国語（簡）30件）

### ⑤館内案内表示多言語化等支援事業[新規]

宿泊施設等の多言語化を支援するため、簡易な案内表示板のカタログを作成し、表示板を希望する会員施設に提供。

- ・3月31日現在利用実績 14施設 375枚

## 6. その他

### (1) 広域観光推進事業

○各種大会への協賛、記念式典などへの参画

(後援・協賛)

秋田竿燈まつり、湯沢絵灯籠まつり、第92回全国花火競技大会他

共催1件、後援32件、賞状交付7件、副賞交付8件、協賛2件(2/28現在)

(県内外の各種活動、イベント及び会員主催の式典等への参画)

- 4/1 (一社)田沢湖・角館観光協会オープニングセレモニー・祝賀会(仙北市)
- 4/18 秋田港クルーズターミナル供用開始式典(秋田市)



- 4/20 道の駅「象潟」ねむの丘開業20周年記念式典（にかほ市）
- 5/14 秋田県奥羽・羽越新幹線整備促進期成同盟会総会・記念シンポジウム（秋田市）
- 5/24 北前船寄港地フォーラム in 大連（中国・大連市）
- 5/27 中島台・獅子ヶ鼻湿原森開き（にかほ市）
- 6/1 カレドニアン・スカイ初寄港歓迎式典（秋田市）
- 6/1 駒ヶ岳山開き（仙北市）
- 6/1 八幡平山開き（八幡平市）
- 6/11 秋田経済研究所年次報告会・中小企業振興表彰式（秋田市）
- 7/1 JAL 特別協力「空と飛行機の世界展」オープニング行事（美郷町）
- 7/6 バリアフリー観光全国フォーラム（鹿児島市）
- 8/2 国際教養大学グローバルビジネス人材育成研修特別講座（秋田市）
- 8/14 第16回男鹿日本海花火大会（男鹿市）
- 9/1 秋の大型観光キャンペーンオープニングセレモニー（秋田市）
- 9/8 秋田ふるさと村新型トレイン出発式（横手市）
- 9/24 山本次夫氏旭日雙光章・男鹿市産業功労者受章を祝う会（秋田市）
- 9/30 第39回全国豊かな海づくり・あきた大会1年前イベント記念式典（秋田市）
- 10/2 秋田県県民栄誉章顕彰式（秋田市）
- 10/3-4 東海林太郎生誕120周年記念事業「受け継ごう東海林太郎の人と歌」（秋田市）
- 10/10 秋の大型観光キャンペーン「SLこまち」試乗会（秋田市）
- 10/13 秋の大型観光キャンペーン「SLこまち」出発式（秋田市）
- 10/21 矢島駅開業80周年記念式典（由利本荘市）
- 10/24 MSC スプレディダ初寄港記念式典（秋田市）
- 10/24 平成30年度秋田県清酒品評会・表彰式（秋田市）
- 11/15 秋田県奥羽・羽越新幹線整備促進期成同盟会国土交通省要望（東京都）
- 11/16 秋田デジタルイノベーション元年フォーラム（秋田市）
- 12/1 「冬のごほうび」オープニング（秋田市）
- 12/9 東海林太郎音楽祭（秋田市）
- 12/21 18-19シーズン たざわ湖スキー場開き（仙北市）
- 1/26 国際樹氷サミット北秋田市（北秋田市）
- 1/30 秋田・広域観光創生の集い・北前船寄港地フォーラム2019新春の会（秋田市）
- 2/16 東京キャラバン in 秋田（横手市）

○「秋田の魅力発信」県・市町村協働プロモーション

11/23～24、大阪駅前前で、物産販売、移住定住の相談等を行う『「美の国あきた」プロモーション in 大阪2018「わんだフル秋田」』が開催され、当イベントを活用して観光PRを実施。

○函館観光PRイベント

3/5-8、函館市の蔦屋書店にて実施された秋田県観光PRイベントに参加した。祭りや食、文化をテーマに、大曲の花火映像放映や、巨大なまはげの像展示のほか、県内の自治体等が持ち回りでブース出展し、県内の観光PRを実施。

## (2) 秋田の観光創生推進会議協賛事業

秋田の観光創生推進会議に参加し、全県一体となった観光プロモーションを展開。

- ・首都圏等での PR イベント・秋の大型観光キャンペーン
- ・ ALL 秋田 旅行エージェント商談会 in 東京(再掲) など

## (3) 観光連盟機能強化事業

### ○観光秋田盛り上げ隊会議

- ・ 6/14 第1回 今年度主要事業の実施方針について
- ・ 10/10 第2回 次年度事業計画の策定に向けた協議
- ・ 3/6 第3回 DMOについて

(会議メンバー) 小国 輝也 常務理事 (隊長)

板谷 大樹 八峰町観光協会 事務局長

中嶋 日吉 第一観光バス 代表取締役社長

山本 佳子 元湯雄山閣 女将

片野 篤 全日本空輸(株)秋田支店 支店長

松村 讓裕 秋田県旅館ホテル生活衛生同業組合 理事長

打川 敦 横手市観光協会 会長

### ○観光協会会長等会議

- ・ 3/1、ホテルメトロポリタン秋田 (秋田市) で開催 (14名参加)

当連盟の今年度事業及び次年度計画素案の報告、地域の情報交換、今春から定期国際チャーター便の就航に関する講演を実施。

演題：「台湾と秋田の架け橋として～秋田への期待、秋田の可能性～」

講師：遠東航空 日本地区支配人 熊谷和英様



### ○地域別懇談会

- ・ 県内3地域で開催

10/19 県北地区 ニューグランドホテル松鶴 (北秋田市) 12名参加

10/18 県央地区 アキタパークホテル (秋田市) 16名参加

10/23 県南地区 大仙市大曲交流センター (大仙市) 9名参加

#### (4) 各種協議会等連携事業

##### ○各種団体・協議会への参加、協力

- 4/3 秋田県温泉協会通常総会（仙北市）
- 4/5 八幡平を美しくする会八幡平支部定期総会（鹿角市）
- 4/12 JTB旅館ホテル連盟秋田支部総会（男鹿市）
- 4/15 首都圏秋田県人会連合会定期総会（東京都）
- 4/16 近畿日本ツーリスト旅館ホテル連盟秋田支部総会（秋田市）
- 4/17 秋田商工会議所商業部会・料飲部会（秋田市）
- 4/19 第1回秋田市竿燈まつり実行委員会総会（秋田市）
- 4/25 田沢湖スキーリゾート推進協議会第3回総会（仙北市）
- 4/26 全国豊かな海づくり大会第2回実行委員会（秋田市）
- 5/8 第1回東北教育旅行誘致部会（仙台市）
- 5/9 北東北三県・北海道ソウル事務所担当者会議（盛岡市）
- 5/16 あきびネット総会（秋田市）
- 5/21 秋田県旅館ホテル生活衛生同業組合通常総会（秋田市）
- 5/22 秋田岩手広域観光推進協議会総会（仙北市）
- 5/22 秋田県の観光と物産展実施協議会総会（秋田市）
- 5/22 湯沢市観光物産協会定時社員総会（湯沢市）
- 5/24 増田町観光協会定時総会（横手市）
- 5/29 秋田県環日本海交流推進協議会（秋田市）
- 5/29 日本観光振興協会東北支部通常総会・表彰式（仙台市）
- 5/30 男鹿市観光協会定時総会（男鹿市）
- 5/31 日本観光振興協会東北支部事業説明会・観光情報システム連絡会議（仙台市）
- 5/31 総合政策審議会 第1回人・もの交流部会（秋田市）
- 6/1 秋田県日本海沿岸東北自動車道建設期成同盟会理事会・総会（秋田市）
- 6/1 秋田空港利用促進協議会総会（秋田市）
- 6/5 秋田花まるっグリーン・ツーリズム推進協議会通常総会（秋田市）
- 6/5 （一社）田沢湖・角館観光協会定時総会（仙北市）
- 6/6 あきた広域観光誘客推進協議会通常総会（鹿角市）
- 6/8 （公社）日本観光振興協会通常総会（東京都）
- 6/11 東海林太郎生誕120周年記念事業第1回実行委員会（秋田市）
- 6/11 秋田密着型旅行商品開発促進協議会第1回役員会（秋田市）
- 6/11 東北観光推進機構通常総会（仙台市）
- 6/12 北東北三県観光立県推進協議会国際観光部会・理事会・総会（青森市）
- 6/13 国際教養大学サポーターズクラブ総会（秋田市）
- 6/20 全国豊かな海づくり大会専門部会（秋田市）
- 6/27 秋田県議会観光産業振興議員連盟役員会（秋田市）
- 6/28 秋田県観光土産品公正取引協議会総会（秋田市）
- 7/4 森吉山スキー場運営協議会総会（北秋田市）
- 7/5 日本バリアフリー観光推進機構総会（鹿児島市）
- 7/12 秋田県観光誘致協議会役員会・総会（秋田市）
- 7/13 秋田県議会観光産業振興議員連盟総会（秋田市）
- 7/20 東京2020オリンピック聖火リレー秋田県実行委員会設立総会（秋田市）
- 7/20 あきた発酵ツーリズム推進協議会第1回誘客対策ワーキンググループ会議（秋田市）
- 7/20 あきたクルーズ振興協議会第1回幹事会（秋田市）
- 7/20 秋田空港からの二次アクセスを高める会総会（秋田市）
- 7/20 東北ブロック広域観光振興事業推進協議会（仙台市）
- 7/23 秋田空港利用促進協議会 国際線部会（秋田市）
- 7/24 第4回東北地方観光案内所協議会（仙台市）

- 7/26 総合政策審議会 第2回人・もの交流部会 (秋田市)
- 7/27 秋田国際コンテナ港発展協議会総会 (秋田市)
- 7/27 東海林太郎生誕120周年記念事業第2回実行委員会 (秋田市)
- 7/31 第2回県内市町村観光担当課長会議 (秋田市)
- 8/1 地熱エネルギー多面的利用コンソーシアム第1回会議 (鹿角市)
- 8/8 第3回秋田県たばこによる健康被害防止対策検討委員会 (秋田市)
- 8/20 東海林太郎生誕120周年記念事業第2回実行委員会 (秋田市)
- 8/21 東京キャラバン in 秋田実行委員会 (秋田市)
- 8/23 あきた発酵ツーリズム推進協議会第2回誘客対策ワーキンググループ会議 (湯沢市)
- 8/23 みちのく五大雪まつり総会 (八戸市)
- 8/29 秋田中央横軸連携FIT受入モデル地域整備事業会議 (秋田市)
- 8/29 総合政策審議会 第3回人・もの交流部会 (秋田市)
- 9/3 北東北三県・北海道ソウル事務所担当者会議 (盛岡市)
- 9/4 秋田の観光創生推進会議第1回運営幹事会 (秋田市)
- 9/5 秋田25市町村対抗駅伝ふるさとあきたラン! 第1回総会 (秋田市)
- 9/7 東京2020オリンピック聖火リレー秋田県実行委員会第2回総会 (秋田市)
- 9/13 平成30年度第3回フェニックス塾セミナー (秋田市)
- 9/19 秋田県議会観光産業振興議員連盟役員会 (秋田市)
- 9/20 第15回都道府県・指定都市観光協会(連盟)会長等会議 (東京都)
- 9/25 秋田県インバウンドセミナー (秋田市)
- 9/27 ロシア沿海地方友好提携10周年記念行事等検討会 (秋田市)
- 9/27 東北地方観光案内所協議会 研修会 (盛岡市)
- 10/18 第4回秋田県たばこによる健康被害防止対策検討委員会 (秋田市)
- 10/24 第5回東北観光戦略会議 (仙台市)
- 10/25 ロシア沿海地方友好提携10周年記念事業等第2回検討会 (秋田市)
- 10/25 東海林太郎生誕120周年記念事業第5回実行委員会 (秋田市)
- 10/30 H30秋田岩手広域観光推進協議会 研修会 (北秋田市)
- 11/5 秋田の観光創生推進会議 DMO研修会 (秋田市)
- 11/15-17 秋田県議会観光産業振興議員連盟 県外視察 (山口県)
- 11/20 第5回秋田県たばこによる健康被害防止対策検討委員会 (秋田市)
- 11/26 テロ対策推進・美の国あきたパートナーシップ設立総会 (秋田市)
- 11/26 第2回函館・津軽・秋田広域観光推進協議会 (秋田市)
- 11/27 東海林太郎生誕120周年記念事業第5回実行委員会 (秋田市)
- 11/29 平成30年度秋田商工会議所観光料飲部会・商業部会合同部会 (秋田市)
- 12/13 平成31年度由利地域観光振興会通常総会 (にかほ市)
- 12/11 平成30年度あきびネット情報交換会 (秋田市)
- 12/19 平成30年度「あきたクルーズ振興協議会」第2回幹事会 (秋田市)
- 12/27 第3回県内市町村観光担当課長会議 (秋田市)
- 1/25 東北バリアフリー観光会議 (仙台市)
- 2/1 平成30年度「あきたクルーズ振興協議会」第3回幹事会 (秋田市)
- 2/4 東北クルーズ振興連絡会議「クルーズ講演会」 (仙台市)
- 2/4 全国豊かな海づくり大会 合同専門部会 (秋田市)
- 2/7 地場産品「田沢ながいも」を活用したメニュー・試食会 (仙北市)
- 2/14 秋田商工会議所商業部会 (秋田市)
- 2/14 VISIT JAPAN 大使の集い2019 in 東北 (仙台市)
- 2/21 平成30年度秋田・はいうえい人街ネット地域連絡会 (秋田市)
- 2/26 秋田の観光創生推進会議平成30年度第2回運営幹事会 (秋田市)
- 2/27 平成30年度第2回十和田八幡平国立公園満喫プロジェクト地域協議会 (盛岡市)
- 3/7 東北観光戦略会議 (仙台市)
- 3/8 第2回東北教育旅行誘致部会 (仙台市)



- 3/11 平成 30 年度あきたクルーズ振興協議会総会（秋田市）
- 3/11 平成 30 年度自然公園利活用推進会議（秋田市）
- 3/12 平成 30 年度秋田の観光創生推進会議 理事会・総会（秋田市）
- 3/13 第 39 回全国豊かな海づくり大会第 3 回実行委員会（秋田市）
- 3/14 「NHK 連続テレビドラマ」秋田県誘致推進協議会担当者会議（秋田市）
- 3/14 秋田空港利用促進協議会国際線部会（秋田市）
- 3/14 秋田県自転車活用推進計画策定協議会（秋田市）
- 3/18 東京 2020 聖火リレー秋田実行委員会第 4 回総会（秋田市）
- 3/19 グローバルビジネス人材育成支援会議（秋田市）
- 3/20 秋田 25 市町村対抗駅伝ふるさとあきたラン！実行委員会第 2 回総会（秋田市）
- 3/20 東北ブロック広域観光事業推進協議会（仙台市）
- 3/27 第 4 回県内市町村観光担当課長会議（秋田市）

#### （5）会員倍増計画推進事業

○新規会員紹介協力金 実績なし

令和元年 5 月 13 日現在 正会員 391 施設（29 年度末比 - 10）  
賛助会員 54 施設（29 年度末比 + 3）

### 秋田県からの受託事業

#### （1）秋田県観光統計事業

- ・秋田県観光統計のデータ収集等を実施。

#### （2）観光施設等におけるインバウンド対応力向上支援事業

○観光案内所の連携強化

- ・6/26 第 1 回観光案内所等連絡会議（17 名参加）
- ・9/27 第 2 回観光案内所等連絡会議（11 名参加）
- ・2/26 第 3 回観光案内所等連絡会議（15 名参加）

○コミュニケーションツールの作成

- ・地域課題に対応したツールの作成（県内 3 地区）
- ・多言語観光情報ファイルの拡充（グルメ、工芸品）
- ・バス事業者用の緊急時対応ツール
- ・宿泊施設満足度調査ツール
- ・英語版全県マップの内容拡充

○外国人観光客の応対研修等の実施

- ・9/11 観光ガイド向け外国人観光客案内研修（36 名参加）



・ 11/13～1/24 訪日観光客対応研修

県内14会場で、宿泊・観光施設、お土産・飲食店等の関係者延べ189名が、外国語が話せない場合を想定し、ツール等を活用したコミュニケーションについて、実践的なロールプレイを通じた研修を実施。



(3) 台湾誘客関連事業

○旅行エージェント等招へい

11/7～10、台湾旅行エージェント11名を招へいし、仙北市、北秋田市、男鹿市及び秋田市などの観光スポットを視察するとともに、県内18事業者とが商談会や意見交換会を開催。



○ITF2018（台北国際旅行博）出展

11/23～26、台北国際旅展（ITF2018）で県と連携して本県をPR。来場者はおおよそ37万人。



○台湾メディアファームツアー

2/13～16、台湾の航空会社とメディア、ブロガー7名を招へいし、角館火振りかまくらや横手かまくら、森吉山樹氷などを視察、本県の冬季観光の魅力情報を発信。



(4) 北東北三県・北海道ソウル事務所設置運営事業

・6/7～10 韓国高陽市内で開催された 2018 ハナツアー旅行博覧会において、県と連携して本県観光のPRを実施。



・8/2～5 及び 10/12～14、ソウル事務所「ホームページ活用事業」による秋田取材のアテンドを実施。

(5) 北東北三県・北海道ソウル事務所物産共同事業

○現地事務所を活用したバイヤー招聘

・2/27～3/1、韓国バイヤー4名が来県し、韓国への輸出に関心のある県内事業者6社と商談を実施。

(6) 「あきたファン・ドット・コム」運用管理事業

○県観光ホームページ「あきたファン・ドット・コム」に関する問い合わせ対応や情報更新業務を実施。



- 「あきたファン・ドット・コム」のフェイスブック(日本語版)について週1回、フェイスブック(英語版)については週1～2回、観光情報を投稿。

(7) 隣県からの誘客促進強化事業

- 隣県での観光プロモーション実施等

- ・9/2 青森県(弘前市追手門広場)
- ・9/15 山形県(いろり火の里 道の駅庄内みかわ)
- ・9/22 岩手県(オガール紫波)



(8) 大規模イベント等活用観光PR事業

- JR上野駅・大宮駅で開催する「あきた観光産直市」での観光PR実施。

- ・9/13～15 上野駅「あきた産直市」(場所:中央改札外グランドコンコース)
- ・11/15～17 大宮駅「あきた産直市」(場所:西ロイベントスペース)
- ・2/14～16 大宮駅「あきた産直市」(場所:西ロイベントスペース)



(9) あきたおもてなし運動推進事業

- ・アキタノおもてなしスタンプラリーの応募受付、集計、当選者への発送業務等を実施。

(10) 第22回太平洋国際観光展ブース出展事業

- ・5月にウラジオストクで開催された国際観光展において秋田県観光ブースを出展し、現地で観光PRを実施。

(11) 豪州旅行博活用認知度向上事業

- シドニーでの秋田の冬季観光プロモーション

- ・5/20 「Snow Travel Expo 2018 Sydney」の東北ブースに出展(来場者約6,800人)



- ・ 5/22 JNTO 主催商談会「Japan Road Show 2018 in Sydney」に参加。
- ・ 5/21・5/23 現地旅行会社セールス（8社訪問）



## 管理業務・法人に関する活動報告

### (1) 定時総会

- 開催日 平成30年5月23日（水）
- 場 所 秋田キャッスルホテル
- 議 事
  - ・平成29年度事業報告について
  - ・平成29年度貸借対照表及び正味財産増減計算書等の承認について
  - ・平成29年度会計監査報告
  - ・平成30年度事業計画及び収支予算について
  - ・会費（案）について
  - ・役員を選任等について

○出席者 116名

### (2) 理事会

#### (第1回)

- 開催日 平成30年5月9日（水）
- 場 所 ルポールみずほ
- 議 事
  - ・平成29年度収支決算等について
  - ・平成29年度会計監査報告について
  - ・総会提出議案及び報告について
  - ・会長、副会長、専務理事及び常務理事の職務の執行状況について
  - ・会員の入退会について

○出席者 理事14名

#### (第2回)

- 開催日 平成30年11月21日（水）
- 場 所 ルポールみずほ
- 議 事
  - ・平成30年度事業計画の変更（案）及び補正予算（案）について
  - ・平成31年度事業計画（素案）について
  - ・平成30年度上半期の事業報告について
  - ・市町村会費の改定について
  - ・会長、副会長、専務理事及び常務理事の職務の執行状況について
  - ・会員の入退会について

○出席者 理事15名、監事1名

(第3回)

- 開催日 平成31年3月28日(木)
- 場 所 ルポールみずほ
- 議 事
  - ・平成30年度事業計画の変更(案)及び補正予算(案)について
  - ・平成30年度事業報告について
  - ・平成31年度事業計画(案)及び収支予算(案)について
  - ・平成31年度定時総会の招集について
  - ・役員の改選について
  - ・DMOの登録申請に係る検討状況について
  - ・会長、副会長、専務理事及び常務理事の職務の執行状況について
  - ・会員の入退会について
- 出席者 理事12名、監事2名